

# **BAB I. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu kampus vokasi yang menerapkan sistem perkuliahan praktik (60%) dan teori (40%). Kampus ini adalah salah satu kampus yang paling cocok bagi mahasiswa yang ingin mengembangkan dan meningkatkan pengetahuan serta kemampuan mereka, khususnya di bidang industri. Setiap mahasiswa lulusan dari kampus vokasi ini diharapkan mampu untuk mengembangkan diri mereka dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Mereka juga diharapkan mampu untuk bersaing di bidang industri serta mampu untuk menjadi pengusaha yang mandiri. Untuk menerapkan penguasaan pengetahuan serta Keterampilan yang dimiliki, maka kampus ini memiliki sebuah program yang disebut dengan Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan adalah sebuah program yang diselenggarakan untuk mengimplementasikan keterampilan dan penguasaan ilmu pengetahuan sesuai dengan yang dibutuhkan di industri. Praktik Kerja Lapangan juga merupakan salah satu persyaratan bagi mahasiswa agar bisa lulus dari Politeknik Negeri Jember.

Dengan melakukan program Praktik Kerja Lapangan, mahasiswa diberikan kesempatan untuk menerapkan dan memperbaiki kemampuan mereka dan pengetahuan yang sudah didapat selama perkuliahan. Mereka juga akan mendapatkan ilmu pengetahuan yang baru serta pengalaman bekerja di sebuah instansi atau perusahaan. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember yang menyediakan beberapa mata kuliah yang berkaitan dengan kemampuan dasar bahasa Inggris seperti *Speaking*, *Reading*, *Listening*, dan *Writing*. Adapun kemampuan bahasa Inggris yang dipelajari untuk tujuan tertentu seperti *Public Speaking*, *Professional Communication*, *English for Secretary*, *English for Tour and Travel*, and *English for Banking*.

Pada mata kuliah *Public Speaking*, mahasiswa diajarkan bagaimana cara untuk berbicara di depan umum dengan menggunakan pengucapan serta intonasi yang baik dan benar. Sedangkan dalam mata kuliah *Professional Communication* mahasiswa diajarkan bagaimana cara membangun sebuah komunikasi yang baik dan benar dalam lingkup profesional, di mana yang dimaksudkan dalam hal ini adalah dalam lingkup dunia kerja. Semua mata kuliah ini wajib bagi seluruh mahasiswa, baik pada saat praktikum dan teori. Tetapi tetap tujuan utama dari semua mata kuliah yang diajarkan adalah komunikasi. Penulis memilih tempat yang berkaitan dengan pariwisata dan manajemen perkantoran untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan guna menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang sudah didapat selama perkuliahan, khususnya di bidang pariwisata serta *professional communication*.

Untuk mengetahui bagaimana cara kerja dalam bidang pariwisata yang sudah dikemas dalam sebuah instansi, maka penulis memilih Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada, yang berlokasi di Jalan Ade Irma Suryani Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada, Nusa Tenggara Timur. Penulis memilih tempat tersebut dikarenakan ingin mengembangkan pengetahuan tentang potensi objek wisata yang ada di Kabupaten Ngada serta memperkaya ilmu yang belum didapat di mata kuliah dan yang sudah didapat di kampus. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada merupakan sebuah instansi resmi yang bekerja dibidang kepariwisataan, dimana bertanggung jawab dalam segala pembangunan dan perkembangan fasilitas yang ada di objek wisata di Kabupaten Ngada. Maka dari itu laporan ini ditulis bertujuan untuk mencatat segala kejadian serta kegiatan yang sudah dilakukan oleh penulis selama melakukan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Terdapat 2 (dua) jenis tujuan yang digunakan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL), yaitu tujuan umum dan tujuan khusus.

### 1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Ada pula beberapa tujuan khusus sebagai berikut:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

### 1.2.3 Manfaat

Manfaat dari pengadaan Praktik Kerja Lapangan adalah diharapkan untuk mendapatkan beberapa keuntungan bagi beberapa pihak terkait:

- a. Manfaat untuk mahasiswa

Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya. Selain itu, mahasiswa dapat memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu dan

keterampilan sehingga dapat menjadi bekal kelak jika terjun langsung pada dunia kerja.

b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember dan Jurusan BKP

1. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
2. Membuka peluang kerja sama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma perguruan tinggi.
3. Menjadi salah satu referensi tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

c. Manfaat untuk Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada

Dinas Pariwisata dan kebudayaan kabupaten Ngada bisa mendapat tenaga kerja tambahan yang dapat membantu dan membuat pekerjaan operasional mereka menjadi lebih efisien serta mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

### 1.3 Lokasi dan Waktu Program Praktik Kerja Lapangan

#### 1.3.1 Lokasi Tempat Praktik Kerja Lapangan

Perogram Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada, yang berlokasi di Jalan Ade Irma Suryani, Bajawa. Informasi tambahan terkait dengan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada adalah seperti:

Nama Resmi Instansi : Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada  
 Propinsi : Nusa Tenggara Timur – Flores  
 Telepon : (0384) 21554  
 E-Mail : [pariwisatangada@gmail.com](mailto:pariwisatangada@gmail.com)  
 Kepala Dinas : Martinus M. Reo Maghi, S.S., M.Si.

#### 1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan Program Praktik Kerja Lapangan dimulai dari 14 September 2020 sampai 31 Januari 2021 dengan standar kerja mengikuti hari kerja pegawai mulai dari hari Senin sampai Jumat. Adapun jadwal kerja yang ditetapkan di

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada yaitu dengan 5 (lima) hari kerja mulai dari hari Senin sampai hari Jumat dengan kerja dimulai pukul 07.30 sampai dengan pukul 15.00 WIT.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Sebelum kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan, seluruh mahasiswa semester 5 atau 6 yang akan mengikuti kegiatan ini harus melalui beberapa tahapan untuk siap diberangkatkan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Pertama yang harus dilakukan mahasiswa adalah memilih tempat Praktik Kerja Lapangan yang sudah disediakan oleh jurusan yang akan dijadikan sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan, lalu setiap mahasiswa akan memilih dan mengumpulkan nama serta tempat dan instansi yang akan mereka pilih untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan mereka. Setelah disetujui oleh jurusan, maka jurusan akan membuat kelompok sesuai dengan tempat atau instansi yang dipilih. Setelah itu barulah setiap kelompok mulai untuk membuat proposal, setelah proposal yang dibuat telah disetujui oleh jurusan, maka proposal itu akan dikirimkan ke instansi atau tempat Praktik Kerja Lapangan yang telah dipilih oleh setiap mahasiswa ataupun kelompok. Setelah melewati tahap ini barulah seluruh mahasiswa mendapat pembekalan Praktik Kerja Lapangan yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa sebelum keberangkatan Praktik Kerja Lapangan.