

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini makin banyak perusahaan yang bermunculan dengan berbagai macam inovasi. Demi mencapai kesuksesan maka perusahaan harus mengontrol dan menjalankan pekerja sesuai dengan aturan yang ditetapkan perusahaan. Semangat kerja karyawan sangat berpengaruh terhadap output yang dihasilkan. Keberhasilan perusahaan tidak lepas dari sumber daya manusia yang menjalankan, dan beberapa faktor yang mempengaruhi kinerjanya. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan antara lain kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja.

Manajemen sumber daya manusia harus dipandang sebagai perluasan dari pandangan tradisional untuk mengelola orang secara efektif dan untuk itu membutuhkan pengetahuan tentang perilaku manusia dan kemampuan dalam mengelolanya. Faktor utama yang mempengaruhi kinerja yaitu kepemimpinan, dimana kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh terhadap terciptanya kinerja karyawan yang optimal. Tanpa adanya pemimpin yang baik dan bertanggung jawab suatu perusahaan tidak akan dikatakan berhasil. Selain kepemimpinan faktor motivasi dan faktor lingkungan kerja juga sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang memadai akan membuat karyawan merasa nyaman dan aman, sehingga dalam menyelesaikan pekerjaannya lebih optimal dan efektif tanpa adanya kendala yang tidak diinginkan.

Menurut Bangun (2012:231) kinerja (*performance*) adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerjaan (*job requirement*). Suatu pekerjaan mempunyai persyaratan tertentu untuk mencapai tujuan yang disebut juga sebagai standart pekerjaan (*job standart*). Maka dalam hal ini sumber daya manusia yang ada pada perusahaan dapat dikatakan berhasil karena telah mencapai target pekerjaan yang sesuai standart. Maka produk yang

dihasilkan setiap harinya ditentukan oleh semangat dari karyawan tersebut dalam melakukan pekerjaan. Untuk mendapatkan kinerja karyawan yang tinggi maka perusahaan harus memperhatikan karyawan agar tercipta kinerja yang maksimal dengan meningkatkan motivasi dan lingkungan kerja menjadi lebih baik.

Menurut Sutrisno (2009:213) kepemimpinan adalah suatu proses kegiatan seseorang untuk menggerakkan orang lain dengan memimpin, membimbing, memengaruhi orang lain, untuk melakukan sesuatu agar dicapai hasil yang diharapkan. Tanpa adanya pemimpin yang baik dan bertanggung jawab suatu perusahaan tidak akan dikatakan berhasil. Pada UD. Mutiara Rasa ini terdapat adanya peralihan pemilik dari bapak Hanifullah kepada anaknya yaitu Umar Arifin yang menyebabkan kurangnya komunikasi pemimpin dan karyawan akibat peralihan kepemimpinan. Kemudian adanya kepala produksi yang juga mempunyai tanggung jawab menjadi pemimpin karyawan bagian pemasakan, pengemasan, dan pelabelan. Selain kepemimpinan faktor motivasi juga sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Menurut Sutrisno (2009:109) motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang. Adanya kebutuhan fisiologis, dan kebutuhan rasa aman sangat dibutuhkan dalam mencapai hasil kinerja karyawan yang maksimal. Dalam suatu perusahaan terdapat faktor lingkungan kerja yang dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan. Menurut Sutrisno (2009:118) lingkungan kerja adalah keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang ada di sekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan. Lingkungan kerja ini meliputi tempat kerja, fasilitas dan alat bantu pekerjaan, kebersihan, pencahayaan, ketenangan, termasuk juga hubungan kerja antara orang-orang yang ada di tempat kerja tersebut. Lingkungan kerja yang memadai akan membuat karyawan merasa nyaman dan aman, sehingga dalam menyelesaikan pekerjaannya lebih optimal dan efektif tanpa adanya kendala yang tidak diinginkan.

Berdasarkan data dari DISPERINDAG (Dinas Perindustrian dan Perdagangan) jumlah UMKM yang memproduksi produk suwar-suwir yang

terdata sebanyak 11 UMKM di daerah Jember. UD. Mutiara Rasa adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang home industri berupa suwar - suwir makanan khas kota Jember yang bekerja sama dengan beberapa toko pusat oleh - oleh khas Jember. Berada di Jl. Cendrawasih 60 Pancakarya kecamatan Ajung kabupaten Jember, didirikan oleh Bapak Hanifullah dari tahun 2000 yang awalnya perusahaan ini hanya merupakan perusahaan yang memproduksi 5 - 10 kg per harinya itu pun dengan catatan bahan baku dan yang memesan telah ada, karyawan yang ada sebanyak 21 orang. Sistem kerja pada UD. Mutiara Rasa ini berupa sistem borongan.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti ingin melihat sejauh mana perkembangan usaha pada UD. Mutiara Rasa ini, dengan mengangkat ketiga faktor tersebut dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD. Mutiara Rasa Jember”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa?
2. Apakah kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa?
3. Variabel manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa?

1.3 Tujuan

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja secara serempak terhadap kinerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa

3. Untuk mengetahui variabel manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa

1.4 Manfaat

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi sebagai bahan pertimbangan pihak manajemen perusahaan dalam menetapkan kebijaksanaan mengenai kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan

2. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat menambah informasi tentang manajemen sumber daya manusia mengenai pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan

3. Bagi Peneliti Berikutnya

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan juga informasi yang berguna untuk peneliti lain dalam melakukan penelitian selanjutnya