

## RINGKASAN

**Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Pada Unit Coding Rawat Jalan RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang**, Amaliya Nikmatul Rohmah, NIM G41161933, Tahun 2020, Kesehatan, Rekam Medik, Politeknik Negeri Jember, Indah Muflihatin, S.Si.T, M.Kes (Pembimbing I), Syaifudin, A.Md, S.KM(Pembimbing II).

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rumah sakit dalam melaksanakan pelayanan kesehatan dapat berupa pelayanan medis maupun pelayanan non medis. Salah satu pelayanan non medis yang tidak dapat terlepas di rumah sakit yaitu pelayanan rekam medis. Pelayanan kesehatan dihadapkan pada tantangan dan tuntutan penggunaan teknologi informasi sebagai sistem pendukung dalam memberikan suatu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penyelenggaraan sistem *Electronic Medical Record* (EMR) di rumah sakit sejalan dengan adanya tuntutan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang semakin berkualitas. Salah satu sistem informasi yang mendukung manajemen maupun pelayanan terhadap pasien adalah rekam medis elektronik (RME) khususnya pada unit coding rawat jalan. Rekam medis elektronik di unit coding rawat jalan tentunya memiliki kendala yang dihadapi yaitu kendala pada legalitas tanda tangan pasien, *error system* yang tiba – tiba terjadi sehingga menghambat pekerjaan petugas serta koneksi internet yang digunakan dalam penggunaan rekam medis elektronik pernah mengalami gangguan sehingga tidak dapat menggunakan rekam medis elektronik ini serta adanya beberapa menu yang tidak digunakan pada sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan rekam medis elektronik di unit coding rawat jalan RSUD K.R.M.T Wongsonegoro. Identifikasi permasalahan yaitu dengan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) dengan meninjau dari 3 aspek yaitu aspek kebermanfaatan (*perceived usefulness*), aspek kemudahan (*perceived ease of use*), dan aspek minat

(*behavioral intention to use*). Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yaitu dengan menarasikan hasil penelitian yang telah dilakukan.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu pada aspek kebermanfaatan adalah penggunaan rekam medis elektronik di unit coding rawat jalan sangat bermanfaat bagi petugas coding rawat jalan serta membuat pekerjaan petugas lebih cepat selesai, mempermudah pekerjaan serta dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas. Aspek kemudahan (*perceived ease of use*) dalam penerimaan rekam mediselektronik di unit coding rawat jalan RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang dinilai mudah dipahami, cukup fleksibel dengan pekerjaan petugas serta mudah digunakan untuk membantu pekerjaan petugas. Untuk *performance* pada rekam medis elektronik nya sendiri dinilai sudah cukup cepat kecuali ketika terjadi *error system* maka akan menghambat pekerjaan petugas. Aspek minat (*behavioral intention to use*) yang diperoleh yaitu petugas memang sangat membutuhkan adanya sistem yang saat ini dioperasikan, karena mempermudah pekerjaan petugas. Petugas unit coding rawat jalan juga menunjukkan minatnya terhadap sistem serta berencana menggunakan sistem di masa datang. Petugas juga berharap agar kedepannya bisa sepenuhnya menggunakan elektronik.