

RINGKASAN

Memisahkan Paket Internet Broadband dan Dedicated dalam Mikrotik pada PT. Arsenet Global Solusi, Yunda Chonita, NIM E32181826, Tahun 2021, 55 hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Surateno, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing)

Saat ini layanan internet merupakan hal yang sangat penting. Apalagi di era digital seperti sekarang ini kebutuhan internet yang tinggi dan stabil oleh pelanggan menjadi salah satu masalah bagi perusahaan penyedia layanan internet, tetapi permasalahan tersebut ditanggulangi dengan pengelolaan *bandwidth* yang optimal bagi perusahaan penyedia layanan internet. PT. Arsenet Global Solusi merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan internet (*Internet Service Provider/ISP*) yang berlokasi di Ruko Bumi Tegal Besar No. 3A, Jember.

Penelitian ini dilakukan dengan tahapan wawancara pelanggan (konsultasi) terkait kebutuhan *bandwidth* pelanggan lalu dilanjutkan dengan pemberian *bandwidth* sesuai kebutuhan pelanggan dan pemisahan paket serta tahap akhir monitoring. Paket yang disediakan untuk pelanggan adalah Broadband (*share*) dan Dedicated. Pemisahan paket Broadband dan Dedicated dapat dilakukan dengan dua metode yakni metode Simple Queue (Dedicated) dan Queue Tree (Broadband). Pemisahan paket Broadband dalam management *bandwidth* dengan perbandingan 1:4, sedangkan paket Dedicated dengan perbandingan 1:1. Tahap monitoring dilakukan untuk mengetahui serta memantau trafik konsumsi *bandwidth* pelanggan.

Hasil dari penelitian ini adalah paket Dedicated cocok untuk subnetting yang berarti penjualan kembali untuk pelanggan Local Operator, sedangkan paket Broadband saat ini jarang diminati. Paket Broadband dan Dedicated memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing bagi pelanggan maupun. Adapun saran untuk PT. Arsenet Global Solusi yaitu menerapkan metode Simple Queue dan Queue Tree untuk memisahkan paket pelanggan, dan mengadakan sosialisasi rutin serta brainstorming agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan untuk pelanggan.