

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N dkk. 2019. 'Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember'. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1).
- Agusta, L. dan Sutanto, M. 2013. 'Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya'. *AGORA*, 1(3)
- Akhadi, M. 2020. *Sinar-X Menjawab Masalah Kesehatan*. Sleman: Deepublish Publisher.
- Amalia, N. dkk. 2020. 'Analisis Faktor Kinerja Pengisian Dokumen Rekam Medis' *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3)
- Arfan, R. dan Ambartiasari, G. 2020. 'Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Sebagai Skema Hasil'. *Al Mashaadir*, Vol.1 No. 2.
- Astuti, E. K. 2009. *Transaksi Terapeutik dalam Upaya Pelayanan Medis di Rumah Sakit*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Bariqi, M. D. 2020. 'Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia'. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 5(2)
- Bhagaskoro, H. 2015. 'Pengaruh Penerapan Metode *Reward*, *Insentif* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Accounting*'. *Jurnal Manajemen*, 5(1)
- Budihardjo. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP* (Adriansyah (ed.); 1st ed.). Cibubur: Raih Asa Sukses.
- Cahyono, S. B. 2013. *Menjadi Pasien Cerdas: Kiat Memperoleh Layanan Medis Terbaik dan Aman*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Dewi, L. 2019. 'Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rekam Medis Pada Rumah Sakit Umum (RSU) Prima Medika Denpasar'. *In UNMAS Denpasar*, 57
- Elvina, S. N. 2019. 'Teknik *Self Management* dalam Pengelolaan Strategi Waktu Kehidupan Pribadi Yang Efektif' *Islamic Counseling: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*. Vol. 3 No. 2.

- Ernawati dkk. 2021. *Workshop Pendidikan Matematika* (Tiya Arika Marlin (ed.)). Sidoarjo: Insan Cendekia Mandiri.
- Fahreza, A. 2020. 'Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pt Federal International Finance (FIF Group) Cabang Samarinda'. 8(4)
- Faida, E. W. dan Ali, A. 2021. 'Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan DOQ-IT (*Doctor's Office Quality-Information Technology*)'. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 9(1)
- Fandy, T., & Anastasia, D. 2001. *Total Quality Management (Revised Edition)*. India: Pearson.
- Fattah, H. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. R. Wardarita (ed.). Yogyakarta: Elmatara.
- Febrianti, S. 2014. 'Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)'. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 12(1)
- Guwandi, J. 2003. *Informed Consent dan Informed Refusal*. Jakarta: Fakultas Kedokteran UI.
- Hadijaya, Y. 2020. *Budaya Organisasi*. Medan: Pusdikra Mitra Jaya.
- Handoko, & Hani, T. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.
- Harahap, M., & Abdullah. 2016. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Gaji Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pengelola Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Lebong. *Journal Of Economic Management & Business* -, 17(1), 9–26.
- Hendriani, S., Efni, Y., & Fitriani, A. 2013. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 1–8.
- Humaira, F., Agung, S., & Kuraesin, E. 2020. Pengaruh Integritas Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 329. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3706>

- Indar, I., Indar, & Naiem, M. F. 2013. Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Rekam Medis di RSUD H. Padjonga DG. Ngalle Takalar. *Jurnal AKK*, 2(2), 10–18.
- Irawati, R., & Hardiastuti, E.. 2016. Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Proses Pembelian Bahan Baku , Proses Produksi dan Pengemasan pada Industri Jasa Boga (Studi Kasus pada PT . KSM Catering & Bakery Batam). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(2), 187–186.
- Irwandy. 2019. *Efisiensi dan Produktivitas Rumah Sakit: Teori dan Aplikasi Pengukuran dan Pendekatan Data Envelopment Analysis*. Social Politic Genius (SIGn).
- Iskandarsyah, M. 2019. *Tuntutan Hukum Malpraktik Medis*. Bhuna Ilmu Populer.
- Ismainar, H. 2015. *Administrasi Kesehatan Masyarakat bagi Perekam Medis dan Informatika Kesehatan*. Deepublish Publisher.
- Kemenkes. 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*
- Kemenkes. 2008. *PMK No. 290 Th 2008 ttg Persetujuan Tindakan Kedokteran.pdf*.
- Kemenkes. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Pola Tarif Badan Layanan Umum Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan*.
- Kemenkes. 2014. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan_36_2014*
- Kemenkes. 2018. *PMK No. 30 Klasifikasi RS*.
- Kemenkes 2008. 6 KMK No. 129 ttg Standar Pelayanan Minimal RS.pdf. In 129.
- Koencoro, G., Musadieg, M., & Susilo, H. 2013. Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja (Survei pada Karyawan PT INKA (Persero) Madiun. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(2), 1–8.
- Koleangan, T., Tewel, B., & Trang, I. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Kemampuan Individu Di Rektorat Universitas Sam Ratulangi Manado (Studi Pada Biro Akademik Dan Kemahasiswaan). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3). <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.18464>

