

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnawati, A. D., A. Inayati dan T.W.Y. Pratama. (2018). *Ketersediaan Sumber Daya Manusia dan Pelaksanaan Job-Description dalam Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Sumberejo. Jurnal Science Hospital* volume 2. Retrieved from <http://e-journal.stikesmuhbojonegoro.ac.id/index.php/JHS/article/view/113/64> [14 Juli 2020].
- Ardhitya, Tyas dan A. Perry. (2015). *Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015*. Retrieved from [http://eprints.dinus.ac.id/17385/1/jurnal\\_15985.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/17385/1/jurnal_15985.pdf) [6 Juni 2020].
- Artanto, Antonius. (2016). *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016. Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia* volume 4. Retrieved from <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsip/article/view/2564> [26 Mei 2019].
- Aulia, Destanul, S.F. Ayu dan N.H. Nasution. (2017). *Analisis Upaya Rumah Sakit Dalam Menutupi Kekurangan Biaya Klaim Indonesia Case Base Group (INA-CBGs) Yang Dihitung Dengan Metode Activities Base Costing Pada Rumah Sakit Swasta Kelas C di Kota Medan Tahun 2017. Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia* volume 1. <https://doi.org/10.7454/eki.v1i4.1783> [30 Agustus 2019].
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Askeptabilitas*. Erlangga.
- Dewi, Ariani Puspita, H. Susanta dan S. Listyorini. (2013). *Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Pendekatan PDCA Berdasarkan Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit Pada RSUD DR. Adhyatma Semarang (Studi Kasus di Instalasi Radiologi)*. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/4422/4261> [26 Mei 2019].
- Feriawati, Puri dan A.P. Kusuma. (2015). *Faktor-Faktor Keterlambatan Pengeklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2015*. Retrieved from [http://eprints.dinus.ac.id/17499/1/jurnal\\_16477.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/17499/1/jurnal_16477.pdf) [20 Februari 2019].

- Gie. (1995). *Pengantar Dunia Karang Mengarang*. Yogyakarta: Liberty.
- Harnanti, Evi Alifia. (2018). *Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS di Rumah Sakit UNS*. Retrieved from <http://v2.eprints.ums.ac.id/archive/etd/69250/2/> [6 Januari 2020].
- Hatta, Gemala. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan Edisi Revisi 3*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI – Press).
- Huang, Vania. (2013). *Review Job Description dan Pembuatan Rancangan Pengembangan Kompetensi di PT. X. Ilmiah Mahasiswa Univ. Surabaya*. Retrieved from <http://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/388/254> [30 Agustus 2019]
- Indraswaraswati, Marta. (2017). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan RS.Perkebunan PTPN X Jember*. Politeknik Negeri Jember.Skripsi.Politeknik Negeri Jember.
- Istiqamah, Gustian. (2018). *Efektivitas Pelaksanaan Prosedur Klaim RSUD Jend. A. Yani Kota Metro Kepada BPJS Kesehatan Cabang Metro*. Retrieved from [http://digilib.unila.ac.id/30088/3/SKRIPSI TANPA BAB PEMBAHASAN.pdf](http://digilib.unila.ac.id/30088/3/SKRIPSI_TANPA_BAB_PEMBAHASAN.pdf) [28 Juli 2019].
- Kemenkes RI. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/MENKES/SK/III/2007 Tentang Profesi Perkam Medis dan informasi kesehatan*. Retrieved from [https://dinus.ac.id/repository/docs/ajar/KMK\\_No.\\_377\\_ttg\\_Standar\\_Profesi\\_Perekam\\_Medis\\_dan\\_Informasi\\_Kesehatan\\_.pdf](https://dinus.ac.id/repository/docs/ajar/KMK_No._377_ttg_Standar_Profesi_Perekam_Medis_dan_Informasi_Kesehatan_.pdf) [22 Juni 2019].
- (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Retrieved from [http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok\\_dinkes\\_87.pdf](http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf) [22 Juni 2019].
- (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Retrieved from [http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK No. 28 ttg Pedoman Pelaksanaan Program JKN.pdf/](http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK_No._28_ttg_Pedoman_Pelaksanaan_Program_JKN.pdf/) [22 Juni 2019].

- . (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 76 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Retrieved from <https://djsn.go.id/storage/app/uploads/public/58c/934/a2d/58c934a2d1d9d579396786.pdf> [22 Juni 2019].
- Kristiawan. (2017). *Manajemen Pendidikan*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=L94oDwAAQBAJ&pg=PR4&lpg=PR4&dq=manajemen+pendidikan+kristiawan+lestari+dan+safitri&source=bl&ots=QgOZCXfh11&sig=ACfU3U2W0Va9ylbhG8cxRaYF82Y40IEv1w&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwiI8YiLyKzkAhVL7HMBHXWCDrkQ6AEwDnoECAoQAQ#v=onepage> [1 Agustus 2019].
- Leonard, Devid. (2016). *Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP Dr M Djamil Padang*. X(1), 145–162. Retrieved from <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/34/17> [30 Agustus 2019].
- Lestari, Puput Puji. (2017). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap Rumah Sakit ke Verifikator BPJS di RSUD Genteng*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Librianti, G. Rumanengan dan F. Hutapea. (2019). *Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS di RSUD Dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018*. Retrieved from <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/344/341> [5 Januari 2020].
- Lulus, Prihandani. (2015). *Hubungan Kompetensi Koder Dengan Kodefikasi Terkait Klaim INA-CBG's dan Pelaporan Rumah Sakit*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Malonda, T.D., A.J.M. Rattu dan T. Soleman. (2015). *Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( BPJS ) Kesehatan di RSUD Dr . Sam Ratulangi Tondano*. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7852/7909> [18 Januari 2020].
- Megawati, L. dan R.D. Pratiwi. (2016). *Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. *Jurnal Kesehatan Vokasional volume 1*. Retrieved from <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476> [5 Januari 2020].

