

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Politeknik Negeri Jember adalah sebuah perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan kejuruan, merupakan program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar ditingkat keahlian secara khusus dibutuhkan oleh sector industry. Sistem pendidikan yang diberikan didasarkan pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan sains dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusan dapat mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Selain itu, lulusan politeknik diharapkan mampu bersaing di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri. Dalam politeknik, presentase proses pembelajaran adalah 60% untuk kelas praktek dan 40% kelas teori. Jurusan bahasa komunikasi dan pariwisata adalah salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember. Jurusan ini hanya memiliki satu program studi, yang disebut program studi Bahasa Inggris beberapa mata kuliah seperti English for Hotel and Restaurant, English for business, dan Public Speaking. Jurusan ini juga melaksanakan program praktek kerja lapangan sebagai salah satu syarat kelulusan..

Program praktek kerja lapangan adalah program wajib bagi siswa yang dapat mendukung dan meningkatkan keterampilan, kemampuan mereka di tempat kerja. Program ini dilakukan pada semester kelima selama empat bulan. Para siswa diperbolehkan memilih tempat untuk program magang berdasarkan keterampilan mereka. Saya melakukan program magang di Hotel, yang bernama Hotel Bintang Mulia.

Hotel adalah sarana tempat tinggal yang dapat dimanfaatkan oleh para wisatawan dengan beberapa fasilitas pelayanan seperti jasa kamar, jasa penyedia makanan dan minuman, serta jasa akomodasi lainnya, dengan syarat berupa imbalan ataupun pembayaran (Lawson, 1976). Salah satu hotel terbaik di Jember

adalah Hotel Bintang Mulia. Hotel Bintang Mulia terletak di Jl. Nusantara no. 18, Kaliwates, Jember Jawa Timur. Saya memilih Hotel Bintang Mulia karena saya ingin menerapkan keterampilan dan kemampuan saya dalam layanan perhotelan. Mereka memiliki menu restoraan dan pelayanan yang baik. Oleh karena itu, membantu saya untuk menerapkan keterampilan dan kemampuan saya secara langsung dan memberi saya pengalaman bagaimana menangani produk, bagaimana berkomunikasi dengan tamu dan kegiatan perhotelan lainnya.

1.2. Tujuan Umum

Menerapkan dan meningkatkan kemampuan menerapkan dan meningkatkan kemampuan dan pengetahuan yang telah dipelajari selama perkuliahan di Program Studi Bahasa Inggris khususnya English for Hotel and Restaurant.

1.3. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari program magang ini adalah :

1. Mendukung untuk bekerja sama dengan tim dalam melakukan pekerjaan di tempat magang
2. Mendapat pengalaman baru secara langsung di tempat magang
3. Menambah pengetahuan
4. Melatih kemampuan komunikasi dalam bersosialisasi

1.4. Manfaat

Manfaat dari Praktek Kerja Lapangan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Untuk penulis

Penulis mempunyai pengalaman untuk melamar pekerjaan di dunia kerja setelah lulus dari Politeknik Negeri Jember dan juga melatih kemampuan bersosialisasi dan komunikasi di dunia kerja.

2. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Program magang ini dapat membangun hubungan yang baik atau bekerja sama antara Politeknik Negeri Jember dan Hotel Bintang Mulia.

3. Untuk Hotel Bintang Mulia

Dengan adanya mahasiswa magang di Hotel Bintang Mulia, staf tersebut dapat terbantu untuk melakukan pekerjaan yang sesuai dengan pekerjaannya.

4. Untuk mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di masa mendatang. Bagi mereka yang ingin melaksanakan program magang di tempat yang sama.

1.5. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Program magang ini dilakukan di Hotel Bintang Mulia. Hotel ini berlokasi di Jl. Nusantara no. 18, Kaliwates, Jember, Jawa Timur. Program magang dimulai dari 5 Oktober 2020 hingga 31 Januari 2021. Saya bekerja selama 8 jam / hari, dimulai dari jam 07.00 pagi sampai dengan 15.00 sore. Saya mendapat hari libur pada hari kamis selama 3 bulan dan hari sabtu selama satu bulan.