

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnan, A. (2018). Pengukuran Keberhasilan Penggunaan E-Ticketing PT Kereta Api Indonesia (KAI) dengan Modified DeLone McLean. *JBE*, 3(2), 1–13.
- Aldholay, A., Isaac, O., Abdullah, Z., & Ramayah, T. (2018). The Role of Transformational Leadership As A Mediating Variable in DeLone and McLean Information System Success Model: The Context of Online Learning Usage in Yemen. *Telematics and Informatics*, 35, 1421–1437. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.tele.2018.03.012>
- Andri Daisy Rahmad, Endang Siti Astuti, Riyadi. 2017. Pengaruh Kemudahan Terhadap Kepercayaan Dan Penggunaan Sms Banking. (Studi pada Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya). Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya Malang. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 43
- Arikunto, S. (2007). Manajemen Penelitian. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2019). Dasar-Dasar Supervisi. Asdi Mahasatya.
- Bailey, J. E., & Pearson, S. W. (1983). Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction. *Management Science*, 29(5), 530–545.
- Belton, V., & Stewart, T. J. (2002). Multiple Criteria Decision Analysis An Integrated Approach. Kluwer Academic Publisher.
- Bungin, B. (2009). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya. Kencana.
- Creswell, W. J. (2014). Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. Pustaka Pelajar.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information System Success: The Quest For The Dependent Variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. *Foundations and Trends in Information System*, 2(1), 1–116. <https://doi.org/http://doi.org/10.1561/2900000005>
- Depdiknas. (2008). Standar Tenaga Laboratorium Sekolah. Departemen Pendidikan Nasional.

- Depdiknas. (2014). Paduan Pengelolaan dan Pemanfaatan Laboratorium IPA. Departemen Pendidikan Nasional.
- Dian Septiayu Fendini, Kertahadi, Riyadi. \_\_\_\_\_. Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna. (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T). di PT. PLN (Persero) Area Malang). Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya Malang
- Diana, A., & Setiawati, L. (2011). Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur dan Penerapan (1 ed.). Andi.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/248851>
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262.
- Elseria. (2016). Efektfitas Pengelolaan Laboratorium IPA. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(1), 192–210.
- Hartono, J. (2011). Analisis Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis (Revisi). Andi.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2011). Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen (1 ed.). BPFE.
- Ives, B., Olson, M. H., & Baroudi, J. J. (1983). The Measurement of User Information Satisfaction. *Communications of the ACM*, 26(10), 785–793. <https://doi.org/https://doi.org/10.1145/358413.358430>
- Jung, Y., Perez-Mira, B., & Wiley-Patton, S. (2009). Consumer Adoption Of Mobile TV: Examining Psychological Flow And Media Content. *Computers in Human Behavior*, 25(1), 123–129. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.chb.2008.07.011>
- Kadir, A. (2014). Pengenalan Sistem Informasi (Revisi). Andi.
- Kelly, G. (1955). Personal Construct Psychology. WW Norton.
- Kemendikbud. (2014). Paduan Pengelolaan dan Pemanfaatan Laboratorium IPA. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Krismiaji. (2015). Sistem Informasi Akuntansi (3 ed.). Unit Penerbit dan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Landrum, H., & Prybutok, V. R. (2005). A Service Quality and Success Model for the Information Service Industry. *European Journal of Operational Research (EJO)*, 156.

- Lasia, I. K. (2018). Development of Laboratory Management Based on Local Bali Wisdom to Improve The Quality of Services In Laboratory. *JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia)*, 6(2), 181–190.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2000). "Organization and Technology in The Networked Enterprise" Management Information System (6th Editio). New York University.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). Management Information Systems: Managing The Digital Firm (13th Edisi). New York University.
- Lee, K. C., & Chung, N. (2009). Understanding Factors Affecting Trust In And Satisfaction With Mobile Banking in Korea: A Modified DeLone and McLean's Model Perspective. *Interacting with Computers*, 21, 385–392. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.intcom.2009.06.004>
- Livary, J. (2005). An Empirical Test of The DeLone-McLean Model of Information System Success. *ACM SIGMIS Database*, 36(2), 8–27.
- Mahmood, M. A., Burn, J. M., Geomoets, L. A., & Jacquez, C. (2000). Variable Affecting Information Technology End-user Satisfaction: A Meta-Analysis of the Empirical of the Empirical Literature. *International Journal of Human Computer Studies*, 52(4).
- Malhotra, N. K., & Dash, S. (2016). Marketing Research: An Applied Orientation (7 ed.). Pearson. [http://thuviensovanlanguni.edu.vn/handle/Vanlang\\_TV/17882](http://thuviensovanlanguni.edu.vn/handle/Vanlang_TV/17882)
- Markus, M. L., & Keil, M. (1994). If We Build It, They Will Come: Designing Information Systems That People Want To Use. *Sloan Management Review*.
- Mufti (2020). Optimalisasi Pelayanan Dengan Sistem Informasi Pengelolaan Pada Laboratorium Program Keahlian Perikanan SMK Negeri Kalibaru. Laporan Praktik Pembelajaran Dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM). Politeknik Negeri Jember.
- Mulyadi. (2016). Sistem Akuntansi. Salemba Empat.
- Mulyanto, A. (2009). Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Pustaka Pelajar.
- Munandar, K. (2016). Pengenalan Laboratorium IPA-Biologi Sekolah. Refika Aditama.
- Nasrul, Soeparyanto, T. S., & Hamid, L. M. (2018). Multi Criteria Analisis (MCA) Dalam Penanganan Prioritas Kerusakan Jalan di Kabupaten Buton Utara Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal STABILITA*, 6(2).
- Nugroho, E. (2010). Sistem Informasi Manajemen. Andi.

