

BAB 1. **PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Praktik Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan praktik langsung di suatu lembaga atau perusahaan.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan bobot 20 SKS yang setara dengan 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan praktik Kerja Lapangan Program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu persyaratan kelulusan yang diikuti mahasiswa polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus sesuai bidang keahliannya. Penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris memutuskan untuk melaksanakan PKL di Hotel Java Lotus.

Hotel Java Lotus adalah salah satu hotel ternama di kota Jember.

Hotel ini adalah salah satu hotel terbaik di kota Jember yang berdiri pada tahun 2017. Hotel ini juga menawarkan pengalaman menginap yang luar biasa serta fasilitas yang disediakan berstandar hotel berbintang empat. Terdapat beberapa tipe kamar diantaranya deluxe room, junior suite room, dan executive room.

Beberapa alasan pemilihan hotel ini sebagai lokasi PKL meliputi: pertama, hotel ini merupakan perusahaan besar dengan prospek dalam bidang pariwisata di Indonesia, kedua, hotel ini dianggap telah berhasil bertahan di tengah persaingan pasar yang semakin kuat, ketiga penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dari mata kuliah yang telah dipelajari di kampus antara lain mata kuliah *Public Speaking*, *English for Secretary*, *English for Guiding* dan *English for Hotel and Restaurant*. Dengan demikian penulis akan mampu memnuhi tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan karena telah dibekali dengan pengetahuan tentang perhotelan, administrasi, dan speaking.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktik Kerja Lapangan secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan unit bisnis strategilainnya.

1.2.2 Tujuan khusus

- a. Menambah pengalaman kerja dan wawasan mengenai dunia kerja di dunia perhotelan.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.

1.2.3 Manfaat

Manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini adalah:

1. Manfaat untuk Penulis
 - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan keahliannya.
 - b. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman baru dan sebagai media untuk mengembangkan pengetahuannya di tempat kerja.
Dapat menumbuhkan rasa tanggung jawab terhadap diri sendiri.
2. Manfaat untuk Polije
Manfaat untuk Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi,, dan Pariwisata :
 - a. Laporan Praktik Kerja lapang ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang akan melaksanakan program Praktik Kerja Lapang di lokasi yang sama.
 - b. Menjalin kerjasama yang baik antara Politeknik Negeri Jember dengan Hotel Java Lotus.
 - c. Mendapatkan informasi tentang perkembangan ipteks yang sedang diterapkan di suatu perusahaan/instansi.
3. Manfaat untuk Hotel Java Lotus
Dari Program Praktik Kerja Lapang ini, Hotel Java Lotus mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja. Dan juga mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan. Mahasiswa pelaksana program Praktik Kerja Lapang dapat membantu karyawan atau staf dalam mengerjakan tugas-tugasnya.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi dan waktu program PKL adalah:

1. Lokasi Melakukan Program PKL
Lokasi PKL pada Hotel Java Lotus Jember berlokasi Jl. Gatot Subroto No.47 Kaliwates, Jember, Jawa Timur, Indonesia, 68131
Informasi Tambahan tentang Hotel Java Lotus Jember. Proses

kerja lapangan ini mempunyai standar waktu yang sudah di tentukan dari Politeknik Negeri Jember yaitu 4 bulan.

2. Waktu program PKL

Waktu untuk melakukan PKL adalah 4 bulan. Dimulai dari 15 September 2020 hingga 15 Januari 2021.

1.4 Metode Pelaksanaan

Penulis melaksanakan praktik kerja selama 4 bulan di Hotel Java Lotus. Selama 4 bulan tersebut penulis melaksanakan praktik kerja lapangan di 2 Departemen yaitu Departement House Keeping dan Front Office. Jadwal kerja di Departement House Keeping adalah 6 hari kerja dan 1 hari libur. Hari libur ditentukan oleh pihak hotel, hari sabtu dan hari minggu bukan merupakan hari libur tetapi merupakan hari wajib kerja. Untuk hari libur nasional Departement House Keeping wajib masuk. Jam kerja di Departement House Keeping yaitu 7 jam kerja 1 jam istirahat tetapi, jika pekerjaan belum selesai diharuskan diselesaikan hingga selesai. Jam kerja dimulai dari jam 08.00 WIB – 16.00 WIB dan untuk istirahat dari jam 12.00 WIB – 13.00 WIB. Untuk hari libur nasional atau hari-hari besar nasional Departemen House Keeping tetap masuk seperti biasa dikarenakan saat waktu tersebut pekerjaan akan bertambah banyak. Departement kedua yaitu di Departement Front Office. Di departemen ini, penulis bekerja selama 2 minggu dan kemudian kembali ke Departemen House Keeping. Jadwal kerja dan jam kerja di departemen ini sama seperti departemensebelumnya, yaitu 6 hari kerja dan 1 hari libur yang sudah ditentukan dan 7 jam kerja dan 1 jam istirahat. Dimulainya jam kerjanya yang hanya menjadi pembeda antara 2 departemen ini. Di Departemen Front Office penulis masuk kerja jam 07.00 WIB – 15.00 WIB. Di hari kedua sampai hari keempat penulis mendapatkan kesempatan untuk masuk shift kedua yang dimana dimulai jam

15.00 WIB – 23.00 WIB. Jurnal mingguan keseluruhan kegiatan dapat di
baca pada lampiran 1.