

RINGKASAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANG DAN PENGOPERASIAN ELECTRONIC FILLING SYSTEM BERBASIS ELECTRONIC LEITZ ORDNER (EFS ELO) DI PT.TASPEN KANTOR CABANG JEMBER, Istifadatul Maulania, NIM E31181368, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husin, S.Kom, M.MT (Pembimbing) dan Nanik Anita Mukhlisoh, S.ST, M.MT (Pembimbing Lapang).

Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri (TASPEN) Kabupaten Jember adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak di bidang asuransi tabungan hari tua dan dana pensiun bagi ASN dan Pejabat Negara. Pada instansi ini pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) selama dua bulan untuk memenuhi syarat mutlak kelulusan di Politeknik Negeri Jember. Salah satu bidang pada PT. Taspen persero yaitu bidang Pelayanan, yang mempunyai tugas melayani Customer yang datang, menginput file data pensiunan seperti SK, SKPP, NPWP. Pada PT. Taspen persero sampai saat ini sistem pengarsipan berkas sudah menggunakan sistem informasi yang dibuat oleh tim yang berada di pusat yaitu dengan menginputkan kode dosir setiap peserta pensiun.

Untuk membantu kinerja pada bagian pelayanan maka pada Praktek Kerja Lapang (PKL) ini mendapatkan tugas dari PT. Taspen yaitu untuk melayani customer yang datang maupun yang mealalui media elektronik, bagian keuangan untuk menginput keluar masuk surat dan mendata keuangan peserta pensiun, bagian umum untuk mendata surat keluar dan menginput keluarnya biaya akomodasi perusahaan, dan bagian dosir untuk mengarsipkan dan menginputkan data penerima pensiun.