

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Pelaporan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta Ditinjau dari Kepuasan Pengguna Menggunakan Model EUCS (*End-User Computing Satisfaction*), Salsa Avira Yuwantara, NIM G41170200, Tahun 2021, Program Studi Manajemen Infoemasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mudafiq Riyan Pratama, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing).

Evaluasi terhadap suatu sistem akan mengurangi dan *improvements* akan lebih mudah tercapai, sebuah perbaikan atau *improvement* akan mereka ulang sistem itu sendiri menjadi lebih ramah kepada pengguna dan membantu mereka untuk lebih menyadari pentingnya penggunaan sistem informasi, yang nantinya mungkin akan berkontribusi terhadap peningkatan sebuah unit pelayanan kesehatan seperti unit rekam medis. Sistem informasi pelaporan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta masih terdapat beberapa kendala seperti adanya fitur atau menu yang belum bisa menampilkan dengan semestinya. Maka evaluasi dilakukan untuk menghindari penurunan kualitas dan mutu pelayanan rumah sakit dalam menghasilkan data dan informasi yang akurat.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi sistem informasi pelaporan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta ditinjau dari kepuasan pengguna menggunakan model EUCS (*End-User Computing Satisfaction*). Menggunakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan tentang kepuasan pengguna sistem informasi pelaporan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dilihat berdasarkan faktor isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Hasil dari penelitian ini masih terdapat faktor yang belum bisa memberikan kepuasan terhadap pengguna yaitu faktor isi (*content*) dan ketepatan (*accuracy*) karena sistem masih memiliki fitur yang belum sesuai dengan fungsinya serta masih terjadinya kesalahan saat pengolahan data.