

BAB 1

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang ada di Jember. Perguruan tinggi ini menerapkan program pendidikan vokasi yakni suatu program pendidikan yang diarahkan kepada keahlian spesifik sesuai kebutuhan sektor industri. Program pendidikan tersebut memiliki persentase praktik yang lebih besar daripada teori, yakni 60% untuk praktik dan 40% untuk teori. Dalam rangka memaksimalkan penerapan kurikulum ini, Politeknik Negeri Jember mengadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Praktik Kerja Lapangan wajib dilaksanakan oleh mahasiswa semester lima untuk program D3 dan semester tujuh untuk program D4 untuk merealisasikan pendidikan akademik demi memenuhi kebutuhan relevan dan kebutuhan industri. Praktik ini dilaksanakan dengan bobot 900 jam atau 6 bulan termasuk didalamnya maksimal 1 bulan untuk pembekalan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Selama Praktik Kerja Lapangan berlangsung, mahasiswa Diploma 3 Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata akan menerapkan beberapa teori dan praktek darimata kuliah yang telah diajarkan di kampus. Proses penerapan teori ke dalam dunia kerja tersebut dapat berlangsung dengan cara menyelesaikan serangkaian tugas yang berkaitan dengan mata kuliah seperti *English for Hotel and Restaurant*, *English for Guiding*, *English for Tour and Travel*, dan Kesekretarisan. Penulis memilih Hotel Utama Raya Situbondo sebagai lokasi PKL. Menurut Mujib (2016), hotel merupakan salah satu fasilitas dari industri besar pariwisata yang keberadaannya menjadi bagian yang tak terpisahkan dari pengembangan industri pariwisata. Hal tersebut berkaitan erat dengan fakta bahwa mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris memerlukan penerapan di bidang pariwisata. Selain itu, alasan penulis memilih Hotel Utama Raya Situbondo sebagai lokasi PKL adalah hotel tersebut bisa menyesuaikan diri dengan baik ketika pandemi sehingga tetap beroperasi dengan lancar dan mampu menampung mahasiswa untuk membantu aktivitas sehari-hari di hotel tersebut,

terutama di bagian *frontoffice*. Selain penyedia akomodasi, Hotel Utama Raya juga sangat cocok untuk dijadikan tempat wisata. Hal ini dikarenakan selain memiliki hotel, *villa*, dan *cottage*, Utama Raya juga memiliki *café*, pantai, dan beberapa pilihan *watersports* untuk hiburan. Hotel ini memiliki 55 kamar standar (*deluxe*), 17 unit *villa*, dan 31 unit *cottage* yang terisi setiap harinya, karena itulah keberadaan hotel ini juga membantu meningkatkan perekonomian sekitar, terutama di Kecamatan Banyuglugur sendiri.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan atau unit bisnis strategi lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya

nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat PKL

Berikut beberapa manfaat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan:

a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengetahuan atau ilmu baru di lapangan kerja yang sesungguhnya dan mendapat modal awal sebagai pengalaman ketika nanti terjun ke dalam dunia kerja yang sebenarnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Program Studi Bahasa Inggris dan Hotel Utama Raya.

d. Untuk Hotel Utama Raya Situbondo

Hotel Utama Raya Situbondo mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu aktivitas sehari-hari di hotel.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Hotel Utama Raya Situbondo yang berlokasi di Jalan Raya Pantura, Krajan, Banyuglugur, Kecamatan Banyuglugur, Kabupaten Situbondo, Provinsi Jawa Timur. Berikut informasi tambahan tentang Hotel Utama Raya Situbondo.

- Nomor Telepon/Fax : (0338) 893482
- Kode Pos : 68359
- E-mail : utama_raya@ymail.com
- Instagram : @utama_raya

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Hotel Utama Raya dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 14 September – 14 Januari 2020, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Hotel Utama Raya dilaksanakan di bagian Front Office/ resepsionis sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan dimulai pada tanggal 14 September 2020 sampai 14 Januari 2021. Penulis melakukan kegiatan PKL di kantor Hotel Utama Raya dengan jam kerja selama 7 jam dari hari Senin-Jumat dari pukul 14.00–21.00, dan 7 jam kerja di hari Sabtu dari pukul 08.00-15.00.