

DAFTAR PUSTAKA

- Akao, Y. and Mazur, G. 2003. "The leading edge in QFD : past, present and future". *International journal of Quality & Reliability management*. Vol 20 No 1. PP 20-35.
- Anjarsari, D. N., Purnomo, B. H., & Nurhayati, N. (2016). Pendekatan Perancangan Mutu Cookies Berbahan Ubi Jalar Menggunakan Metode Fuzzy QFD (Studi Kasus Pada Ud. Nula Abadi-Kabupaten Bondowoso). *Prosiding Seminar Nasional APTA*.
- Anjarsari, D. N., Purnomo, B. H., & Nurhayati, N. (2018). Perancangan Mutu Cookies Lidah Kucing Ubi Jalar Menggunakan Metode QFD. *Jurnal Agroteknologi*, 11(02), 193-203.
- Cohen, L. (1995). *Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You*. Addison Wesley Publishing Co.
- Costa, AIA. Dekker, M., and Jongen WMF. (2001). Quality Function Deployment in the Food Industry: a Review. *Trends in Food Science & Technology*. Vol.11: 306-314.
- Cristiano, J. J., Liker, J. K., & White, C. C. (2001). Key Factors in the Successful Application of Quality Function Deployment (QFD). *IEEE Transactions On Engineering Management*. Vol. 48. No. 1
- Fitrianingsih, N. (2017). *Pembuatan Roti Kering Bagelen (Kajian Proporsi Tepung Terigu dan Pati Garut (Marantha arundinaceae) Termodifikasi dengan Penambahan Kuning Telur)* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Gasparz V. 1998. *Manajemen Produktifitas Total Strategi Peningkatan Produktifitas Bisnis Global*. Jakarta: Vincent Fondation dan PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goestch, and Davis. 2000. *Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production Processing and Service*. Third Edition. New Jersey: Prentice Hall.

- Irene, Y. dan Ruswandi, B. 2013. Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Quality Function Deployment (QFD) pada Laboratorium Matematika Pusat Laboratorium Terpadu. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Jaelani, E. (2012). Perencanaan dan Pengembangan Produk dengan *Quality Function Deployment* (QFD). *Jurnal Sains Manajemen dan Akutansi*. Vol IV. No. 1
- Kosasih, W., Soenandi, I. A., & Celsia, E. (2013). Aplikasi QFD Untuk Pengembangan Produk Wafer (Studi Kasus: PT Indo Sari Abadi). *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer*, 2(7), 258-269.
- Koswara, S. (2009). Teknologi Pengolahan Roti. eBookPangan.com.
- Kurnianto, M. F. (2012). Strategi Peningkatan Mutu Kecap Manis Berbasis Harapan Pelanggan (Studi Kasus Perusahaan Kecap Asin Cap Ikan Suramas, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember). Universitas Jember. Jember.
- Law HW. and Hua M. 2007. Using Quality Function Deployment in Singulation Process Analysis. *Engineering Letters*. Vol. 14 (1). Advance online publication: 12 February 2007.
- Lukman, M., & Wulandari, W. (2018). Peningkatan Kualitas Produk Cokelat Dengan Integrasi Metode Kano Dan QFD. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 190-204.
- Noviana, M. dan Sujoko, H. 2014. Penerapan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Pengembangan Desain Motif Batik Khas Kalimantan Timur. Samarinda. Politeknik Negeri Samarinda.
- Ramasamy NR. and Selladurai V. 2004. Fuzzy Logic Approach to Prioritise Engineering Characteristics in Quality Function Deployment (FL-QFD). *The International J of Quality and Reliability Management*. Vol. 21 (9). ABI/INFORM Complete.
- Retnowati, N. (2013). Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) pada Produk Tempe (Studi kasus pada perusahaan Sumber Rejeki). *Jurnal Ilmiah INOVASI*. Vol 13 No.2.

- Retnowati, Naning. 2012. Implementasi Metode *Quality Function Deployment* (Fase I) Pada Produk Kopi Bubuk "Gunung Ijen Robusta" (Studi Kasus Pada PT. Perkebunan Nusantara XII). *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 12. Hal 111-117.
- Risenasari H. 2009. Penerapan Metode QFD dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Restoran Pringajajar Kabupaten Pealing Jawa Tengah [Skripsi]. Bogor: Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen – IPB.
- Sa'diyah, H. 2018. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Meningkatkan Kualitas Produk Tahu di CV Proma Tun Saroyyan, Probolinggo. Skripsi. Jurusan Manajemen Agribisnis. Politeknik Negeri Jember.
- Silvia, E. 2013. Aplikasi Quality Function Deployment untuk Meningkatkan Kualitas Ikan Bleberan Kering di Kota Bengkulu. Fakultas Pertanian. Universitas Bengkulu.
- Sintia, N. A. 2018. Pengaruh Substitusi Tepung Beras Merah dan Proporsi Lemak (Margarin dan Mentega) Terhadap Mutu Organoleptik *Rich Biscuit*. *e-journal Boga*, Pengolahan Judul Artikel Jurnal. Universitas Negeri Surabaya.
- Subagyo P. 2000. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: BPFE
- Suryaningrat, I. B., Djumarti, Ruriari, E. Dan Kurniawati, I. 2010. Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung. *Jurnal Agroteknologi*. Vol 4.
- UNIDO [United Nations Industrial Development Organization]. 2006. A Guide for Small and Medium-Sized Enterprises [Working Paper]. Vienna: United Nations Industrial Development Organization.
- Wawolumaja, R. dan Muis, R. 2012. *Quality Function Deployment*. Fakultas Teknik. Universitas Kristen Maranatha.
- Winarno FG. 1992. *Kimia Pangan dan Gizi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yatma, S. I. D. 2014 Aplikasi Metode *Quality Function Deployment* (QFD) untuk Pengembangan Mutu Roti Manis Berbahan Baku Mocaf. Jember. Universitas Jember.