- Kristanti, D., & Lestari, R. 2019. *Kiat-Kiat Merangsang Karyawan Bagian Produksi* (N. Azizah (ed.)). Media Sahabat Cendekia.
- Kurniawati, S. N. A. 2021. Perlindungan Hukum Bagi Pasien Pada Tindakan Operasi Dalam Persetujuan Tindakan Medis (Informed Consent). *Jurnal Hukum Dan Pembangunan Ekonomi*, 8(2), 170. <https://doi.org/10.20961/hpe.v8i2.49766>
- Kusuma, N., Djudi, M., & Prasetya, A. 2016. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Para-Medis Rsia Buah Hati Pamulang Tangerang Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 31(1), 199–208.
- Leonardo, A., & Sutanto, E. M. 2013. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya. *Agora*, 1(3), 1.
- Lesmonoajati, S. 2020a. *Pertanggungjawaban Pidana Atas Perbuatan Kelalaian Pada Tindakan Medis Di Rumah Sakit* (B. Ariyanto (ed.)). Scopindo Media Pustaka.
- Lesmonoajati, S. 2020b. *Pertanggungjawaban Pidana Atas Perbuatan Kelalaian Pada Tindakan Medis Di Rumah Sakit* (B. Ariyanto (ed.)). Scopindo Media Pustaka.
- Lihawa, C., Noermijati, N., & Rasyid, H. Al. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Dokter dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis dengan di Moderasi Karakteristik Individu (Studi di Rumah Sakit Islam Unisma Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(2), 300–308. <https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.2.12>
- Maharani, L., & Nurnida, I. 2018. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Kimia Farma Apotek Unit Bisnis Bandung). *Jurnal Sekretaris & Administrasi Bisnis*, II(2), 52–59.
- Maimun, N. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Dalam Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 38–40.

- Mardiyantoro, F., Pratamawawi, D. N. P., Fuadiyah, D., Hidayat, L. H., Hartami, E., Septina, F., & Swastirani, A. (2019). *Dasar-Dasar Keselamatan Pasien pada Praktik Dokter Gigi* (F. Mardiyantoro (ed.)). UB Press.
- Mathar, I. 2018. *Manajemen Informasi Kesehatan: Pengelolaan Dokumen Rekam Medis* (1st ed.). Deepublish Publisher.
- Meyyulinar, H. 2019. Analisis Faktor- Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Informed Consent Pada Kasus Bedah Di Rumah Sakit AL Marinir Cilandak. 3(1), 34–45.
- Michelle, N., Kentjana, P., & Nainggolan, P. 2018. Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt . Bank Central Asia Tbk .) 5–6.
- Muazansyah, I. (2018). Pengaruh kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas. 21 (1), 49–61.
- Muntaha. 2018. *Kapita Selekta Perkembangan Hukum di Indonesia* (1st ed.). Kencana.
- Naibaho, T. 2021. *Seminar Manajemen* (T. A. Marlin (ed.)). Insan Cendekia Mandiri.
- Noor, H. L. 2017. Hubungan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Dengan Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit ibu Dan Anak Amanah Ibu Surakarta Surakarta. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan*, 7(1), 9–12. <https://ojs.uib.ac.id/index.php/infokes/article/view/162/142>. [02 Maret 2021]
- Nugroho, B. (2006). *Reward dan Punishment* (6th ed.). Bulletin Cipta Karya.
- Nurali, W. (2018). *Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Sedulur Guyub Rukun Pandanwangi Jombang*. 1(1), 13–24.
- Nurhaedah, N., Mardjuni, S., & Saleh, H. . Y. 2018. Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 7(1), 11. <https://doi.org/10.31314/pjia.7.1.11-21.2018>

- Nurhayati, R., & Dahlan, S. 2017. Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Informed Consent Bagi Tenaga Perawat Yang Melaksanakan Asuhan Keperawatan Untuk Pasien Yang Dirawat Di Rsud Dr H Soewondo Kendal. *SOEPRA Jurnal Hukum Kesehatan*, 3(2), 205–228.
- Oktavia, D. 2020. Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Lembar Informed Consent Pasien Bedah di Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryo Padang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 24. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v8i1.246>
- Paulus, A. A., Dharmawan, Y., & Agushybana, F. 2019. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(4), 395–403.
- Potter, & Perry. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan* (R. Komalasari & Dkk (eds.); 4 (2)). EGC.
- Prahesti, R. 2021. Pemberian Informasi dan Kelengkapan Pengisian Informed Consent Pada Pasien Sectio Caesarea Di RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta. 4(1), 1–7.
- Pratama, M. H., & Darnoto, S. 2017. Analisis Strategi Pengembangan Rekam Medis Elektronik Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), 34. <https://doi.org/10.33560/.v5i1.146>
- Rahmawati, M. S., & Frinaldi, A. 2021. Budaya Kerja dan Disiplin Kerja dalam Mewujudkan Kepuasan Kerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Agam. *Jurnal Public Policy*, 7(1), 68. <https://doi.org/10.35308/jpp.v7i1.3307>
- Rai, I. G. N. 2008. *Audit Kinerja pada Sektor Publik: Konsep, Praktik, Studi Kasus* (P. Wuriarti (ed.)). Salemba Empat.
- Ramadhan, N. A. R. (17 C.E.). *Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Paru Jember*. University of Jember.
- Ramadiani, & Rahmah, A. 2019. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tenaga Kesehatan Teladan. *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 3(2), 83–88.

