

RINGKASAN

AKTIVITAS LAPANG SEBAGAI HELPER DI DEPARTEMENT FOOD AND BEVERAGE DI HOTEL BINTANG MULIA JEMBER, Gebi Maribet, NIM F31171045, Tahun 2021, Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Cholimatus Zuhro,S.Pd, M. Li (Dosen Pembimbing) dan Sutarman (Pembimbing Lapang), Praktek Kerja Lapang adalah salah satu program wajib di Politeknik Negeri Jember.

Dari program ini, mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama studi di perguruan tinggi seperti English for Secretary, English fo Hotel and Restaurant, Public speaking, dan English for Guiding. Selain menerapkan pengetahuan tersebut, mahasiswa juga dapat mengetahui situasi dan kondisi di dunia kerja secara langsung. Dengan demikian, mahasiswa dapat siap bekerja usai mengenyam pendidikan di program studi ini. Di semester 5 ini, saya melakukan program magang di industri perhotelan. Hotel tersebut bernama Hotel Bintang Mulia.

Hotel Bintang Mulia adalah organisasi bisnis berbentuk hotel. Hotel Bintang Mulia terletak di Jl. Nusantara no. 18, Kaliwates, Jember Jawa Timur. Hotel Bintang Mulia memiliki 5 *departement*, yaitu *Departement House keeping*, *Food and Baverage*, *Front Office*, *Engineering*, dan *Kitchen*.

Selama melaksanakan praktek kerja lapang ini, saya ditugaskan di divisi *Food and Baverage* bagian *Kitchen* dan *House Keeping*. *Food and Baverage* bagian *Kitchen* adalah salah satu divisi yang memiliki tugas untuk menyiapkan bahan produk dan mengolah masakan yang telah di pesan.

Selama praktek kerja lapang tugas yang sering saya lakukan antara lain, menyiapkan bahan, mengambil stok bahan dan bumbu masakan di gudang penyimpanan, membantu memposting jumlah stok bahan makanan yang telah di pakai, mengolah masakan yang telah di pesan, dan menata makanan yang telah di masak.

Berasarkan beberapa fakta yang saya temukan ketika saya melakukan program praktek kerja lapang ini, ada beberapa saran untuk Hotel Bintang Mulia, Program Studi Bahasa Inggris, dan mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris. Saya memiliki saran untuk Hotel Bintang Mulia untuk tetap mempertahankan kerja keras dan kerja tim yang baik untuk semua divisi. Program

studi harus memberikan mahasiswa lebih banyak keterampilan dan kompetisi untuk menangani program tamu sehingga mahasiswa dapat menangani pekerjaan dengan mudah dan profesional. Mahasiswa program studi bahasa inggris sebaiknya mempersiapkan diri untuk kemungkinan yang akan dihadapi di tempat magang.

