

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit mempunyai karakteristik dan organisasi yang sangat kompleks. Berbagai jenis tenaga kesehatan dengan perangkat keilmuan masing-masing berinteraksi satu sama lain. Ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran yang berkembang sangat pesat yang harus diikuti oleh tenaga kesehatan dalam rangka pemberian pelayanan yang bermutu, membuat semakin kompleksnya permasalahan dalam rumah sakit (Departemen Kesehatan RI, 2009).

Rumah Sakit Kusuma Bhakti merupakan klinik yang baru saja berganti menjadi rumah sakit umum swasta yang terletak di jalan Dr. Sutomo Badean Bondowoso. Sistem pendataan pada rumah sakit Kusuma Bhakti ini masih dilakukan secara manual, pendataan pasien dan pengarsipan masih dilakukan dengan tenaga kerja kesehatan yang bersangkutan pada rumah sakit tersebut, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan menghabiskan kertas yang terbilang banyak untuk digunakan sebagai pengarsipan data data pasien, tidak terkecuali pendataan diagnosa dan pembuatan resep obat masih harus menggunakan struk atau nota secara manual, kemudian penyedia obat dan petugas pengarsipan tentu masih dilakukan secara manual, sehingga banyak menghabiskan banyak kertas dan membutuhkan banyak waktu. Tidak menutup kemungkinan presentase kesalahan juga makin besar, salah satunya arsip yang hilang.

Sistem pendataan yang di kerjakan secara manual ini, memerlukan adanya perubahan dengan menggunakan pendataan data yang terkomputerisasi sebagai alat bantu administrasi di rumah sakit tersebut. Hal ini dapat membantu produktifitas kerja karyawan, pembuatan laporan secara tertata, dan hasil laporan akan terselesaikan secara cepat dan akurat untuk mendukung penanganan kesehatan yang lebih baik dan terkonsentrasi bagi masyarakat. Berdasarkan permasalahan

yang ada, maka hal inilah yang menjadi latar belakang pembuatan tugas akhir yang berjudul sistem informasi administrasi pada RS Kusuma Bhakti.

Sistem Informasi Rumah Sakit Berbasis Web dan *mobile* android pada Rumah Sakit Kusuma Bhakti adalah sistem informasi yang di rancang khusus guna mempermudah pendataan dan pengolahan data juga menjadikan rumah sakit ini menjadi rumah sakit dengan pendataan dan pengolah terintegrasi sehingga mempermudah karyawan dalam menjalankan tugasnya. Sistem informasi ini akan dibangun berbasis web dan berjaringan intranet, kemudian akan dijalankan di rumah sakit Kusuma Bhakti di bagian administrasi, ruang keperawatan, dan ruang farmasi sehingga aplikasi ini dapat memonitoring satu proses yang ada secara utuh.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana rumah sakit dapat menjalankan program sesuai alur sistem ?
2. Bagaimana membuat keamanan penyimpanan data tersimpan dan terjaga keamanannya ?
3. Bagaimana pada bagian farmasi dapat mengetahui stok penyediaan obat ?
4. Bagaimana admin dapat membuat laporan secara bersekala ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini yaitu untuk merancang sistem informasi yang lebih baik dengan cara :

1. Mempermudah penyimpanan data dan memberikan keamanan dalam penyimpanan data.
2. Membuat rancangan sistem informasi administrasi pada RS Kusuma Bhakti dengan menggunakan UML.
3. Membangun sistem yang terintegrasi.
4. Mempermudah pembuatan laporan.
5. Mengimplementasikan sistem yang dibuat agar dapat membantu pihak Rumah sakit dalam pelayanan.

1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat yang di dapat, baik dari pihak penulis maupun dari pihak Rumah sakit yaitu :

1. Bagi penulis, sebagai bekal dan kesempatan untuk memanfaatkan teori yang telah diterima selama di kuliah, dapat mengetahui alur sistem data rumah sakit yang terdistribusi.
2. Bagi rumah sakit, mempermudah pendataan dan memberikan kesan pelayanan yang terintegrasi.

1.4 Batasan Masalah

Perlu adanya batasan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini agar tidak terjadi penafsiran yang berbeda dan tidak menyimpang dari ruang lingkup permasalahan, jadi perlu adanya batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi ini hanya mencakup pada laporan pendaftaran, laporan data pasien, dan laporan pendataan obat.
2. Tidak melayani pemrosesan data pengobatan dengan fasilitas pengobatan asuransi pemerintah.
3. Tidak melayani permintaan data penyakit yang telah di derita.
4. Tidak melayani pemrosesan data permintaan rujukan pada rumah sakit lain.