

RINGKASAN

Focus Group Discussion: Penerapan Protokol Kesehatan Usaha Pariwisata dalam Rangka Pemulihan Ekonomi Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo. Aninatul Baidiyah, F31182000, 2021, 36 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Fitri Wijayanti, S.Pd, M.Pd (Dosen Pembimbing), Endang Novi Artitik, S.Sos, MM (Pembimbing Lapangan)

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu pendidikan tinggi vokasi di Indonesia yang mewajibkan mahasiswanya melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan termasuk mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Sebagai mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Politeknik Negeri Jember, Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo pada tanggal 21 September 2020 sampai dengan 14 Januari 2021. Penulis memilih Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Probolinggo sebagai tempat PKL dikarenakan instansi tersebut memiliki relasi dengan jurusan dari penulis dan instansi tersebut dekat dengan rumah penulis. Sehingga, penulis tidak perlu melakukan perjalanan jauh selama pandemi untuk melaksanakan PKL. Melalui program PKL ini, penulis dapat mengaplikasikan dan mengembangkan pengetahuan dan keahlian yang telah penulis dapatkan selama perkuliahan serta mendapatkan pengalaman kerja.

Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan, penulis ditempatkan dibidang Pemasaran Pariwisata dan Destinasi Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Penulis telah terlibat dalam kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo baik bersifat rutinitas maupun lapangan, seperti mengikuti kegiatan perayaan hari jadi Kota Probolinggo ke 661 “*Teracak Gir Siring*”, menghadiri rapat Kang Yuk Kota Probolinggo, mengunjungi Kantor Pusat Informasi Pariwisata dan Museum dr. Mohamad Saleh, menterjemahkan berita, membuat berita, mengikuti rapat koordinasi *via zoom*, membuat surat, membantu staf dalam mengerjakan SPJ dll.

Penulis memilih kegiatan *Focus Group Discussion: Penerapan Protokol Kesehatan Usaha Pariwisata dalam Rangka Pemulihan Ekonomi* sebagai judul

laporan PKL. Dari kegiatan tersebut, penulis dapat mengetahui apa saja kendala yang dialami oleh para pelaku usaha dalam menerapkan disiplin protokol kesehatan dibidang pariwisata khususnya dibidang akomodasi dan kuliner, mengetahui apa saja langkah-langkah yang dapat diambil oleh pihak terkait untuk *survive* usahanya dan memulihkan pendapatan. Disamping itu, penulis juga mendapatkan informasi baru terkait covid-19.

Maka dapat disimpulkan bahwa penulis telah melaksanakan beberapa kegiatan di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo selama PKL. Dari kegiatan tersebut, penulis dapat belajar bagaimana cara berkomunikasi dengan tim dengan baik, berkoordinasi dengan tim, bekerjasama, bersikap ramah kepada staf dan tamu, menjadi pribadi bertanggung jawab dan disiplin. Penulis berharap dari kegiatan ini penulis dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilannya serta menjadi bekal bagi penulis untuk terjun ke dunia kerja setelah penulis lulus dari kampus.