

RINGKASAN

Validasi Data Pelanggan Pemasangan Baru Indihome Di PT Telkom Akses (SO Jember 1), Erina Sudrajad, NIM E32181811, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Agus Hariyanto, ST, M.Kom (Dosen Pembimbing), Arif Faturrahman (Pembimbing Lapangan).

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan yang dapat melatih mahasiswa agar mampu menjadi lulusan yang terampil, profesional, dan mempunyai etos kerja yang tinggi. Selain itu, mahasiswa juga dituntut untuk berfikir kritis dan inovatif dengan bekal wawasan yang didapat di tempat PKL. PT Telkom Akses Jember (PTTA) merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PTTA melayani berbagai keperluan pelanggan terkait jaringan telekomunikasi seperti pengajuan internet Telkom Indihome, jaringan tv kabel, dan pemasangan jaringan telepon. Produk tersebut bisa digunakan oleh pelanggan dalam satu paket atau 3 in 1. Selain menggunakan internet, pengguna juga bias mendapatkan layanan TV dan juga saluran telepon setiap bulannya. Syarat pemasangan indihome yaitu *fotocopy* KTP, alamat email, nomor HP aktif, foto selfi memegang KTP asli, alamat lengkap untuk memudahkan survei, dan pilih paket yang akan dipasang. Jika persyaratan tidak lengkap, pengajuan pemasangan akan ditolak dan pelanggan akan diminta untuk melengkapinya terlebih dahulu.