## **RINGKASAN**

Proses Servis Berkala Eksternal (SBE) Mobil Toyota Avanza dari 1000 KM sampai dengan 100000 KM di PT Like Satu Invicta Pamekasan, M Gaung Sidiq Alfaini, NIM H42160697, Tahun 2020, Jurusan Teknik Program Studi D-IV Mesin Otomotif, Politeknik Negeri Jember, Andik Irawan, ST, M.Eng (Pembimbing).

Perkembangan teknologi dibidang kendaraan bermotor pada saat ini mengalami peningkatan seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan tututan masyarakat. Hal itu pula mempengaruhi jumlah kendaraan bermotor yang ada di indonesia. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik jumlah kendaraan bermotor di Indonesia pada tahun 2017 mencapai jumlah 138.556.669, jumlah tersebut selalu mengalami peningkatan setiap tahunnya.

PT Liek Satu Invicta merupakan salah satu dealer resmi dibawah jaringan PT Toyota Astra Motor (TAM) yang melayani penjualan, service dan suku cadang serta merupakan dealer satu- satunya di pulau Madura yang diresmikan pada hari rabu 11 Januari. Di PT liek satu invicta menawarkan beberapa jasa service seperti *General repair*, Servis berkala eksternal, Servis berkala internal, *General repair* obc, dan *Spooring and balancing*.

Setiap mobil perlu dilakukan servis berkala setiap 1000 km sampai dengan 100000 km supaya kondisi mobil selalu dalam kondisi terbaik saat digunakan. Servis berkala bertujuan untuk mendeteksi dan memperbaiki kerusakan pada komponen mobil agar tidak semakin parah atau membahayakan bagi pengguna.

Toyota Avanza adalah mobil yang diproduksi di Indonesia oleh pabrikan Daihatsu, yang dipasarkan dalam dua merek dan nama yaitu Toyota Avanza dan Daihatsu Xenia. Generasi pertama mobil ini diluncurkan saat berlangsungnya kegiatan Gaikindo Auto Expo 2003 dan terjual sebesar 100.000 unit pada tahun tersebut. Nama Avanza berasal dari bahasa Italia avanzato, yang berarti peningkatan.

Mobil Toyota Avanza menggunakan sasis jenis monokok. Servis berkala eksternal termasuk ke dalam jenis perawatan *predictive maintenance*. Untuk sistem kemudi menggunakan sistem kemudi *power steering* dan untuk pengereman menggunakan jenis rem hidrolik dan ABS (*Antilock Braking System*).