

DAFTAR PUSTAKA

- Almochtar, J. 2017. *Analisis Kepuasan Pasien BPJS Non PBI Di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Aprilliyanti. 2019. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) Di Rumah Sakit Sintang*. JUPERMIK (Jurnal Perkam Medis dan Informasi Kesehatan), p-ISSN 2615-8833, e-ISSN 2615-8841.
- Arianto, R. A. 2017. *Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Candra, P. M., Dewi, P. S., & Shofiyah, S. 2017. *Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS (Studi di Puskesmas Gambiran Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang)*. Midwifery Journal Of Stikes Insan Cendekia Medika Jombang Vol.13 No. 1.
- Depkes RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta: Depkes RI.
- . 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Depkes RI.
- Djafar T., & Lulla, A. 2020. *Persepsi Pasien BPJS Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan*. Jurnal Kebidanan dan Keperawatan Aisyiyah 16 (2).
- Haryadi, B. 2016. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Kalisat Kabupaten Jember*. Skripsi. Universitas Negeri Jember. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/80259>. [26 Februari 2021].
- Hidayat, M. 2018. *Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Puskesmas Alang-Alang Lebar Tahun 2018*. Skripsi. Universitas Sriwijaya Palembang. <https://repository.unsri.ac.id/9065/>. [12 Februari 2021].
- Komala, A. 2016. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kom Yos Sudarso Pontianak 2015*. Skripsi. Universitas Tanjung. <https://media.neliti.com/media/publications/193551-ID-gambaran-tingkat-kepuasan-pasien-peserta.pdf>. [8 Desember 2020].

- Listyorini, P. I., & Rosella, L. 2019. *Pengaruh Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Gajahan Surakarta*. Universitas Duta Bangsa.
- Luther, L. H., Tasman., & Mulyani, S. 2017. *Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Latambaga Kecamatan Latambaga Kabupaten Kaloka*. *Miracle Journal Of Public Health* Vol. 1 No. 2.
- Marbun, V. E., & Silaban, G. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Di Puskesmas Patumbuk Kabupaten Deli Serdang Tahun 2020*. *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat* Vol. 2 No. 1.
- Maulidi, A. 2018. *Evaluasi Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode SERVQUAL Di RSUD Dr. H. Slamet Martodirjo*. Politeknik Negeri Jember
- Mubasyiroh, L. 2013. *Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Kecemasan Ibu Hamil Primigravida Tentang Hubungan Seksual Selama Kehamilan Di Puskesmas Kecamatan Jatibarang Kabupaten Brebes*. *Jurnal Komunikasi Kesehatan* Edisi (07).
- Nurhasni. 2018. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Ampibabo Kabupaten Parigi Moutong*. *Jurnal Kaatalogis*. Vol. 6 No. 4 ISSN : 2302-2019.
- Ofa, S. O., Kanter, J., Tampa'i, R., & Tulandi, S. 2020. *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sahu*. *Jurnal Biofarmasetikal Tropis*. 3 (1), 86-91, e-ISSN 2685-3167.
- Oktaviotika, L. 2016. *Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Dengan Metode Servqual, CSI, dan IPA Di Klinik Dr. M. Suherman Jember*. Politeknik Negeri Jember
- Permana, I. G. A. S., Krisnawati, K. M. S., & Swedarma, K. A. 2020. *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Menerima Pelayanan BPJS Kesehatan Di Puskesmas Blahbatuh I Gianyar*. *Community of Publishing in Nursing (COPING)*.
- Petrus, B. S., Agustin, W. R., & Harti, A. S. 2016. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Delanggu Kabupaten Klaten*. Skripsi. Stikes Kusuma Husada Surakarta. <https://docplayer.info/31143181-Hubungan-kualitas-pelayanan-kesehatan-dengan-tingkat-kepuasan-pasien-bpjs-di-puskesmas-delanggu-kabupaten-klaten-skripsi.html>. [14 November 2020].

- Purwiningsih, S. 2019. *Kepuasan Pasien Peserta BPJS Tentang Mutu Pelayanan Di Puskesmas Pangi Kecamatan Parigi Utara Kabupaten Parigi Moutung*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Jaya Palu.
- Perpres RI. 2013. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Perpres RI.
- Pratama, T. 2018. *Analisis Kualitas Pelayanan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Lambur Luar Kabupaten Tanjung Jabung Timur Provinsi Jambi 2018*. Universitas Adiwangsa Jambi.
- Rahmah, A. A. 2015. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas Mochamad Ramdhan Bandung*. Karya Tulis Ilmiah. Politeknik Kesehatan Bandung. <http://repository.poltekkesbdg.info/items/show/49>. [3 Februari 2021].
- Siyoto, S., & Ariyanti, M. D. 2016. *Analisa Loyalitas Berdasarkan Tingkat Kepuasan Peserta Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Non Penerima Bantuan Iuran Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Ngletih Kota Kediri*. The Indonesian Journal Of Health Science, Vol.6, No.2.
- Sembel, dkk. 2014. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi dan Mulut Di Puskesmas Bahu*. Jurnal e-Gii (Eg) Vol.2 No.2.
- Sipahelut, G. 2016. *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Kartu BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Getasan Kabupaten Semarang*. Skripsi. Universitas Satya Wacana Salatiga. https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/14203/7/T1_462011020_Judul.pdf. [12 Februari 2021].
- Siregar, N. R., Boy, E., Fujianti, I. L., & Isnayanti, D. 2018. *Tingkat Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Medan Area Selatan 2017*. Anatomica Medical Journal 78.
- Siswanto, S. 2012. *Systematic Review Sebagai Metode Penelitian Untuk Mensintesis Hasil-Hasil Penelitian (Sebuah Penelitian)*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan
- Sumawijaya, M. P., Nilapsari, R., & Andarini, M. Y. 2018. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Tamansari Bandung*. Prosiding Pendidikan Dokter ISSN-2460-657X.
- Wardini, T. 2017. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Di Puskesmas Pamulang*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35713/1/YUNI%20TRIWARDANI-FKIK.pdf>. [15 Juli 2021].

Wulan, I. G., Pertiwi, N. K., & Prasetya, M. A. 2016. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS dan Pasien Umum Terhadap Pelayanan Di Faskes Tingkat Pertama Poli Gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan*. Bali Dental Journal, DBJ Vol.3 No.2, e-ISSN: 2549-0109, p-ISSN: 2549-0095.