

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang di butuhkan sektor industri. Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije di tuntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Praktek Kerja Lapang (PKL).

Praktek Kerja Lapang (PKL) merupakan suatu sarana bagi mahasiswa, untuk mendapatkan pengalaman dan bagaimana gambaran dari keadaan lingkungan kerja yang sebenarnya. Praktek Kerja Lapang (PKL) bukan saja hanya tempat untuk magang tetapi merupakan suatu sarana yang pada akhirnya memberikan tantangan tersendiri bagi mahasiswa, yang mana untuk mengaplikasikan teori dan juga bagaimana mengatasi permasalahan pada duania kerja.

Kantor Pelayanan Pajak Banyuwangi merupakan tempat dimana penulis melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL). Kantor Pelayanan Pajak Pratama ini sendiri merupakan unit kerja dari Direktorat Jendral Pajak yang melaksanakan pelayanan kepada masyarakat baik yang telah terdaftar sebagai Wajib Pajak (WP) maupun tidak. Kantor Pelayanan Pajak sudah memiliki Sistem Informasi (*Company Profile*) akan tetapi banyak fitur yang belum berfungsi, dan juga pada bagian Umum memiliki kendala terhadap proses peminjaman barang atau keluar masuknya barang melalui bagian Umum dikarenakan proses peminjaman tersebut masih menggunakan metode manual.

Dari permasalahan tersebut maka sang penulis membuat Sistem Inventori dan Sistem Informasi (*Company Profile*) berbasis WEB, yang mana dapat

menghindari kehilangan barang milik Instansi dan dapat meminimalisir untuk mengolah sistem data pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banyuwangi.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/instansi dan unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

- a) Untuk menyelesaikan tugas akhir dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yaitu membuat laporan Praktek Kerja Lapangan.
- b) Untuk memahami sistem kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banyuwangi.
- c) Untuk mengetahui bagaimana proses pengembangan keahlian yang dimanfaatkan dengan cara yang paling efektif yang terdapat pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banyuwangi.

### **1.2.3 Manfaat PKL**

Manfaat Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

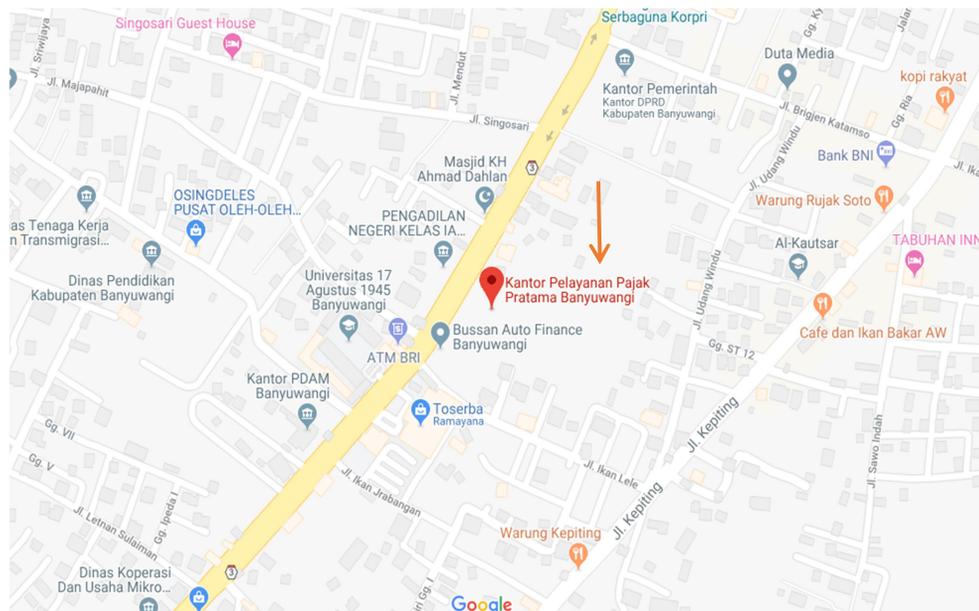
1. Mahasiswa terlatih untuk berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
2. Sebagai sarana pengembangan potensi dan kreatifitas yang dimiliki mahasiswa.
3. Mahasiswa dapat mengetahui lebih lanjut tentang permasalahan perusahaan yang terkait dengan pengolahan data dan informasi yang ada di perusahaan.