- Razi, F., Kodyat, A. G., & Hutapea, F. 2017. Implementasi Kelengkapan Pengisian Informed Consent Kasus Bedah di Kamar Operasi dalam Upaya Menunjang Akreditasi RS Zahirah. *4*, 9–15.
- Ridho, K. M., Rosa, E. M., & Suparniati, E. 2013. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pengisian Rekam Medis Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Pendidikan UMY 1–18.
- Rikomah, S. E. 2017. *Farmasi Rumah Sakit*. Deepublish Publisher.
- Rismawati, & Mattalata. 2018. *Evaluasi Kinerja: Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi ke Depan*. Celebes Media Perkasa.
- Riyanti. 2018. *Etikolegal Dalam Praktik Kebidanan*. Penerbit Wineka Media.
- Robbins, Stephen, P., & Timothy, A. J. 2008. *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Salemba Empat.
- Romauli Situmeang, R. 2017. Pengaruh Pengawasan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Karya Anugrah. *Ajie*, 2(2), 148–160. <https://doi.org/10.20885/ajie.vol2.iss2.art6>
- Rulianti, E. 2019. Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 16(2), 131. <https://doi.org/10.33370/jmk.v16i2.314>
- Sanoto, H. 2020. Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang Dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 10(3), 263–268. <https://doi.org/10.24246/j.js.2020.v10.i3.p263-268>
- Setiawati, W. 2015. Penyusunan Standard Operating Procedure (Sop) Pada Pt. Sketsa Cipta Graha Di Surabaya. *Agora*, 3(1), 514–522.
- Shasmitha, D., & Yullyzar. (n.d.). Kompetensi Sumber Daya Manusia Dengan Kualitas Pelayanan Perawat. *2017*, 1–10.
- Simanjuntak, M., & Caisara, D. O. 2018. Hubungan Pemberian Penghargaan (Reward) dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUP H. Adam Malik Medan Tahun 2017. *1*, 431–437.

- Sinollah, Zarkasih, K., & Arsyianto, M. T. 2020. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Dosen Dan Karyawan. *Ekonomi Manajemen*, 6(1), 31–39.
- Sjahdeini, S. R. 2020. *Hukum Kesehatan Tentang “Hukum Malpraktik Tenaga Medis” Jilid 2* (1st ed.). IPB Press.
- Sjamsuhidajat. 2010. *Buku Ajar Ilmu Bedah*. Penerbit Buku Kedokteran, EGC.
- Soemohadiwidjojo, A. T. 2018. *SOP dan KPI untuk UMKM dan Start-Up* (1st ed.). Raih Asa Sukses.
- Subianto, M. 2016. Pengaruh Gaji Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Serba Mulia Auto. *Administrasi Bisnis*, 4(3), 698–712.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Suhartini, Y. 2015. Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. 660–673.
- Susanto, D. P., Pratama, B. S., & Hariyanto, T. 2017. Analisis Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Pasien terhadap Informed Consent di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 5(2), 73–81. <https://doi.org/10.14710/jmki.5.2.2017.73-81>
- Sutrisno, E. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (6th ed.). Pranada Media Group.
- Syafingi, H. M. 2017. Konstitusionalitas Standar Pelayanan Minimal. *Jurnal Hukum Novelty*, 8(2), 216. <https://doi.org/10.26555/novelty.v8i2.a7020>
- Trismantoro. 2006. *Manajemen Rumah Sakit*. Gadjah.
- Trisna, W. V. 2019. Hubungan Motivasi Ekstrinsik Kinerja Petugas Kesehatan Terhadap Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Pelata Bumi Provinsi Riau Tahun 2018. *MENARA Ilmu*, XIII(2), 102–114.
- Ulfa, H. M. 2018. Analisa Kelengkapan Informed Consent Tindakan Operasi di Rumah Sakit Sansani Pekanbaru. *Indonesian of Health Information Management ...*, 13.
- Virgo, G. 2017. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Masyarakat Tentang Pelaksanaan P2m Dbd Dengan Kejadian Dbd Di Dusun Tanjung Belit Barat

- Desa Tanjung Belit Wilayah Kerja Puskesmas Rambah Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Ners Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai*, 1(2), 57–73.
- Wahyuni, S. 2021. *Etika Keperawatan dan Hukum Kesehatan* (Aeni Rahmawati (ed.); 1st ed.). Rumah Pustaka.
- Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. 2018. Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu Di Puskesmas (Analysis of Motivation, Opportunity, Ability and Performance Maternal Health Programs in Puskesmas). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 6(1), 7–13.
<http://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/259>
- Wirajaya, M. 2019. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 1(2), 52–60.
- Wirajaya, M. K., & Nuraini, N. 2019. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 165.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.225>
- Yolanda, V., Budiwanto, S., & Katmawanti, S. 2017. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Lavalette Malang. *Preventia : The Indonesian Journal of Public Health*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.17977/um044v2i1p43-53>