

## RINGKASAN

**Aktivitas Lapang Sebagai Pramusaji di Department Food and Beverage di Bintang Mulia Hotel and Resto Jember.** Popine Margy Berparatu, NIM. F31182100, Tahun 2021, 58 halaman, Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Cholimatus Zuhro, S.Pd., M.Li. (Dosen Pembimbing), Sigit Wibowo (Pembimbing Lapang).

Politeknik Negeri Jember memiliki program Praktik Kerja Lapangan yang dapat membantu mahasiswa dalam menerapkan dan mempraktikkan kemampuan dan keterampilan yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan terjun langsung ke lapangan pekerjaan. Selain itu, mahasiswa juga dapat mengetahui kondisi dan situasi dalam dunia kerja serta mendapatkan pengetahuan baruan pengalaman baru.

Praktik Kerja Lapangan merupakan syarat kelulusan dari perguruan tinggi Politeknik Negeri Jember. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 4 bulan dengan 8 jam kerja dalam sehari. Di semester 5 ini, penulis melakukan program magang di industri perhotelan karena terdapat mata kuliah *English For Hotel and Restaurant* yang sesuai dengan pekerjaan di Hotel. Hotel tersebut bernama Bintang Mulia Hotel and Resto.

Bintang Mulia Hotel and Resto adalah Hotel bintang 3 yang berlokasi di wilayah yang strategis yaitu di jalan Nusantara No 18 Kaliwates, persimpangan jalan Gajah Mada, Jember, Jawa Timur, Indonesia. Dengan memiliki tempat peristirahatan pribadi, modern dan nyaman. Bintang Mulia Hotel and Resto menawarkan dan menyediakan 51 kamar yang berkumpul di sekitar kolam renang dengan interior serba kayu yang memberikan kenyamanan dan suasana menawan.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Bintang Mulia Hotel and Resto ini, penulis ditugaskan di divisi *Housekeeping* bagian *room section* dan di divisi *Food and Beverage* bagian *service* dan *product*. Kegiatan yang saya dapat antara lain; di divisi *Housekeeping* bagian *room section* penulis dapat *making bed*, mengurus perlengkapan kamar tamu, serta menjaga kebersihan dan kerapian kamar tamu. Di divisi *Food and Beverage* bagian *service*, penulis dapat melayani pemesanan tamu, pengantaran pesanan di resto maupun di kamar tamu,

menyiapkan dan menyajikan *buffet* prasmanan untuk breakfast, dan menangani *event*, untuk di bagian *product* penulis dapat menjadi *helper* juru masak.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis memiliki saran untuk Bintang Mulia Hotel and Resto untuk tetap menjaga kerja keras dan kerja tim yang baik untuk semua divisi dan meningkatkan pengetahuan terkait divisi mereka. Fakta yang saya temukan dalam dunia kerja dengan kekompakan tim semua pekerjaan akan berjalan dengan lancar. Dan untuk mahasiswa sendiri pengalaman magang ini dapat memberikan keterampilan dan kompetensi dalam menangani pekerjaan dengan mudah dan profesional dengan adanya saran dan dukungan dari para staf, mahasiswa dapat menangani segala tugasnya dengan baik. Mahasiswa juga sebaiknya mempersiapkan diri dalam hal yang akan dihadapi di tempat magang.