

RINGKASAN

PENGUJIAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT MENGGUNAKAN *BLACK BOX TESTING*, Abdilana Mohtalia Saputra, NIM E41170740, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Moch. Munih Dian W, S.Kom, M.T (Pembimbing), Achmad Roedy Witarsa (Pembimbing Lapangan).

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang berkembang dengan pesat sangat berpengaruh terhadap segala aktivitas, kehidupan pribadi, cara kerja, metode belajar maupun pola berpikir. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi sangatlah penting untuk keberhasilan suatu organisasi secara keseluruhan untuk memperluas fungsi dan peran dari sistem informasi.

Seiring dengan perkembangan zaman yang sangat pesat, teknologi yang ada saat ini semakin canggih sehingga harus benar-benar dimanfaatkan dengan maksimal dan digunakan untuk hal yang positif. Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) adalah salah satu perusahaan air minum di Daerah Bondowoso yang dikelola oleh Pemerintah Kota yang bergerak di bidang penyediaan air minum serta melayani berbagai keperluan masyarakat seperti cek tagihan PDAM / PAM, info tagihan PDAM, cek rekening air, hingga pembayaran PDAM secara online maupun langsung. Teknologi yang ada saat ini di kantor PDAM pada umumnya masih tergolong manual atau tradisional salah satunya yaitu kegiatan surat menyurat. Terkadang dalam penulisan surat masih menggunakan cara sederhana yaitu cukup dengan menulis di selembar kertas. Cara atau teknik yang digunakan masih berdasarkan atas kemampuan dari staf dan karyawan PDAM. Di salah satu sisi karyawan dan pimpinan maupun staf menginginkan agar surat tersebut dikirimkan dengan cepat agar dapat menghemat waktu dan tenaga sehingga pekerjaan menjadi lebih mudah. Teknologi yang ada saat ini, khususnya di bidang teknologi informasi menjadi alternatif solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut.