## RINGKASAN

PERBAIKAN INSFRASTRUKTUR JARINGAN PADA PELANGGAN DI PT.ARSENET GLOBAL SOLUSI, Abdanial Praditya, NIM E32182013, Tahun 2020, 39 hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Surateno, S.Kom, M.kom (Pembimbing Utama) dan Brisilian Anggi Wijaya (Pembimbing Lapang).

Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) merupakan kegiatan yang dapat melatih mahasiswa agar mampu menjadi lulusan yang terampil, professional, dan mempunyai etos kerja tinggi, selain itu mahasiswa juga dituntut untuk berfikir kritis dan inovatif dengan bekal wawasan yang di dapat di tempat PKL.PT. Arsenet Global Solusi bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan.Karena banyaknya layanan yang diberikan mengharuskan PT.Arsenet Global Solusi memiliki bermacam-macam barang-barang dan alat-alat yang mendukung kegiatan di bidang pembangunan infrastruktur jaringan. Secara khusus, infrastruktur ini mengacu pada organisasi dan berbagai bagian konfigurasi dari jaringan komputer individu sampai pada router, kabel, wireless access point, switch, backbone, network protocol, dan network access methodologies.

Infrastuktur dapat berupa infrastruktur terbuka (open) atau infrastruktur tertutup (close). Contoh infrastuktur terbuka adalah internet, sedangkan contoh dari infrastruktur tertutup adalah private intranet. Mereka dapat beroperasi melalui koneksi jaringan kabel atau jaringan wireless, atau kombinasi antara keduanya.

Bentuk paling sederhana dari infrastruktur jaringan biasanya terdiri dari satu atau lebih komputer, sebuah jaringan atau koneksi Internet, sebuah hub yang menghubungkan komputer yang satu dengan lainnya sampai dengan sistem jaringan yang terhubung dengan sistem jaringan lainnya.