

RINGKASAN

Kegiatan Memberikan Pelayanan Sebagai Pemandu Pengunjung Hotel Utama Raya. Arum Safira Inka Agustinasari, F31180068, 2021, 21 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Alfi Hidayatu Miqawati, S.Pd, M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Arbaena (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasional yang ada di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Jurusan Kesehatan dan Jurusan Teknik.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang mengharuskan mahasiswanya mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan praktik kerja lapangan sendiri dilaksanakan selama 900 jam atau selama 6 bulan. Harapannya, dengan adanya kegiatan PKL mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan yang dibutuhkan oleh tempat PKL.

Penulis melaksanakan kegiatan PKL di Hotel Utama Raya Situbondo. Kegiatan yang dilaksanakan penulis dilaksanakan di Divisi *Front Office*. Penulis melakukan kegiatan-kegiatan sebagai pemandu, sebagai staf bagian informasi, staf bagian promosi, dan sebagai resepsionis. Sebagian besar kegiatan yang dilakukan penulis selama bekerja sebagai staf *Front Office* adalah sebagai pemandu pengunjung. Penulis dapat menerapkan teori yang didapatkan dari kampus selama melakukan kegiatan praktik kerja lapangan di Hotel Utama Raya Situbondo. Penerapan teori tersebut nantinya akan menjadi acuan untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Walaupun ada beberapa kendala yang dihadapi selama melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan, penulis dapat menanganinya dengan belajar dan meminta arahan dari pembimbing lapangan. Harapan dari penulis, untuk mahasiswa yang ingin melakukan kegiatan PKL khususnya di Hotel Utama Raya Situbondo sebaiknya mencari info tentang perusahaan. Sehingga, mahasiswa mempunyai gambaran tentang keadaan perusahaan serta mempunyai gambaran tentang tugas – tugas yang akan diberikan.