

DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F., Octaviasuni, S., & Fajri, M. U. N. *Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Kasus Pending Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Kendal Tahun 2018*. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 15-24. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/23178>. [diakses 09 Maret 2020].
- G. A. P. N., Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Deharja, A., & Santi, M. W. 2018. *Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember*. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24-35. <http://jos.unsoed.ac.id/index.php/kesmasindo/article/view/1314>. [diakses 13 Maret 2020].
- Amir, I. B., Suhadi, S., & Harun, H. 2020. *Identifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2020*. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo*, 1(2). <http://ojs.uho.ac.id/index.php/jakk-uho/article/view/18153/11877> [diakses 07 juli 2021].
- Ardhitya, T., & Perry, A. 2015. *Faktor-Faktor Yang Melatar Belakang Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015*. *Jurnal Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang*. http://eprints.dinus.ac.id/17385/1/jurnal_15985.pdf [diakses 8 Maret 2020].
- Ariyanti, F., & Gifari, M. T. 2019. *Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap*. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 8(04). 156-166. <http://journals.stikim.ac.id/index.php/jikm/article/view/415>. [diakses 10 Maret 2020].
- Artanto, A. 2018. *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari–Maret 2016*. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. 4(2). <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsip/article/view/2564> [diakses 10 Maret 2020]
- Astrianingrum, M, dkk. 2016. *Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh Verifikator BPJS Kesehatan Di RSUD Tugurejo*. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. <http://rmik.poltekkes-smg.ac.id/wp-content/uploads/2017/02/Faktor-Faktor-Penyebab-Pengembalian-Berkas-Klaim-Rawat-Inap-Ole.pdf> [diakses 11 Maret 2020].
- BPJS Kesehatan. 2016. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2016 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan*

Koordinasi Manfaat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: BPJS Kesehatan.

_____. 2016. *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Jakarta: BPJS Kesehatan.

_____. 2014. *Buku Saku FAQ (Frequently Asked Questions)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. <http://www.depkes.go.id/pdf>. [diakses 9 Maret 2020].

_____. 2014. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.

Budi, Savitri Citra. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.

Bustami, 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan & Askeptabilitas*. Jakarta: Erlangga.

Departemen Kesehatan RI. Keputusan Dirjen Pelayanan Medik Nomor 78/Yanmed/RS Umdik/YMU/91 tentang *Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Rekam Medis/Medical Records di Rumah Sakit*.

EP, Antonius Artanto. 2018. *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari–Maret 2016*. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia* 4.2. <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsip/article/view/2564>. [diakses 16 Juli 2020].

Ferriawati, P., & Kusuma, A. P. 2015. *Faktor-Faktor Keterlambatan Pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang*. http://eprints.dinus.ac.id/17499/1/jurnal_16477.pdf. [diakses 13 Maret 2020].

Garmelia, S., 2010 *Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Herman, LN, Farlinda, S., Ardianto, ET, & Abdurachman, AS .2020. *Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin*. *J-REMI: Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* , 1 (4), 575-581. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/jremi/article/view/2030/1474> [diakses 10 Juni 2021].

Indawati, L. 2019. *Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*. 7(2). 113. <https://www.jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/105>. [diakses 13 Maret 2020].

- Indraswaraswati, M. 2017. *Analisis Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan RS Perkebunan PTPN X Jember*. Politenik Negeri Jember.
- Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. 2018. *Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD RA Kartini Jepara*. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 45-51. <http://ejournal.poltekkessmg.ac.id/ojs/index.php/RMIK/article/view/3594> [diakses 04 Juli 2021].
- Kemendes RI. 2014. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta : Menteri Kesehatan.
- 2007. *Nomor 377/Menkes/SK/III/2007 Tentang Standar Profesi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*. Jakarta: Menteri Kesehatan.
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto, P. 2020. *Analisis Kinerja Dokter Verifikator Internal dalam Menurunkan Angka Klaim Pending di RSUD Koja Tahun 2018*. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 6(1). <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/3244>. [diakses 16 Juli 2020].
- Leonard, D. 2016. *Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP DRM Djamil Padang*. (72). 168–177. <http://joernal.umsb.ac.id> [diakses 25 Maret 2020].
- Lisnawaty, L., & Andisiri, W. O. S. N. 2018. *Studi Proses Pengajuan Klaim Pasien Bpjs Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2017*. (*Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*), 2(6). <http://ojs.uho.ac.id/index.php/JIMKESMAS/article/view/3410/256>. [diakses 9 Juni 2021].
- Masruro, Ni'matul. 2017. *Analisis Sistem Pelaksanaan Penyusutan Dan Pemusnahan Dokumen Rekam Medis Inaktif Di Puskesmas Maesan Bondowoso Tahun 2016*. Jember. Politeknik Negeri Jember.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. 2016. *Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 1(1). 36-43. <https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27476>. [diakses 10 Maret 2020].
- Mutia, H. 2016. *Gambaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Yang Ditolak Pada Layanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat Tahun 2016* (Bachelor's

