

## RINGKASAN

**Analisis Beban Kerja Petugas Pendaftaran di RS PKU Muhammadiyah Surakarta**, Siti Nur Dalela Indah Wiladatika, NIM G41171054, Tahun 2021, Kesehatan, Rekam Medik, Politeknik Negeri Jember, Veronika Vestine, S.ST., M.Kes\_(Pembimbing).

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta merupakan rumah sakit tipe B yang memiliki letak strategis di Kota Surakarta. Berdasarkan hasil kegiatan PKL, peneliti mengidentifikasi terkait beban kerja petugas yang mengerjakan double job description. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja tugas pendaftaran di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta tahun 2021.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Populasi penelitian ini adalah petugas pendaftaran yaitu sebanyak 15 petugas. Sampel penelitian ini menggunakan semua populasi yang ada. objek dalam penelitian ini adalah unit pelayanan pendaftaran pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dengan subjek yang digunakan adalah petugas pendaftaran.

Berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh SOP yang telah ada sudah terperinci dengan baik dan tersosialisasi dengan jelas kepada petugas. Namun petugas masih melakukan double job description yang belum sesuai dengan SOP yang ada. adapun karakteristik petugas pendaftaran adalah mayoritas berjenis kelamin perempuan, masa lama kerja paling sedikit 1,5 tahun dan paling banyak 25 tahun, dan pendidikan terakhir dari 15 responden 3 diantaranya masih SMA.

Perhitungan Analisis Beban Kerja dilakukan dengan tahapan identifikasi jenis SDM, penentuan Waktu Kerja Tersedia, Standar Beban Kerja, STP dan FTP, dan Kebutuhan SDM. Perhitungan akhir Kebutuhan SDM petugas pendaftaran adalah sebanyak 21 petugas. Sedangkan dalam pelaksanaannya masih dilakukan oleh 15 petugas. Upaya perbaikan adalah perbaikan SOP dan ditempelkan ke unit kerja masing-masing, melakukan rekrutment petugas sesuai kualifikasi, dan mengembang pendidikan petugas melalui pendidikan formal maupun informal.