

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyebaran virus *covid-19* ditahun 2020 sangat menghambat dan berpengaruh terhadap segala aktivitas yang membutuhkan komunikasi secara langsung. Oleh karna itu Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sangat dibutuhkan demi menunjang segala aktivitas, kehidupan pribadi, cara kerja, metode belajar maupun pola berpikir. Oleh sebab itu, Teknologi Informasi dan Komunikasi harus dimanfaatkan sebaik mungkin dan digunakan sebagai mestinya agar bisa diterapkan dalam kegiatan belajar mengajar dan juga dalam berbagai aspek kehidupan sehari-hari, bisa saja menjadi kegiatan dalam berwirausaha. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi sangatlah penting untuk keberhasilan suatu organisasi secara keseluruhan untuk memperluas fungsi dan peran dari sistem informasi. Teknologi Informasi memiliki peran penting yang signifikan dalam organisasi.

Teknologi yang ada saat ini semakin canggih sehingga harus benar-benar dimanfaatkan dengan maksimal dan digunakan untuk hal yang positif. Pada dasarnya teknologi diciptakan yaitu untuk memudahkan segala aktifitas atau pekerjaan manusia. Dengan adanya teknologi maka manusia dapat memanfaatkan teknologi yang ada untuk berbagai macam hal yang bersifat positif. Seperti halnya teknologi web, kecanggihan dari teknologi web ini dapat dimanfaatkan untuk mencari sumber informasi secara cepat, tidak membutuhkan waktu yang relatif lama, dapat menghemat waktu dan tenaga, sehingga pekerjaan menjadi lebih mudah.

Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) adalah salah satu perusahaan air minum di Daerah Bondowoso yang dikelola oleh Pemerintah Kota yang bergerak di bidang penyediaan air minum serta melayani berbagai keperluan masyarakat seperti cek tagihan PDAM / PAM, info tagihan PDAM, cek rekening air, hingga pembayaran PDAM secara *online* maupun langsung. Seiring dengan

perkembangan teknologi yang berkembang pesat serta adanya peningkatan. Kebutuhan layanan yang cepat dan efisien, maka di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) juga sangat membutuhkan sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi sebagai alat untuk meningkatkan kualitas maupun produktivitas usaha tersebut. Teknologi yang ada saat ini di kantor PDAM pada umumnya masih tergolong manual atau tradisional salah satunya yaitu kegiatan surat menyurat. Terkadang dalam penulisan surat masih menggunakan cara sederhana yaitu cukup dengan menulis di selembar kertas. Cara atau teknik yang digunakan masih berdasarkan atas kemampuan dari staf dan karyawan PDAM. Di salah satu sisi karyawan dan pimpinan maupun staf menginginkan agar surat tersebut dikirimkan dengan cepat agar dapat menghemat waktu dan tenaga sehingga pekerjaan menjadi lebih mudah. Teknologi yang ada saat ini, khususnya di bidang teknologi informasi menjadi alternatif solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Oleh karena itu di zaman modern seperti saat ini sistem informasi berbasis *website* paling mudah untuk digunakan agar pekerjaan menjadi lebih efisien dan cepat. Berdasarkan latar belakang diatas maka laporan PKL ini diberi judul “*DESAIN USER INTERFACE SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT BERBASIS WEB LARAVEL*”.

1.2 Tujuan Dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Kegiatan Praktek Kerja Lapang umumnya diadakan oleh Perguruan Tinggi atau Universitas. Praktek Kerja Lapang biasanya dilakukan oleh mahasiswa sesuai dengan passion atau bidang yang dimiliki, sehingga membuat mahasiswa lebih siap untuk terjun langsung ke lapangan. Di samping itu dengan diadakannya Praktek Kerja Lapang ini justru sangat bermanfaat bagi mahasiswa sehingga dihasilkan mahasiswa yang unggul dan kompeten di bidangnya masing-masing serta tidak hanya teori saja akan tetapi juga praktek langsung di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini adalah :

1. Menambah pengalaman kerja di industri dan apa saja nantinya yang perlu disiapkan saat masuk didunia industri.
2. Menumbuhkan wawasan bagi setiap mahasiswa mengenai dunia industri.
3. Dapat memperaktekan teori yang diperoleh dari perkuliahan.
4. Menambah pengenalan potensi dalam diri untuk menambah skill dibidang *Desain system*.
5. Melatih mental, pengetahuan dan keterampilan guna meningkatkan kepercayaan diri dengan cara mengerjakan tugas disaat praktek lapang.
6. Mendapatkan keterampilan untuk melaksanakan program kerja pada perusahaan maupun instansi Pemerintahan.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat bagi Mahasiswa :
 1. Membantu meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai praktek dalam dunia kerja.
 2. Dapat mengetahui realita ilmu yang didapat diperkuliahan dengan realita dalam dunia kerja.
 3. Membuat Mahasiswa untuk belajar bekerja sama secara tim/kelompok saat di tempat industri sehingga keharmonisan antara karyawan dan mahasiswa tetap terjaga serta dalam melakukan pekerjaan tidak dikerjakan secara perorangan di industri tersebut.
 4. Dapat meningkatkan wawasan keilmuan Mahasiswa tentang situasi di dunia industri.
- b. Manfaat untuk Polije :
 1. Terjalannya kerjasama/hubungan baik dengan perusahaan mahasiswa magang.
 2. Dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kerja praktik kerja lapang.

3. Akan lebih dikenal di dunia industri.
- c. Manfaat untuk lokasi PKL :
 1. Mendapatkan bantuan tenaga kerja dari mahasiswa yang melakukan praktik.
 2. Adanya kerjasama antar kedua belah pihak.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Bondowoso), pada tanggal 01 Oktober 2020 sampai dengan 05 Januari 2021. Lokasi kegiatan praktek kerja lapang berada di kantor PDAM Bondowoso yang ber lokasi di Jl. Mastrip, Sentong, Sukowiryo, Kec. Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68219. Berikut ini merupakan peta lokasi kantor PDAM Bondowoso.



Gambar 1. 1 Peta lokasi kantor PDAM Bondowoso

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 1 Oktober 2020 sampai dengan 5 Januari 2021. PKL dilakukan pada setiap hari senin, selasa dan jumat dalam satu minggu mulai pukul 07.00 WIB - 15.30 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini yaitu dengan metode penerapan diskusi yang dilakukan oleh mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai aplikasi yang akan dibuat. Sedangkan untuk metode

dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat praktek kerja lapang, menggunakan buku BKPM dari Politeknik Negeri Jember.