

## RINGKASAN

**Desain UI/UX dan Pembuatan Akun Media Sosial untuk Membantu Pemasaran Aplikasi Antrian (Antrio)**, Ali Mansur, NIM E41171749, Tahun 2021, 62 hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, I Gede Wiryawan, S.Kom, M.Kom (Dosen Pembimbing), Betanto Puttanto (Pembimbing Lapang).

*User Interface* (UI) berfungsi untuk memperindah tampilan produk sehingga meningkatkan kepuasan pengguna. Tampilan UI dapat berupa bentuk, warna, dan tulisan yang didesain semenarik mungkin. Secara sederhana, UI adalah bagaimana tampilan sebuah produk dilihat oleh pengguna.

*User Experience* (UX) merupakan proses mendesain suatu produk melalui pendekatan pengguna, guna untuk menciptakan aplikasi yang sesuai kebutuhan dan keinginan pengguna. Dengan UX yang baik diharapkan pengguna mudah dan nyaman saat menggunakan produk.

Aplikasi yang baik selain memiliki fungsi yang baik juga harus memiliki UI/UX yang memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam penggunaannya. UI/UX merupakan bagian dari produk yang pertama kali berinteraksi dengan pengguna, sehingga baik buruknya produk salah satunya bisa dilihat dari respon pengguna.

Selain itu untuk memperkenalkan produk yang telah dibuat, salah satunya dengan cara promosi. Promosi yang dilakukan melalui sosial media Instagram, konten yang dimuat antara lain fungsi produk, kemudahan yang ditawarkan, keunggulan produk dibandingkan dengan produk yang sudah ada dan lain-lain.

Berdasarkan permasalahan diatas dikembangkanlah desain UI/UX dan pembuatan akun media sosial aplikasi antrian (Antrio). Dari pengembangan UI/UX ini diharapkan produk mendapatkan *feedback* positif dari pengguna dan pembuatan akun media sosial ini bertujuan untuk memperkenalkan produk yang telah dibuat.