4. Mahasiswa mendapatkan tambahan pengetahuan, seperti proses pelaporan *E-Filling*, *E-Billing*, *E-Form*, Rekam Data Alat Keterangan (Alket), Disposisi data masuk ke Seksi Pengolahan Data Dan Informasi.
5. Menjadikan mahasiswa lebih berdisiplin dan bertanggung jawab dalam melaksanakan amanah dari pembimbing lapang maupun pegawai lain dalam fungsi Teknologi Informasi.
6. Menjalin komunikasi antar pegawai guna untuk mendapatkan informasi baru mengenai dunia kerja.
7. Manfaat yang diperoleh bagi KPP Pratama Banyuwangi tepatnya di dalam fungsi Tekonologi Informasi adalah memudahkan bagi pekerja yang ada di KPP untuk mengambil data atau *file* melalui sistem *Company Profile* dan memudahkan pekerja melakukan pengawasan terhadap barang milik instansi yang sedang di gunakan pegawai untuk kepentingan intansi atau pribadi. dengan penambahan perangkat-perangkat maupun fitur - fitur baru yang kami usulkan.

### 1.3 Lokasi Dan Jadwal Kerja

Pelaksanaan Praktek Kerja lapang (PKL) ini dilaksanakan selama 2 bulan, dimulai pada tanggal 1 Maret 2019 hingga 30 April 2019 ditempatkan pada Seksi Pengolahan Data dan Informasi (PDI) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banyuwangi yang terletak di Jalan Adi Sucipto No.27 Dengan jam masuk kerja untuk mahasiswa magang atau PKL KPP Pratama Banyuwangi diharapkan masuk pada pukul 08.00 – 16.00 dengan ketentuan berpakaian secara terjadwal sebagai berikut:

- a) Hari Senin ( Memakai pakaian putih & bawahan hitam ).
- b) Hari Selasa & Jum'at ( Memakai pakaian Atasan batik )
- c) Hari Rabu ( Memakai pakaian Atasan kemeja putih/biru muda & bawahan hitam/biru dongker ).
- d) Hari Kamis ( Pakaian bebas rapi ).



Gambar 1.1 Denah Lokasi KPP Pratama Banyuwangi

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode kerja praktek yang dilaksanakan dalam penulisan laporan kerja praktek pada KPP Pratama Banyuwangi ini adalah *block release* yaitu metode pelaksanaan kerja praktek dalam satu periode tertentu.

Adapun teknik dalam pengumpulan data dan informasi sebagai materi pendukung dalam penyusunan laporan ini adalah :

1. Riset Lapangan (*Field research*)

Yaitu penelitian yang dilakukan penulis dengan cara terjun langsung pada objek penelitian. Penelitian lapangan yang dilakukan melalui metode pengambilan data yang tersedia di lapangan yaitu :

- a) Pengamatan

Penulis melakukan pengamatan secara langsung dan mempelajari kegiatan – kegiatan mengenai masalah yang akan penulis bahas.

- b) Wawancara

Penulis melakukan Tanya jawab dengan para pegawai atau petugas yang bertanggung jawab dengan instansi tersebut.

2. Penelitian Kepustakaan (*library research*)

Yaitu suatu kegiatan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai macam buku – buku dan bahan lain yang ditulis dan disusun oleh beberapa penulis yang erat hubungannya dengan masalah yang dibahas. Juga catatan – catatan pribadi penulis yang pernah didapat selama mengikuti perkuliahan