

RINGKASAN

Raizzal Ahmad Weikiansyah, NIM E32182292, Program Studi Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember. *“Implementasi Penggunaan Bot Telegram Sebagai Monitoring Jaringan dan Manajemen User Hotspot Mikrotik”*.

Monitoring jaringan komputer merupakan proses untuk pengumpulan data dan melakukan sebuah analisis terhadap sebuah data pada lalu lintas jaringan dengan tujuan untuk memperbaiki kelemahan sistem yang ada pada jaringan komputer. Sistem Monitoring ini dapat memantau pada perangkat mikrotik yang sudah di hubungkan dengan bot pada telegram. Apabila mengalami gangguan pada jaringan Internet agar dapat diketahui dan diperbaiki. Apabila pemilik tidak berada ditempat dapat segera mengetahuinya dengan notifikasi pada telegram.

Hotspot adalah suatu istilah bagi sebuah area dimana orang atau user bisa mengakses jaringan internet, dengan menggunakan PC, laptop atau perangkat lainnya yang memiliki fitur WiFi “Wireless Fidelity” sehingga dapat mengakses internet tanpa media kabel.

Pada rumah saudara penulis terdapat hotspot area yang digunakan sebagai akses internet oleh masyarakat sekitar sebagai sarana untuk kegiatan pembelajaran sehari-hari.

Dalam hal ini, saudara penulis memiliki masalah dalam pengawasan jaringan saat koneksi internet terputus secara tiba-tiba dan membutuhkan cara cepat untuk mendapatkan pemberitahuan. Permasalahan lainnya terdapat pada manajemen user hotspot. Saudara penulis ingin manajemen voucher hotspot dapat lebih mudah dan praktis serta dapat diakses secara *flexible* melalui smartphone. Meninjau dari masalah tersebut, maka penulis ingin membuat sistem Monitoring Jaringan dan Manajemen User Hotspot melalui bot telegram.

Dengan sistem ini diharapkan agar monitoring jaringan internet dan manajemen user hotspot dapat lebih mudah dan efisien. Sehingga dapat membantu *network operator* memberikan layanan akses internet yang baik dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan.