

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang semakin kompleks, mampu mempengaruhi pola pikir manusia. Kemajuan ini telah mendorong manusia untuk berusaha mengatasi segala permasalahan. Terutama dalam bidang TI (Teknologi Informasi), peranan aplikasi sangat penting. Pemrosesan aplikasi menjadi perangkat andalan yang kehadirannya sangat diperlukan oleh perusahaan.

Pada perusahaan PT PLN pelanggan yang akan melakukan pasang baru di butuhkan pendataan yaitu nama, wilayah atau distribusi, area pelayanan, pemda, alamat, kelurahan, RT/RW, nomor telepon, identitas, kemudian data tarif atau daya yang akan dipasang yaitu produk layanan, peruntukan, daya, token perdana. Untuk penambahan daya data yang dibutuhkan adalah id pelanggan yang akan melakukan perubahan daya, data pemohon yaitu nama, alamat RT/RW, nomor telepon, nomor KTP, daya baru yang akan di rubah yaitu produk layanan, peruntukan daya, token. Jika pernah terjadi masalah dan terjadi pemutusan dan jika mencapai waktu empat bulan akan dikenakan biaya denda pada saat pembayaran. Seluruh data pelanggan mulai pasang baru dan tambah daya akan disimpan pada Arsip Induk Pelanggan (AIL) di kantor PT PLN.

Arsip Induk Pelanggan (AIL) akan disimpan oleh pihak PT PLN untuk jangka waktu lima tahun, jika ada masalah dengan pelanggan. Pada PT PLN (persero) Rayon Lumajang melakukan penataan dan penyimpanan data pelanggan secara manual dan acak dalam ruang AIL. Karena tidak menggunakan metode pengarsipan serta tidak adanya petunjuk untuk mencari arsip tertentu, petugas harus mencari arsip tersebut satu persatu atau secara manual dan membutuhkan waktu yang lumayan lama. Untuk mengatasi hal tersebut, maka diperlukan aplikasi sistem penataan Arsip Induk Pelanggan (AIL).

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan proyek Praktek Kerja Lapangan adalah membuat aplikasi sistem penataan (Arsip Induk Pelanggan) AIL pada PT PLN (persero) Rayon Lumajang.

1.2.2 Manfaat

Manfaat membuat aplikasi sistem penataan (Arsip Induk Pelanggan) AIL pada PT PLN (persero) Rayon Lumajang sebagai proyek Kerja Praktek ini adalah:

1. Mempermudah penataan (Arsip Induk Pelanggan) AIL dalam merekap data-data pelanggan.
2. Mempermudah penyimpanan dan pencarian data – data pelanggan yang sudah tercetak.
3. Data – data pelanggan disimpan pada komputer, jadi jika ingin mencari lokasi data yang sudah tersimpan pada rak dalam almari bisa menggunakan aplikasi pada komputer.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kerja praktek ini dilaksanakan di PT. PLN (persero) Rayon Lumajang di Jl Achmad Yani 177 Lumajang. Kerja praktek ini dilaksanakan mulai tanggal 1 Februari – 31 April 2013. Adapun jam kerja yang dilaksanakan setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat mulai pukul 08.00 – 16.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Metode Pelaksanaan Pembimbing Lapangan

Metode yang dilaksanakan untuk Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

1. Observasi
Mahasiswa melakukan observasi tempat kerja praktek mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja praktek.
2. Interview
Melakukan diskusi dan wawancara dengan pembimbing lapang atau pegawai yang terkait mengenai hal-hal yang berkaitan dengan

kebutuhan untuk penerapan aplikasi sistem penataan (Arsip Induk Pelanggan) AIL pada PT. PLN (persero) Rayon Lumajang.

3. Studi pustaka

Mencari referensi dan literatur tentang aplikasi.

4. Dokumentasi Buku Kerja Praktek Mahasiswa

Mahasiswa melaporkan kegiatan sehari-hari di tempat PKL (Praktek Kerja Lapangan) dengan mengisi Buku Kerja Praktek Mahasiswa (BKPM) pada waktu PKL.

1.4.2 Metode Pelaksanaan Pembimbing Dosen

Metode yang di laksanakan untuk pelaksanaan PKL (Praktek Kerja Lapangan) yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah untuk menentukan judul laporan PKL.
2. Pengumpulan data kebutuhan penerapan aplikasi penataan (Arsip Identitas Pelanggan).
3. Penerapan aplikasi sistem penataan (Arsip Induk Pelanggan) AIL pada PT. PLN (persero) Rayon Lumajang.