- Mirfat, Sayyidah, N. Andadari dan Y.N.N. Indah. (2017). *Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri*. Retrieved from <https://doi.org/10.18196/jmmr.6140> [5 Januari 2020].
- Noviatri, L. W. dan Sugeng. (2016). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho*. *Jurnal Kesehatan Vokasional volume1*. Retrieved from <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27473> [30 Mei 2020].
- Nugroho, Agung Dwi. (2015). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Business Training and Empowering Management Surabaya*. Retrieved from <https://doi.org/10.1145/3132847.3132886> [5 Januari 2020].
- Pinontoan, M.E., S. Dengo dan J. Ruru. (2015). *Implementasi Standar Operasional Prosedur Dalam Pelayanan Bpjs Kesehatan di RSUD Prof. Dr. Kandou Manado*. *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT volume 3*. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/viewFile/8744/8305> [30 Mei 2020].
- Pradani, Estri Aditya, D. Lelonowati, D. dan Sujianto. (2017). *Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya?*. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit volume 6*. Retrieved from <https://doi.org/10.18196/jmmr.6134> [10 Juni 2020].
- Pratamawisadi, Aditya, D. Pascarani dan D.Yudhartha. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Pasien Peserta BPJS Studi Kasus RSUD Puri Raharja Tahun 2016*. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/citizen/article/view/27008/17150> [5 Januari 2020].
- Recky. (2018). *Pengaruh Job Description Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Bumi Palma Lestari Persada Kecamatan Enok*. Retrieved from <https://ojs.selodangmayang.com/index.php/bappeda/article/view/110/108> [5 Januari 2020].
- Reny, Y.R., E. Suprpti dan A. Solechan. (2013). *Pengaruh Sosialisasi SOP APD Dengan Perilaku Perawat Dalam Penggunaan APD (Handsocon, Masker, Gown) di Rsud Dr. H. Soewondo*. *Jurnal Keperawatan dan Kebidanan volume 3*. Retrieved from <http://ejournal.stikestelogorejo.ac.id/index.php/ilmukeperawatan/article/view/280/305> [5 Januari 2020].

- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Retrieved from [http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK No. 28 ttg Pedoman Pelaksanaan Program JKN.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK_No.28_ttg_Pedoman_Pelaksanaan_Program_JKN.pdf) [22 Juni 2019].
- (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Retrieved from [http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU No. 44 Th 2009 ttg Rumah Sakit.PDF](http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU_No.44_Th.2009_ttg_Rumah_Sakit.PDF) [22 Juni 2019].
- Romadhoni, Sarif. (2014). *Efektivitas Penerapan Metode Brainstorming Terhadap Peningkatan Minat dan Prestasi Belajar Ekonomi Siswa Kelas X SMK YPKK 3 Sleman*. Retrieved from [https://eprints.uny.ac.id/16057/1/SKRIPSI FULL\\_09404241049.pdf](https://eprints.uny.ac.id/16057/1/SKRIPSI_FULL_09404241049.pdf) [22 Juni 2019].
- Rony, U.N. (2017). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Klaim BPJS Pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Sanifah, Laili J. (2018). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Sikap Keluarga Tentang Perawatan Activities Daily Living (ADL) Pada Lansia*. Retrieved from [http://repo.stikesicme-jbg.ac.id/1312/2/143210125 LAILI JAMILATUS SANIFAH skripsi.pdf](http://repo.stikesicme-jbg.ac.id/1312/2/143210125_LAILI_JAMILATUS_SANIFAH_skripsi.pdf) [03 September 2019].
- Santoso, A. C. (2017). *Strategi Pemasaran Dengan Mengurangi Komplain Konsumen Pada UKM SKD*. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/173442-ID-strategi-pemasaran-dengan-mengurangi-kom.pdf> [30 Agustus 2019].
- Sophia dan E.S. Darmawan. (2017). *Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Rumkital Dr. Mintohardjo, DKI Jakarta*. *Jurnal Buletin Penelitian Sistem Kesehatan* volume 20. Retrieved from <https://doi.org/10.22435/hsr.v20i3.6231.83-88> [5 Januari 2020].
- Wardanis, Dwi Trisana. (2018). *Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Rumah Sakit Bedah Surabaya Menggunakan Metode FTE*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* volume 6. Retrieved from <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i1.2018.53-60> [21 Juli 2020].

Warouw, C.N., F.K. Kolibu dan C.K.F. Mandagi. (2019). *Hubungan Antara Supervisi dan Keamanan Kerja Dengan Kinerja Perawat Diruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Hermana Lembean*. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/25602/25256> [19 Januari 2020].

Widowati, Asri. (2018). *Brainstorming Sebagai Alternatif Pengembangan Berpikir Kreatif Dalam Pembelajaran Sains Biologi*. Retrieved from <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004> [25 Mei 2019].