

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik kerja lapang adalah suatu bentuk pengamalan ilmu yang penerapannya dilaksanakan secara sistematis dan selaras antara program pendidikan dengan program keahlian tertentu. Keselarasan antara kedua hal tersebut dilaksanakan di tempat kerja sesuai dengan jurusan yang ditekuni. Menurut Fitri & Permatasari (2018) Praktik Kerja Lapang menjadi salah satu hal yang wajib diikuti oleh seluruh pelajar di setiap instansi pendidikan vokasi di Indonesia karena dari sini mereka akan mendapatkan pengalaman kerja sebelum benar-benar terjun dalam dunia kerja yang sebenarnya. Umma, Suswanto, dkk. (2017) berpendapat bahwa pengalaman belajar yang telah diperoleh pelajar dapat berkontribusi secara signifikan terhadap prestasi PKL, karena hasil dari proses pembelajaran akan membuat pelajar menjadi aktif sehingga membentuk sikap produktif yang diterapkan dalam kegiatan PKL dan menghasilkan prestasi PKL yang sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan pelajar. Proses pembelajaran ini juga memiliki peran yang sangat penting untuk mewujudkan etika dan sikap kerja sesuai tuntutan instansi maupun industri sehingga dapat menunjang pelaksanaan Praktik Kerja Lapang itu sendiri berjalan dengan baik.

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu pendidikan vokasi yang mewajibkan adanya Praktik Kerja Lapang untuk mahasiswanya sebagai syarat kelulusan dalam program diploma. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan. Diantara 8 jurusan tersebut ada salah satu jurusan yang memiliki ranah di bidang pariwisata, yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang hanya memiliki satu program studi yaitu Bahasa Inggris. Pelaksanaan praktik kerja lapang untuk Diploma 3 Program Studi Bahasa Inggris dilaksanakan pada semester ke 5 selama 4 bulan di lokasi PKL untuk menerapkan pengetahuan dan kemampuan yang telah penulis pelajari dalam perkuliahan dan praktik di kampus, antara lain: *English for Spesific purpose*

(ESP) diantaranya *English for Secretary, English for Business, English for Guiding, English for Hotel and Restaurant dan English for Banking*. Terdapat juga beberapa materi tambahan yang dapat diaplikasikan di lokasi PKL sebagai contoh, *Translation, Pronunciation, Public Speaking, Kesekretarisan, Komputer dan lain sebagainya*.

Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sumenep merupakan salah satu instansi pemerintahan Kabupaten Sumenep yang sering menerima mahasiswa/siswa magang dari berbagai instansi pendidikan. Instansi ini memiliki 4 (empat) bidang yang memiliki tugasnya masing - masing, ada bidang pariwisata, bidang pemasaran, bidang kebudayaan dan bidang pemuda dan olahraga. Untuk bidang pariwisata sendiri mempunyai tugas melaksanakan urusan pengembangan destinasi pariwisata, pengendalian dan pengawasan usaha pariwisata dan juga pemberdayaan sumber daya pariwisata. Bidang pemasaran mempunyai tugas melaksanakan urusan informasi, promosi, kerjasama dan investasi. Bidang kebudayaan mempunyai tugas melaksanakan urusan pelestarian cagar budaya, kepurbakalaan dan permuseuman, pembinaan kesenian dan tradisi serta pelestarian sejarah. Untuk bidang pemuda dan olahraga mempunyai tugas melaksanakan urusan kepemudaan dan olahraga seperti, pembinaan, pengembangan dan pengawasan organisasi dan kegiatan kepemudaan dan keolahragaan. Terdapat juga bagian resepsionis yang bertugas menerima dan melayani tamu yang datang.

