

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktik Kerja Lapang (PKL) merupakan suatu program yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi di Indonesia yang ditujukan untuk mewadahi mahasiswa dalam mengaplikasikan dan mengembangkan pengetahuan dan kemampuan yang diperoleh selama kegiatan perkuliahan di tempat kerja sesuai dengan program studi yang ditempuh. Sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi yang lebih mengutamakan praktik daripada teori, Politeknik Negeri Jember mewajibkan semua mahasiswa D-III semester 5 dan D-IV semester 5 mengikuti program Praktik Kerja Lapang agar nantinya mereka dapat menjadi lulusan yang memiliki kemampuan, keahlian dan keterampilan yang baik dan siap terjun ke dunia kerja di masa depan. Disamping itu, Praktik Kerja Lapang menjadi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa diploma dan sarjana terapan di Politeknik Negeri Jember.

Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember yang memiliki satu program studi yaitu program studi D-III Bahasa Inggris. Jurusan tersebut mewajibkan program Praktik Kerja Lapang bagi mahasiswanya yang sedang menempuh semester 5 selama 5 bulan. Mereka diberi kesempatan untuk mengimplementasikan ilmu yang telah mereka dapatkan selama kegiatan perkuliahan seperti *Writing, Reading, Application Computer, Translation, English for Business, English for Secretary, dan English for Edutourism*, di tempat kerja baik dibidang kebahasaan (bahasa Inggris) maupun kepariwisataan. Selain itu, melalui program ini mahasiswa akan mendapatkan pengalaman kerja. Mereka akan dapat merasakan atmosfer bekerja di dunia kerja yang sesungguhnya. Dari kegiatan tersebut, mahasiswa diharapkan dapat belajar bagaimana cara berkoordinasi, berkomunikasi dengan orang lain, bekerja sama serta memecahkan masalah yang timbul. Sehingga, setelah lulus dari kampus mereka akan siap terjun ke dunia kerja baik dengan bekal *hard skill* maupun *soft*

*skill* yang dimiliki dan mampu memenuhi permintaan dan persyaratan yang dibutuhkan oleh industri bahkan global nantinya.

Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo merupakan salah satu instansi yang sering memberi kesempatan mahasiswa untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan termasuk mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Politeknik Negeri Jember. Instansi tersebut fokus pada bidang kepemudaan, olahraga dan pariwisata. Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo memiliki peran penting terhadap ketiga bidang tersebut terlebih bidang pariwisata di Kota Probolinggo. Melalui Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo, daya tarik wisata Probolinggo dapat berkembang dan diminati para wisatawan baik lokal maupun internasional. Penulis memilih Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan karena penulis ingin menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis di tempat kerja sesuai dengan program studi yang ditempuh oleh penulis, mengetahui tentang potensi pariwisata Kota Probolinggo, dan mendapatkan pengalaman kerja. Disamping itu, penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo dikarenakan instansi tersebut dekat dengan rumah penulis. Sehingga, penulis tidak perlu melakukan perjalanan jauh untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama masa pandemi.

Berdasarkan penjelasan tentang latar belakang diatas, penulis memilih judul laporan Praktik Kerja Lapangan adalah “*Focus Group Discussion: Penerapan Protokol Kesehatan Usaha Pariwisata dalam Rangka Pemulihan Ekonomi Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo*”.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Terdapat dua tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini yaitu tujuan umum dan tujuan khusus.

### **1.2.1 Tujuan umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan secara umum ialah meningkatkan kemampuan dan keterampilan mahasiswa dan memberikan pengalaman kerja bagi

mahasiswa sehingga mahasiswa dapat mengetahui *soft skill* dan *hard skill* apa saja yang dibutuhkan di tempat kerja baik itu di perusahaan/instansi/industri dan/atau unit bisnis strategis lainnya secara langsung.

#### 1.2.2 Tujuan khusus PKL

- a. Mengaplikasikan pengetahuan keterampilan penulis sesuai dengan mata kuliah yang telah ditempuh di jurusan Bahasa komunikasi dan pariwisata, Politeknik Negeri Jember;
- b. Mendapatkan pengalaman, pengetahuan dan keterampilan baru dengan melakukan pekerjaan lapangan;
- c. Mengasah *soft skill* penulis agar mampu berkoordinasi, berkomunikasi dan bekerja sama dalam tim dengan baik; dan
- d. Mengasah diri menjadi pribadi yang bertanggung jawab, disiplin, amanah, agar menjadi tenaga kerja yang kompeten dan profesional di tempat kerja.

#### 1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang didapatkan oleh penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapang di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo, antara lain :

- a. untuk Penulis  
Melalui kegiatan Praktik Kerja Lapang, penulis dapat menerapkan dan meningkatkan kemampuan serta keterampilan yang telah di dapat dari kampus. Selain itu, penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan bagaimana bekerja di tempat kerja yang sesungguhnya;
- b. untuk Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata  
Dengan melaksanakan Praktik Kerja Lapang, mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh di kampus dan juga mengembangkannya;
- c. untuk Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata  
Dengan melaksanakan Praktik Kerja Lapang ini, jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dapat menjaga hubungan dan kerjasama yang

baik dengan Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo serta;

- d. untuk Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo  
Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo mendapat tambahan SDM yang dapat membantu *staff* dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga dapat berjalan lebih efisien;

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapang Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo yang berlokasi di – Jl. Soekarno Hatta, No. 273. Tlp. (0335) 426653. Fax. (0335) 429996

#### 1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapang dimulai pada tanggal 21 September 2020 hingga 14 Januari 2021, dari hari Senin hingga Jum'at..

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin		Pakaian bebas dan menggunakan almamater
Selasa	07.30 – 12.00	Pakaian batik
Rabu	13.00 – 16.00	Pakaian kemeja putih dan bawahan celana/rok kain hitam
Kamis		Pakaian batik
Jumat	07.30 – 12.00	Pakaian kemeja putih dan bawahan celana/rok kain hitam
Sabtu - Minggu		Libur
Tanggal merah		Libur

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah metode partisipatif dan metode wawancara. Metode partisipatif ini berarti bahwa penulis ikut berpartisipasi bekerja di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo sesuai arahan dari pembimbing lapang dan berpartisipasi dalam acara-acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi.

Sedangkan untuk pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara. Metode wawancara adalah aktivitas yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang terdiri dari narasumber dan pewawancara. Penulis melakukan wawancara dengan cara wawancara terstruktur, yaitu penulis sudah menyiapkan pertanyaan-pertanyaan tertulis yang akan ditanyakan kepada narasumber. Penulis melakukan wawancara dengan cara bertanya langsung kepada pegawai dinas terkait untuk mendapatkan data-data valid yang diperlukan.