

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zaman sekarang ini banyak orang yang membuka usaha jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Terutama dalam usaha jasa cuci atau yang biasa disebut Laundry. Saat ini usaha tersebut dan jasanya sangat dibutuhkan bagi orang-orang yang sibuk bekerja.

Pelayanan jasa Laundry merupakan sebuah bisnis dengan menggunakan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis yang menjamur saat ini terutama di Kabupaten Jember tepatnya pada usaha milik Ibu Ika yang bertempat di Jalan kaca piring 3 no. 145 kelurahan Gebang kecamatan Patrang.

Pelayanan usaha jasa “Ika Laundry“ sendiri menyediakan jasa cuci kiloan dan potongan. Permasalahan selama ini pada “Ika Laundry” terdapat pada bagian administrasi meliputi pencatatan nota yang masih manual dan pendataan dalam bentuk buku sehingga tidak amannya penyimpanan yang sewaktu-waktu bisa hilang. Hal ini juga menimbulkan berbagai permasalahan seperti rekap data laporan bulanan dan rekap data laporan harian sehingga tidak dapat melihat grafik peningkatan setiap bulan maupun harian, serta menyulitkan dalam memberikan laporan kepada pimpinan usaha laundry tersebut.

Melihat dan memperhatikan permasalahan di atas mengenai pencatatan nota masih manual, pendataan dalam bentuk buku yang tidak efektif, maka perlu dibuat Sistem Informasi Jasa Laundry. Sehingga dapat membantu kinerja bagian administrasi dalam proses pencatatan mengenai pelanggan dan mengevaluasi peningkatan laundry setiap bulan maupun harian.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diambil meliputi :

Bagaimana merancang dan membangun sebuah aplikasi dengan menggunakan Visual Basic.Net ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam Tugas Akhir yang berjudul Sistem Informasi Jasa Pelayanan Laundry Pada Ika Laundry, meliputi :

- a. Data yang diambil menggunakan data dari Ika Laundry.
- b. Indikator yang digunakan yaitu kilogram dan potongan.
- c. Sistem Informasi ini untuk menentukan jumlah kilogram (pakaian), potongan dan pendapatan per hari maupun per bulan.
- d. Penentuan harga per kilogram pada Ika Laundry ini menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic.Net.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir yang berjudul Sistem Informasi Jasa Pelayanan Laundry pada Ika Laundry adalah sebagai berikut :

- a. Membuat desain Sistem Informasi Jasa Pelayanan Laundry Pada Ika Laundry.
- b. Membuat Aplikasi Sistem Informasi Jasa Pelayanan Laundry Pada Ika Laundry menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net*.

1.4.2 Manfaat

- a. Mempermudah pemilik usaha dalam pekerjaan dengan sistem yang telah dibuat.
- b. Untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang dibuat.
- c. Dapat dijadikan referensi dalam mengerjakan skripsi maupun tugas.