

## DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Nasir, Abdul Muhith, Ideputri (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Mulia Medika, Yogyakarta.
- Adamu, H., & Oche, M. (2013). *Determinants of patient waiting time in the general outpatient department of a tertiary health institution in North Western Nigeria*. *Annals of Medical and Health Sciences Research*, 3(4), 588. <https://doi.org/10.4103/2141-9248.122123>
- Arlina, D., & Pd, M. (2017). *Menggunakan Metode Brainstorming Pada Mata Pelajaran Fiqih Materi Jual Beli Di Kelas X Madrasah Aliyah 1 Stabat Tahun Ajaran 2016-2017 Skripsi Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Isla*. 1–144.
- Athoillah, Anton. (2013). *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Buhang F. 2007. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Gramedia Pustaka Umum. Jakarta.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta : Erlangga.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara*. *Jurnal E-Biomedik*, 3(3). <https://doi.org/10.35790/ebm.3.3.2015.10456>.
- Damayanti, D. P. (2019). *Tinjauan Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medik Rawat Jalan Rumah Sakit X Di Tangerang Selatan*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1), 2621-5993.
- DepKes RI Dirjen YanMed. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta : DepKes.2006.
- Hakam, F. (2018). *Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Puekesmas X*. *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan (J-MIAK)*. 1(1)

- Hatta, G. 2013. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Huffman, E.K. 1994. *Medical Record Management*. Physicians Record Company. Ninth Edition. Berwyn : Illionis.
- Indah Kristina, Ambarawati, yusuf sukirno putra. (2015). *Tinjauan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi*. Medicordhif Journal, 2(1), 28–40.
- Indawati, L. (2017). *Identifikasi Unsur 5M Dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit Dan Tindakan (Systematic Review)*. 4–5.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2008). 6 KMK No. 129 ttg *Standar Pelayanan Minimal RS*.pdf. In 129.
- Nainggolan, Ester L. L. 2015. *Strategi Custommer Servoce dalam Mempromosikan Paket Always On pada Pengunjung Gerai 3 (Tri) Store Bandarlampung*. Lampung: Universitas Lampung. <http://digilib.unila.ac.id/9717/>. [diakses 19 Agustus 2017].
- Nofalia, I. (2018). *Pengaruh Metode Brainstorming, Buzz Group, and Simulation (BBS) Terhadap Pengetahuan, Sikap, dan Tindakan Merokok Pada Remaja*. Surabaya : Universitas Airlangga.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- PERMENKES RI No 269/MENKES/PER/III/2008. (2008). permenkes ri 269/MENKES/PER/III/2008. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008, p. 7).
- Pratiwi, Ine. 2017. *Redesain Tracer (Outguide) Pada Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Panti Nugroho Sleman Yogyakarta*.[https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C&q=REDESAIN+TRACER+%28OUTGUIDE%29+PADA+PENYIMPANAN+BERKAS+REKAM+MEDIS+DI+RUMAH+SAKIT+PANTI+NUGROHO+SLAMAN+YOGYAKARTA&btnG=](https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C&q=REDESAIN+TRACER+%28OUTGUIDE%29+PADA+PENYIMPANAN+BERKAS+REKAM+MEDIS+DI+RUMAH+SAKIT+PANTI+NUGROHO+SLAMAN+YOGYAKARTA&btnG=) [5 November 2019].
- Qisti Fauza, A. P. K. (2018). Review Artikel: *Plan-Do-Check-Act (PDCA) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit*. *Jurnal Farmaka*, 16(3), 234–243.

- Rohayati, D. (2017). *Penerapan Metode Brainstorming Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Pendidikan Agama Islam Kelas VIII SMP Negeri 1 Pegelaran Kabupaten Pringsewu (Penelitian Tindakan Kelas)*.
- Sandi, I. M. (2017). *Evaluasi Sistem Pelaporan Bulanan Pelayanan Kesehatan Klinik Dengan Pendekatan PDCA (Plan, Do, Check, Act) Di Kabupaten Jember*.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunarti, D., Rosa, E. M., & Listiowati, E. (2017). *the Evaluation of Medical Record Files Provision and Distribution in Plyclinics of Yogyakarta Region Public Hospital*. 2(5), 1497–1507.  
<http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/14512>
- Supriyanto, Stefanus, Nyoman Anita Damayanti. 2007. *Perencanaan dan evaluasi*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Thompson, D. A., Yarnold, P. R., Williams, D. R., Adams, S. L., Soremekun, O. A., Takayesu, J. K., Bohan, S. J., Mardiah, F. P., & Basri, M. H. (2013). *The Analysis of Appointment System to Reduce Outpatient Waiting Time at Indonesia's Public Hospital*. Human Resource Management Research, 3(6), 27–33. <https://doi.org/10.5923/j.hrmr.20130301.06>
- UU NO. 44. (2009). Undang-Undang-tahun-2009-44-09. *Rumah Sakit*, 1–28.  
<https://kesmas.kemkes.go.id/perpu/konten/uu/uu-nomor-44-tahun-2009-ttg-rs>