

RINGKASAN

Perbaikan Kualitas Produk Suwar – Suwir di UD. Walet Jaya Menggunakan Metode QFD (*Quality Function Deployment*), Soraya Amalina Filda, NIM B32180527, 2021, 88 halaman, Program Studi Teknologi Industri Pangan, Jurusan Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember. M. Ardiansyah Surya N., S. Si., M. Si (Sekertaris Penguji), Mulia Winirsya Apriliyanti, S.TP.,MP (Ketua Penguji), dan Irene Ratri Andia S, S.TP, MP (Anggota Penguji)

Suwar – suwir adalah jajanan khas kabupaten Jember yang bahan bakunya tape. Industri pengolahan suwar – suwir umumnya dikelola oleh pengrajin rumah tangga di pelosok pedesaan. Suwar- suwir memiliki bentuk persegi panjang kecil dan memiliki warna yang bervariasi. Suwar – suwir memiliki rasa manis, legit dan sedikit asam, tetapi biasanya dibuat dengan berbagai rasa. Teksturnya terasa lebih padat namun bila digigit terasa empuk. Jajanan ini, sering dijadikan sebagai oleh-oleh bagi para wisatawan yang berkunjung di Jember.

UD. Walet Jaya adalah salah satu industri yang cukup lama memproduksi suwar – suwir asli khas Jember. Persaingan bisnis makin kompetitif, sehingga UD Walet Jaya perlu melakukan peningkatan kualitas pada produk suwar – suwir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tahapan metode *Quality Function Deployment* dalam meningkatkan mutu produk suwar – suwir Walet Jaya, untuk membandingkan daya saing produk suwar – suwir Walet Jaya dengan produk pasaran lainnya, dan untuk mengetahui atribut mutu apa saja yang harus diperbaiki pada produk suwar – suwir Walet Jaya.

Tahapan-tahapan dalam pembuatan metode QFD diawali dengan tahap pengumpulan data, pembentukan *House of Quality* (HoQ) dan analisis HoQ. Berdasarkan tingkat kepuasan pelanggan, atribut mutu yang menjadi kelemahan dari suwar – suwir Walet Jaya dibandingkan dengan suwar – suwir Doho dan suwar – suwir Prima Rasa adalah pada dimensi *performance* (atribut mutu rasa, warna, aroma dan tekstur). Rasa dari produk suwar – suwir Doho dan Prima Rasa lebih disukai oleh pelanggan, karena yang tidak terlalu manis dibandingkan dengan produk suwar – suwir Walet Jaya. Warna dari produk kompetitor lebih menarik, tidak terlalu gelap, sedangkan tekstur competitor lebih lembut dan gampang