- thesis, FKIK UIN Jakarta).
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/34307>. [diakses 5 maret 2020].
- Nabila, S.F., Santi, M.W., Tabrani, Y. and Deharja, A., 2020. *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo*. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), pp.519-528. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2157>. [diakses 2 Juni 2021].
- Notoatmodjo S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Noviasari, T., Sugiarsi, S., & Kusumawati, Y. 2016. *Hubungan kelengkapan informasi dengan persetujuan klaim BPJS di RSUD Kabupaten Sukoharjo Tahun 2016* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta). <http://eprints.ums.ac.id/45726/>
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. 2016. *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 4(2). <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/128>. [diakses 3 maret 2020].
- Persi. 2016. *Refleksi 2 Tahun JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)*. http://www.pdpersi.co.id/kegiatan/bahan_diskusi/refleksi_2thn_jkn.pdf
- Peraturan Menteri Kesehatan. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Menteri Kesehatan RI.
- _____. 2016. *Pertaturan Menteri Kesehatan Nomor 76 tentang INA CBG's*. Jakarta: Menteri Kesehatan RI.
- _____. 2009. *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Pemerintah RI.
- _____. 2011. *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang BPJS*. Jakarta: Pemerintah RI.
- _____. 2004. *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran*. Jakarta: Pemerintah RI.
- Pujiyanto, Kusumawati.A.N. 2018. *Faktor-faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018*. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*.

- <http://www.cdkjournal.com/index.php/CDK/article/view/338> [diakses 18 Mei 2020]
- Putri, Nevy Kusumaning Ayu, Karjono, & Sendy Ayu Uktutias. 2019. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo.* <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/165>. [diakses 20 Mei 2020].
- Rahmadhani, I., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. 2020. *Analisis Ketidaksesuaian Kode Diagnosis pada SIMRS dengan Berkas Klaim BPJS Klinik Obgyn. J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 1(4), 545-552.* <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2075> [diakses 08 Juni 2021].
- Rahmatika, C., Sulrieni, I. N., & Sary, A. N. 2021. *Kelengkapan Berkas Rekam Medis dan Klaim BPJS di RSUD M. Zein Painan. Jurnal Kesehatan Medika Sainatika, 11(1), 11-15.* <http://jurnal.syedzasainatika.ac.id/index.php/medika/article/view/514/> [diakses 09 Juni 2021].
- Riwanto, R. 2009. *Gambaran Man, Material, Method, Money pada Keselamatan Bersepeda di Universitas Indonesia.* Depok.
- Sari, T. P., & Trisna, W. V. 2019. *Analisis Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Terminologi Medis di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki), 7(1), 64.* <https://jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/59> [diakses 20 Mei 2020].
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kualitatif.* Cetakan ketiga Sofia Yustiani Suryandari. Bandung: Alfa Beta.
- Supriyanto, Stefanus, Nyoman Anita Damayanti. 2007. *Perencanaan dan evaluasi.* Surabaya: Airlangga University Press.
- Tajudin, A. 2017. *Analisis Pengetahuan Sdm, Penggunaan Sistem Informasi Dan Kelengkapan Klaim Terhadap Penolakan Klaim Reimbursement Di Pt Gesa Assistance Tahun. 2016. Jurnal Ilmiah Kesehatan, 16(03), 3-8.* <http://journals.stikim.ac.id/index.php/jikes/article/view/278/205> [diakses 7 Juli 2021].
- Timotius. 2016. *Kepemimpinan dan Kepengikutan Teori dan Perkembangannya.* Bandung: Andi.

- Wahyuni, Y. And Suharyo, S., 2020. *Analisis Implementasi Verifikasi Digital Klaim (Vedika) Dengan Kejadian Tertundanya Klaim Bpjs Kesehatan Pada Bulan Januari, Februari Dan Maret 2019 Di Rs Panti Rahayu Purwodadi*. *Visikes: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(2). <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/article/view/3689/1941> [diakses 7 Juli 2021].
- Windari, A., & Kristijono, A. 2016. *Analisis Ketepatan Koding Yang Dihasilkan Koder Di RSUD Ungaran*. *Jurnal Riset Kesehatan*, 5(1), 35-39. <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/jrk/article/view/717>. [diakses 5 Maret 2020].
- Zulaikha, Siti. 2019. *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo*. Situbondo. Politeknik Negeri Jember.