

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien serta akurat (Swastika, 2017). Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat sekarang ini telah mendorong pertumbuhan diberbagai bidang informasi. Secara langsung maupun tidak, teknologi informasi telah menjadi bagian penting kebutuhan karena banyak kemudahan yang menjanjikan. Teknologi informasi hampir tidak dapat dilepaskan dari berbagai aspek kesehatan, pendidikan, hingga olahraga (Kurniasari, 2021). Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang pesat, pemenuhan kebutuhan terhadap suatu informasi saat ini tidak lepas dari pemakaian dan pemanfaatan komputer, dibandingkan dengan proses sebelumnya, dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi, maka pekerjaan yang dilakukan akan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat (Safitri, 2021).

Reservasi merupakan sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk, baik barang maupun jasa yang dimana saat itu telah terdapat kesepakatan antar konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual – beli. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepakatan mengenai produk dapat terwujud (Ameldi & Ashyar, 2018). Dengan banyaknya jumlah reservasi setiap bulannya diperlukan suatu sistem untuk mengontrol proses reservasi lapangan futsal agar data reservasi dapat dikelola dengan baik. Sistem didefinisikan sebagai sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama – sama (Pratama, 2014). Sistem adalah kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabel – variabel

yang saling terkait, saling berinteraksi dan saling tergantung satu sama lain untuk mencapai tujuan (Tohari, 2014).

Olaharaga merupakan kegiatan menggerakkan badan yang bertujuan untuk menguatkan dan menyehatkan tubuh. Olahraga juga dapat menjaga stamina seseorang apabila dilakukan secara teratur serta menjaga pola makan yang seimbang. Pada saat ini olahraga bukan hanya dilakukan oleh pria saja, wanitapun juga ikut serta dalam beberapa cabang olahraga yang biasanya dilakukan oleh kalangan pria. Salah satu dari beberapa cabang olahraga tersebut yang digemari adalah futsal. Pada tahun 2002, Indonesia telah berhasil menyelenggarakan kejuaraan futsal se-Asia di Jakarta. Pada saat itulah lahir Tim Nasional Futsal Indonesia pertama yang masih beranggotakan oleh pemain sepak bola dari Liga Indonesia. Selama delapan tahun terakhir, futsal telah berkembang pesat sampai ke wilayah Asia. Hal ini terbukti dari 10 besar ranking dunia futsal yang pernah dihuni oleh Tim Nasional Iran, Jepang dan Thailand (Ameldi, 2018).

Di Situbondo khususnya di daerah Besuki, futsal saat ini berkembang cukup pesat. Hal ini dapat diketahui dengan jumlah peminat futsal yang semakin banyak, bahkan semakin banyak pula jumlah lapangan futsal. Setiap pengelola lapangan futsal tersebut berlomba – lomba menawarkan jasanya mulai dari penawaran harga yang menarik sampai menawarkan kualitas lapangan yang bagus. Namun masih ada kelemahan pada sistem reservasi yang ditawarkan, yaitu belum optimalnya pelayanan kepada pelanggan melakukan pemesanan lapangan futsal yang diinginkan. Hal ini dapat dilihat pada saat pelanggan ingin menyewa lapangan untuk bermain, kondisi lapangan yang sudah penuh selalu dialami oleh calon pelanggan ketika tidak melakukan pengecekan atau pemesanan terlebih dahulu, sehingga tim yang akan bermain harus mencari satu persatu penyewaan lapangan futsal lainnya yang masih kosong atau belum disewa, sedangkan jarak antara satu tempat lapangan futsal ke tempat futsal lainnya tidak berdekatan. Hal ini tentu juga akan memakan waktu yang lama, terutama bagi calon pelanggan baru.

Kelemahan juga dirasakan oleh penyedia jasa penyewa lapangan futsal, seperti promosi tempat penyewaan lapangan yang tidak maksimal hanya dengan menggunakan plang nama. Kemudian tidak optimalnya penyewaan lapangan dikarenakan ketidaktahuan jadwal yang rata – rata menyediakan 15 jam waktu penyewaan dan hanya 10 jam yang terpakai. Sering terjadinya jadwal bentrok karena kurangnya kerjasama antar pegawai futsal yang masih menggunakan media penyimpanan berupa buku besar secara tertulis. Hal ini berpotensi pada hal kehilangan data, waktu melakukan pencarian data yang lama, kemudian sulitnya pembuatan laporan pendapatan serta berpotensi terjadinya manipulasi data oleh pegawai. Untuk mengatasi kelemahan – kelemahan tersebut, maka dibuat sistem informasi reservasi berbasis *mobile* untuk memudahkan pengguna mengakses informasi seperti : jadwal dan harga lapangan, *booking* lapangan, dan melihat fasilitas lapangan. Sistem reservasi lapangan berbasis *mobile* ini dapat digunakan untuk mempermudah pengguna dalam melakukan reservasi lapangan, melakukan pencarian informasi lapangan futsal serta pengguna juga dimudahkan dengan adanya fitur tampilan yang bersifat *userfriendly*.

Dengan adanya sebuah sistem informasi reservasi untuk menunjang pihak manajemen futsal di daerah Besuki yakni Futsal Sunan drajat memudahkan pelanggan khususnya masalah pemesanan lapangan. Untuk itu penulis ingin mencoba merancang Sistem Informasi Berbasis Android yang berfungsi untuk membantu dalam meningkatkan keefektifitasan proses *booking* lapangan dan pengolahan data pada Futsal Sunan drajat. Sistem ini diharapkan dapat menggantikan cara *booking* konvensional seperti pertemuan langsung ke lokasi lapangan, penulisan janji pada kertas, penulisan penjadwalan pada papan tulis, dan lain sebagainya. Dengan dibuatnya Sistem Informasi Berbasis Android ini diharapkan dapat memberikan kemudahan menangani masalah pemesanan penyewaan lapangan dan pengaturan penjadwalan di Futsal sunan drajat. Sehingga pengaturan dapat dilakukan secara terpusat dan mempermudah pengelola lapangan melakukan pendataan. Di samping itu, pelanggan akan merasa dimudahkan dalam

menggunakan pelayanan tersebut. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka penulis tertarik melakukan penelitian di Futsal Sunan drajat dengan judul “ SISTEM INFORMASI RESERVASI LAPANGAN FUTSAL BERBASIS ANDROID“.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka didapat perumusan masalah yaitu :

- a. Bagaimana rancangan dan implementasi aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal berbasis *android* ?
- b. Bagaimana implementasi metode *waterfall* terhadap aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal berbasis *android*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi yang dirancang berbasis android.
- b. Fitur Pemesanan Lapangan Futsal pada bagian *booking* lapangan, harga dan jadwal, fasilitas dan kualitas lapangan.
- c. Aplikasi ini membantu mengurangi beban pengelola lapangan futsal dalam mengolah data dan mempermudah pengguna lapangan futsal untuk melakukan pemesanan lapangan futsal.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Merancang dan membuat aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal berbasis *android*.
- b. Mengimplementasikan metode *waterfall* terhadap aplikasi pemesanan Lapangan Futsal berbasis *android*

1.5 Manfaat

Adapun manfaat penelitian yang akan didapatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Menambah pengetahuan tentang sistem informasi yang dimanfaatkan untuk pengelolaan pemesanan lapangan.

- b. Menerapkan pengetahuan yang di dapat di bangku kuliah ke lingkungan luar.
- c. Membantu pihak pengelola lapangan dalam hal pengarsipan data.
- d. Memudahkan konsumen mendapatkan informasi mengenai jadwal penyewaan lapangan futsal.