

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi dan berfokus pada sistem pendidikan vokasioal, yaitu suatu program pendidikan yang membekali mahasiswa dengan teori dan keterampilan di bidang masing-masing. Politeknik Negeri Jember menerapkan kurikulum yang sejalan dengan tuntutan industri yaitu 60% praktikum dan 40% teori. Penerapan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kualitas mahasiswa dengan menggunakan ilmu teori dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya dapat berkompetensi di dunia industri dan mampu berwirausaha mandiri.

Dari keterangan di atas, maka mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada semester V bagi mahasiswa D3 dan semester VII bagi mahasiswa D4. Kegiatan ini dilaksanakan selama 6 bulan atau setara dengan 900 jam di beberapa institusi berdasarkan minat dan bakat mahasiswa. Kegiatan ini merupakan persyaratan kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Dengan adanya kegiatan ini, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan.

Penulis memilih Hotel Utama Raya Situbondo sebagai lokasi PKL. Menurut Salmentinus (2019), hotel resort adalah bangunan berkamar banyak yang disewakan sebagai tempat makan orang yang sedang diperjalanan atau bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, penginapan, makan dan minum biasanya bertempat di daerah terkecil yang dipimpin manager. Hal tersebut berkaitan dengan Hotel Utama Raya karena lokasi yang bertepatan di pinggir kota. Alasan penulis memilih Hotel Utama Raya Situbondo karena hotel tersebut masih beroperasi dengan baik bahkan ketika pandemi sehingga penulis tetap mendapatkan pengalaman dengan membantu aktivitas di hotel tersebut. Hotel Utama Raya

berada di perbatasan antara Kabupaten Situbondo dan Kabupaten Probolinggo, memiliki Stasiun Pengisian Bahan Bakar Untuk Umum (SPBU) dan *rest area*. Hotel tersebut menjadi tempat peristirahatan bagi orang-orang yang sedang dalam perjalanan jauh. Untuk meningkatkan pelayanannya, hotel juga menambahkan fasilitas seperti toilet, ATM, musholla, dan supermarket. Selain itu, Hotel Utama Raya memiliki 55 unit hotel, 17 unit vila, 26 unit *cottage*, dan 5 unit *president suite cottage*. Hotel Utama Raya merupakan hotel syar'i yang didirikan oleh Bapak Haji Taufik sekaligus pemilik SPBU.

## **1.2 Tujuan dan manfaat**

Program Praktek Kerja Lapang (PKL) memiliki beberapa tujuan dan manfaat, yaitu:

### **1.2.1 Tujuan umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapang (PKL) secara umum di Hotel Utama Raya adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan. Hal ini juga membantu mahasiswa untuk mendapatkan banyak pengalaman kerja mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh Hotel Utama Raya. Selain itu, kegiatan ini juga mendorong mahasiswa agar lebih menghargai dan menerima perbedaan pendapat yang dijumpai pada lokasi PKL. Dengan begitu, mahasiswa dapat mengembangkan teori dan praktik yang didapatkan selama di program studi bahasa inggris di tempat PKL.

### **1.2.2 Tujuan khusus PKL**

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini adalah:

- a. untuk mengembangkan keterampilan penulis terkait dengan kegiatan pelayanan;
- b. untuk menerapkan pengetahuan penulis yang telah dipelajari di Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya pada mata kuliah *English for Hotel and restaurants*, *Kesekretarisan*, *Public Speaking*, dan *Public Relation*;
- c. untuk menumbuhkan sifat disiplin, bertanggung jawab, dan profesional; dan
- d. untuk mendapatkan pengalaman dan wawasan baru di lokasi PKL.

### 1.2.3 Manfaat

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

a. Untuk Penulis

Penulis terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris untuk memantapkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya semakin meningkat.

c. Untuk Hotel Utama Raya

Hotel Utama Raya Situbondo mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL dan membantu mengurangi beban karyawan.

## 1.3 Lokasi dan Waktu Kerja

### 1.3.1 Lokasi

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan di Hotel Utama Raya Situbondo yang berlokasi di Jl. Raya Pantura, Krajan, Banyuglugur, Kecamatan Banyuglugur, Kabupaten Situbondo, Provinsi Jawa Timur.

- Nomor Telepon/Fax : (0338) 893482
- Kode Pos : 68359
- E-mail : [utama\\_raya@ymail.com](mailto:utama_raya@ymail.com)
- Instagram : @utama\_ray

### 1.3.2 Jadwal kerja

Penulis melaksanakan PKL selama 4 bulan. Pelaksanaan PKL dimulai dari tanggal 14 September 2020 sampai 14 Januari 2021. Durasi jam kerja yaitu 7 jam pada hari Senin sampai Sabtu, dengan ketentuan pakaian batik setiap hari.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Penulis melaksanakan kegiatan ini dengan jam kerja dari hari Senin-Jumat dari pukul 14.00-21.00, dan untuk hari Sabtu pada pukul 8.00-15.00. Penulis melakukan kegiatan ini dengan jam kerja 7 jam per hari. Kegiatan di Hotel Utama Raya hanya meliputi di bagian resepsionis dengan jadwal dan metode yang sudah dijelaskan di atas.