

DAFTAR PUSTAKA

Hanna, H. (2015). *Analisis faktor-faktor pelayanan yang mempengaruhi Bed Occupancy Rate (BOR) Unit Stroke Center RS. Islam Jakarta (tahun 2010 – 2013)*. Universitas Indonesia

Kemkes. (2018). *Profile Kesehatan Indonesia Tahun 2017. Ministry of Health Indonesia (2017th ed.)*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Nofitasari. (2017). *Faktor Penyebab Bor (Bed Occupancy Rate) Rendah Di Rumah Sakit Mitra Paramedika Tahun 2016. STIKes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*. STIKes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Susilo, E., & Nopriadi. (2012). *Efisiensi Pendayagunaan Tempat Tidur dengan Metode Grafik BarberJohnson di Rs Lancang Kuning. Jurnal Kesehatan Komunitas, 1(4)*, 181–187.

Sidiq, R., & Afrina, R. (2017). *Kajian Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit. Idea Nursing Journal, 8(1)*, 29–34.

Sudra. (2010). *Statistik Rumah Sakit*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Phillips, J., & Simmonds, L. (2013). *Using fishbone analysis to investigate problems. Nursing Times, 109(15)*, 18–20.