- Prasojo, L.H. & Pratomo, D. 2015. Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap kepuasan Pengguna Sistem. e-Proceeding of Management : vol.2, No. 1
- Prastiwi, M. A., & Jumino, J. (2018). Efektivitas Aplikasi Ipusnas sebagai Sarana Temu Balik Informasi Elektronik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(4).
- Richard, D. (2013). *Tips Mengelola Laboratorium Sekolah*. Diva Press.
- Romney, M. B., & Steinbart. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (13 ed.). Salemba Empat.
- Rusman. (2012). *Belajar dan Pembelajaran Berbasis Komputer*. Alfabeta.
- Sagala, S. (2010). *Supervisi Pembelajaran Dalam Profesi Pendidikan*. Alfabeta.
- Sani, A. R. (2018). *Pengelolaan Laboratorium IPA Sekolah*. Bumi Aksara.
- Scott, M., DeLone, W., & Golden, W. (2011). IT Quality And Egovernment Net Benefits: A Citizen Perspective. *ECIS*, 87.
- Seddon, P., & Yip, S.-K. (1992). An Empirical Evaluation of User Information Satisfaction (UIS) Measures for Use with General Ledger Accounting Software. *Journal Information Systems*, 6(1).
- Sekaran, & Bougie. (2013). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (5 ed.). John Wiley & Sons, Inc.
- Shofa Shofiah Hilabi, Priati. 2018. Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Aplikasi Media Sosial WhatsApp Mobile Online. ISSN : 2541-6995 Vol 3 No 1.
- Siregar, A. (2013). Efektivitas Mode Pembelajaran Cups: Dampak Terhadap Kemampuan Berpikir Tingkat Tinggi Peserta Didik Madrsah Aliyah Mathla'ul Anwar Gisting Lampung. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Fisika AlBuRuNi*, 2(1), 15–56.
- Skobelev, D. O., Zaytseva, T. M., Kozlov, A. D., Perepelitsa, V. L., & Makarova, A. S. (2011). Laboratory Information Management Systems in The Work of The Analytic Laboratory. *Meas Tech*, 53, 1182–1189. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11018-011-9638-7>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Supardi. (2013). *Sekolah Efektif, Konsep Dasar dan Praktiknya*. Rajawali Press.
- Supriyanto, W. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Kanisius.
- Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi, Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan* (1 ed.). Lingga Jaya.

- Susilawati. (2015). Pembelajaran Real Laboratory dan Tugas Mandiri Fisika pada Siswa SMK Sesuai dengan Keterampilan Abad 21. *Jurnal Pendidikan Fisika Indonesia*, 11(1), 73–78.
- Tata, S. (2012). Analisis Sistem Informasi. Andi.
- Wahjono. 2014. Peranan Sistem Informasi Dalam Pengambilan Keputusan Manajemen. INFOKAM Nomor II / Th. IX/ September / 14
- Wahyuningrum. (2000). Manajemen Fasilitas Pendidikan. AP FIP UNY.
- Wang, Y. S., & Liao, Y. W. (2018). Assessing EGovernment Systems Success: A Validation Of The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success. *Government Information Quarterly*, 25, 717–733. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.06.002>
- Widoyoko, E. P. (2014). Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian. Pustaka Pelajar.
- Yawaransyah, W. (2011). Efektifitas Penggunaan Laboratorium Fisika dalam Menunjang Kegiatan Praktikum di SMA N se-Kabupaten Lombok Tengah Tahun Ajaran 2007/2008. UIN Alauddin Makasar Press.
- Yosuf, M. M., & Arifin, A. (2016). Toward an Evaluation Framework for Laboratory Information Systems. *Journal of Infection and Public Health*.
- Yuliasari, E. (2014). Analisis Faktor Determinan Penggunaan Sistem Aplikasi Pemeriksaan Laporan Keuangan dan Implikasinya. *JNTETI*, 3(2), 83–89. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22146/jnteti.v3i2.58>
- Zimmerer, T. W., & Scarborough, N. M. (2014). Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil. Salemba Empat.