Berdasarkan penjelasan tentang latar belakang diatas, dapat disimpulkan bahwa pemilihan Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sumenep sebagai lokasi Praktik Kerja Lapang penulis didasarkan pada kesesuaian ilmu yang didapat di Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan instansi ini yang juga bergerak di bidang pariwisata. Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sumenep juga menerapkan Bahasa Inggris dalam kegiatan mereka seperti, di bidang pemasaran yang mengaplikasikan Bahasa Inggris dalam pembuatan media promosinya, seperti booklet, brosur dan lain sebagainya, hal itu menambah

keyakinan penulis dalam memilih instansi ini untuk dijadikan lokasi Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan ini secara umum adalah untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari dan untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan mahasiswa untuk melakukan tugas di instansi tertentu, terutama di kantor.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

- a. Untuk mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan yang telah dipelajari di jurusan Bahasa komunikasi dan pariwisata, Politeknik Negeri Jember sebagai contoh *English for Secretary, English for Guiding, Public Speaking, Pronunciation*, Kesekretarisan dan Komputer.
- b. Untuk meningkatkan kemampuan penulis dalam bersosialisasi dan berkomunikasi serta mendapatkan pengalaman baru di tempat kerja.
- c. Melatih diri agar menjadi pribadi yang bertanggung jawab, disiplin, amanah, agar menjadi tenaga kerja yang kompeten dan profesional di tempat kerja.
- d. Untuk melatih mahasiswa dalam berpikir kreatif, inovatif dan kritis dalam menghadapi berbagai masalah umum di dalam dunia kerja.

1.3 Manfaat PKL

Berikut adalah beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapangan:

1. Untuk Mahasiswa

Mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris dan mendapat pengalaman baru tentang dunia kerja khususnya di perkantoran, serta mahasiswa juga mampu meningkatkan kemampuan komputernya yang telah dipelajarinya di Program Studi Bahasa Inggris di tempat kerja nyata.

2. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Dengan kegiatan Praktik kerja lapang ini diharapkan bisa membangun hubungan baik antara Politeknik Negeri Jember dan Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sumenep

3. Untuk Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sumenep

Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sumenep bisa mendapat tambahan karyawan yang bisa membantu dan membuat kerja operasional lebih efisien.

4. Untuk Mahasiswa dari Program Studi Bahasa Inggris

Praktik kerja lapang ini bisa menjadi media untuk meningkatkan dan mengaplikasikan keahlian dan kemampuan mahasiswa yang telah diperoleh dari Program Studi Bahasa Inggris. Praktik kerja lapang ini juga dapat memberikan gambaran bagi mahasiswa yang ingin melakukan Praktik Kerja Lapang di tempat yang sama.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.4.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang

Praktik kerja lapang dilaksanakan di Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Sumenep yang terletak di Jalan Gotong Royong No.1, Lingkungan Delama, Pajagalan, Kecamatan Kota, Kabupaten Sumenep, Jawa Timur 69416.

1.4.2 Jadwal Kerja

Praktik kerja lapang dilaksanakan selama 1 semester, 1 bulan pembekalan PKL , 4 bulan di lokasi sejak 14 September 2020 sampai 14 Januari 2021 dan 1 bulan untuk proses penyelesaian laporan. Adapun jadwal kerja yang dilaksanakan 5 (lima) hari kerja efektif yaitu dimulai dari Hari Senin sampai Hari Jum'at yang berdurasi 5 jam 30 menit dimulai pada pukul 07.30 WIB sampai pukul 13.00 WIB (Sebelum berlakunya kerja dengan sistem shift). Pada bulan ke-3 diberlakukan sistem kerja shift atau bergantian dengan karyawan yang bertugas,

sehingga jam kerja berakhir pada pukul 15.00 WIB yang berdurasi 7 jam 30 menit.

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan oleh penulis dalam pelaksanaan praktik kerja lapang adalah metode partisipatif dan metode wawancara.

1. Metode partisipatif

Metode partisipatif ini berarti bahwa penulis ikut berpartisipasi bekerja di Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Sumenep dengan mengerjakan tugas sesuai arahan dari pembimbing lapang. Dan juga ikut berpartisipasi secara aktif dalam acara-acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi.

2. Metode wawancara

Penulis melakukan metode ini dengan cara bertanya langsung kepada pegawai dinas terkait data yang diperlukan penulis tentang instansi itu sendiri untuk kepentingan pembuatan laporan Praktik Kerja Lapang maupun dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pihak instansi.