

DAFTAR PUSTAKA

- Juhara, Z. P., 2016. Panduan Lengkap Pemrograman ANDROID. Yogyakarta: ANDI.
- Prasetya, A. H., 2010. Cepat Kuasai PHP dan MySQL. Yogyakarta: CV Andi.
- Prasetya, D. R., Domai, T. & Mindarti, L. I., 2013. ANALISIS PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT DALAM RANGKA PELAYANAN PUBLIK (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang). Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang, Volume 2, pp. 1151-1158.
- Safaat, N., 2013. Aplikasi Berbasis Android. Bandung: Informatika.
- Sommerville, I., 2011. Software engineering. 9 ed. London: Addison-Wesley.
- Yasin, V., 2012. Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Prasetio, Adhi. 2012. Buku Pintar Pemrograman WEB. Jakarta: Media Kita
- Boylle, B. A., & Arninputranto, W. (2014). SISTEM INFORMASI PENGADUAN DENGAN WEB RESPONSIVE di PT PELABUHAN INDONESIA III CABANG TANJUNG PERAK . 53-64.
- Puspita, R. (2012). SISTEM INFORMASI UNIT PELAYANAN DAN PENGADUAN POLISI MILITER (UP3M) PADA POMDAMII/SRIWIJAYA PALEMBANG MENGGUNAKAN DELPHI 2007 DAN SQL SERVER 2008.
- N. S. H, "Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC berbasis Android," Informatika Bandung, 2012