

RINGKASAN

PERANCANGAN SISTEM *BOOKING* ANTRIAN UNTUK PELAYANAN ADMINISTRASI DI JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI POLITEKNIK NEGERI JEMBER, Makhi Hakim Hakiki, NIM E41171041, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Mukhamad Angga Gumilang, S.Pd., M.Eng (Pembimbing).

Sistem informasi telah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kegiatan bisnis suatu perusahaan atau organisasi modern. Dalam prakteknya, teknologi informasi berperan dalam membuat proses layanan administrasi menjadi lebih mudah.

Antrian dapat dijumpai dalam bidang perkantoran, salah satunya adalah layanan administrasi. Objek antrian adalah orang yang melakukan antrian atau mengisi baris antrian.

Dengan banyaknya jumlah mahasiswa, maka keperluan dalam kegiatan administrasi maupun konsultasi akan membutuhkan waktu yang lama sehingga memperpanjang proses antrian dan pada saat tertentu, antrian akan menjadi sangat panjang. Sistem antrian sangatlah dibutuhkan untuk mengatur antrian mahasiswa.

Dengan pesatnya kemajuan teknologi, salah satu cara yang bisa dilakukan untuk meningkatkan peningkatan pelayanan administrasi mahasiswa adalah dengan membuat sistem *booking* antrian berbasis *website*.

Setelah sistem *booking* antrian ini dirancang dan diterapkan didapatkan hasil dari pengujian *black-box* yang dapat dinyatakan sesuai.