

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu program pendidikan yang mengarah ke proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu mengembangkan standar keahlian secara tertentu. Sistem pendidikan yang diberikan didasarkan pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia (SDM) dengan memberikan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga dapat mengembangkan diri untuk menghadapi dunia kerja dan mampu bersaing secara global, dikarenakan Politeknik Negeri Jember memberikan lebih banyak kelas praktik daripada kelas teori yaitu 60% untuk praktik dan 40% untuk teori. Berkaitan dengan hal tersebut, maka salah satu program yang harus di laksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember adalah program magang atau Praktik Kerja Lapangan untuk persyaratan mahasiswa sebelum lulus.

Program Praktik Kerja Lapangan adalah program yang diwajibkan untuk mahasiswa Politeknik Negeri Jember pada semester 5. Program ini dapat membantu mahasiswa untuk terjun langsung dalam dunia kerja dan mendukung mahasiswa dalam meningkatkan keterampilan dan kemampuan mereka di tempat kerja. Pada kesempatan ini, penulis memilih tempat magang di Hotel, yang bernama Bintang Mulia Hotel and Resto.

Bintang Mulia Hotel and Resto adalah salah satu hotel nyaman di Jember. Lokasinya yang strategis tidak jauh dari kota yaitu terletak di Jl. Nusantara No 18 Kaliwates Jember, Jawa Timur, Indonesia. Hotel ini sangatlah nyaman apabila dijadikan tempat bermalam, tempat pernikahan, bisnis, meeting, dll. Penulis memilih Bintang Mulia Hotel and Resto karena penulis ingin menerapkan kemampuannya di dunia perhotelan. Di hotel tersebut dapat memberikan pengalaman bagaimana bekerja tim dan bekerja keras dengan baik, bagaimana melayani tamu dengan baik dan benar, bagaimana mengurus kebersihan dan kerapian kamar tamu dengan baik, bagaimana menangani suatu acara dengan lancar, serta kegiatan perhotelan lainnya.

1.2 Tujuan Umum

Mempraktikkan kemampuan dan keterampilan yang telah didapatkan selama perkuliahan di Program Studi Bahasa Inggris khususnya English For Hotel and Restaurant, serta meningkatkan pemahaman dan pengetahuan mahasiswa dalam dunia kerja.

1.3 Tujuan Khusus

1. Mendukung untuk dapat bekerja sama dengan tim dalam melakukan pekerjaan.
2. Mendapatkan pengalaman baru dalam dunia kerja.
3. Menambah pengetahuan akan dunia perhotelan dan rekan kerja.
4. Melatih mental mahasiswa dalam dunia kerja.
5. Melatih kemampuan dalam bekerja keras dan dalam berkomunikasi dengan baik dan sopan.
6. Mempersiapkan bekal sebelum memasuki tempat kerja yang nyata.

1.4 Manfaat

1. Untuk Penulis

Melalui praktik kerja lapang, penulis mempunyai pengalaman bekerja di dunia kerja secara langsung.

2. Untuk mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Mahasiswa mendapatkan gambaran tentang dunia perhotelan, dapat mengetahui aktifitas di dunia perhotelan dan dapat menjadi referensi untuk melaksanakan program magang di tempat yang sejenis.

3. Untuk Politeknik Negeri Jember

Program magang ini dapat menjalin kerja sama atau hubungan yang baik antara Politeknik Negeri Jember dengan Bintang Mulia Hotel and Resto, terutama untuk pengembangan akademik dan professional.

4. Untuk Bintang Mulia Hotel and Resto

Dengan adanya mahasiswa magang, Hotel Bintang Mulia mendapatkan staff tambahan, sehingga karyawan dapat terbantu dalam menyelesaikan pekerjaan di beberapa divisi.

1.5 Lokasi dan Waktu Praktik Kerja Lapang

Program magang ini dilaksanakan di Bintang Mulia Hotel and Resto. Hotel ini berlokasi di Jl. Nusantara No.18, Kaliwates, Jember, Jawa Timur. Program magang dimulai dari 5 Oktober 2020 hingga 5 Februari 2020. Penulis bekerja di shift pagi selama 8 jam/hari. Shift pagi dimulai dari jam 07.00 pagi sampai 03.00 sore. Dalam satu minggu penulis mendapat libur pada hari Selasa. Tetapi terkadang jika ada acara mendadak penulis mengganti hari libur sehingga tidak mengikuti jadwal tersebut.