

## DAFTAR PUSTAKA

- Lubis, Alfi Syahri dan Andayani, Nur Rahmah, (2017), “Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam”, *Journal of Business Administration*, Vol. 1, No. 2, Hal: 86-97.
- Mubarok, A., & Apriyanta, M. (2017). Penerapan Aplikasi Web Di Hotel GuestHouse Bandung. *Jurnal Informatika*.
- Wijaya, Tony, 2018, *Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, dan Kano)*, Jakarta: Indeks
- Airlangga, I. P. (2017). Penguatan Sistem Inovasi Daerah (SIDa) Kabupaten Pamekasan. pamekasan: [www,lpi.unair.ac.id](http://www.lpi.unair.ac.id).
- Amalia, Silvia Fitri dan Sastika, Widya, (2018), “Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Aston Braga Hotel & Residence Bandung 2018”, *e-Proceeding of Applied Science*, Vol.4, No.2, Hal: 313-320.
- Jazuli, M., Samhudi, D., & Handoyo. (2020). Analisis Kualittas Pelayanan Dengan Servqual Dan Importance Performance. *Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi*, Hal : 67 - 75.
- Munanda, R., & Amar, S. (2019). Pengaruh Kunjungan Wisatawan Mancanegara, Rata-rata Pengeluaran Dan Tingkat Hunian Hotel Terhadap Pendapatan Indonesia Pada Sektor Pariwisata. *ejournal.unp.ac.id*.
- Prabowo, W. A. (2018). Pengaruh Digital Marketing Terhadap Organizational Performance Dengan Intellectual Capital Dan Perceived Quality Sebagai Variabel Intervening Pada Industri Hotel Bintang Tiga Di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol 12, No.2.
- Rifa'i, A. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Fuzzy Service Quality Dan Performance Control Matrix.
- Winarno, H., & Absor, T. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (SERVQUAL) Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada PT.Media Purna Engineering. *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik*.
- Ariansyah, K., & Wahyuningsih, S. (2016). Studi Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Pitalabar Pada Jaringan Bergerak Seluler. *Buletin pos Dan Telekomunikasi*, Vol. 14 No.2 (2016). Hal : 113 - 130 .

- Guntoro.(2020, 11 maret). Metode Waterfall : Pengertian, Tahapan, Contoh Kelebihan Dan Kekurangan. Diambil kembali dari body studio: <https://bodoystudio.com/metode-waterfall/>
- Triyanto, A., Kesuma, F. B., & Puspasari, S. (2017). Studi Perbandingan Metode Fuzzy Tsukamoto Dan Fuzzy Mamdani Untuk Seleksi Pegawai Teladan. *Stmik Gi Mdp*, 1–8.
- Budiman. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Mahasiswa Berprestasi Berbasis Web (Studi Kasus : AMIK HASS). <https://doi.org/10.31227/osf.io/px84j>
- Ayu, F., & Permatasari, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (Pkl) Pada Devisi Humas Pt. Pegadaian. *Intra-Tech*, 2(2), 12–26.
- Maharani, D. (2017). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB PADA SEKOLAH ISLAM MODERN AMANAH. **Manajemen Informatika Dan Teknik Komputer**, 2(April), 27–32.
- Adani, M. R. (2020, October 14). Apa itu MySQL: Pengertian, Fungsi, Kelebihan dan Kekurangan. *Sekawan Media | Software House & System Integrator Indonesia*. <https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-mysql/>.
- Unknown, February 13, 2015, Apps, S. G. linkF. T. P. E. O., Contoh Pengetahuan, Labels: Contoh Pengetahuan, January 08, 2015, comments, 3, more, R., June 22, 2015, & comments, 4. (n.d.). Diagram konteks atau Kontext Diagram (Pengertian, Simbol dan contoh). <https://goesantinta-irna.blogspot.com/2015/02/diagram-konteks-pengertian-simbol-dan.html>.
- Irfan. (2017, January 1). pengertian flowchart, dfd, erd dan simbolnya. Irfan's blog. <https://irfanardiant-o.blogspot.com/2017/01/pengertian-flowchartdfdferd.html>.
- Setyawati, E. (2017). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN PADA M – ONE HOTEL & ENTERTAINMENT. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Manajemen*. <https://doi.org/http://jom.unpak.ac.id/index.php/ilmumanajemen/article/view/605>
- Badri M, Andriani M, Ikhwan, A. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Fuzzy Mamdani (Studi Kasus: Busrain Bakery). *Jurnal SAINTIKOM*, 18(2), 143–153. <https://doi.org/https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jis/article/view/153>

- Kartika, N. F., & ., S. (2017). Implementasi Fuzzy - Service Quality Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Mahasiswa. SISFOTENIKA, 7(1). <https://doi.org/10.30700/jst.v7i1.132>
- Wati, E., & Riana, D. (2017). Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Layanan Siakad Online. JURNAL MASYARAKAT INFORMATIKA - Ejournal.undip.ac.id, 7(1).<https://doi.org/https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmasif/article/view/31514>
- Ginting, G. P. S. (2018). PENERAPAN METODE FUZZY SERVICE QUALITY UNTUK MELIHAT NASABAH TERHADAP PELAYANAN PT. BANK MANDIRI KCP MEDAN CITRA GARDEN. Repositori.usu.ac.id, 1(1), 1–51. <https://doi.org/http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/4776>
- Latukolan M. L. A., Arwan & Ananta, M. T. (2019). Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relation Diagram kedalam Database. 8.