

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aplikasi internet yang saat ini banyak digunakan sebagai suatu sumber informasi adalah aplikasi website. Haryanto (2015:2) menyatakan bahwa “website merupakan salah satu media penyampaian informasi dan publikasi yang mudah diakses dari mana saja, kapan saja, tanpa terbatas wilayah geografis. Website memiliki beberapa jenis, salah satu contohnya adalah website profil. Website profil merupakan suatu website yang fungsinya digunakan untuk menyampaikan informasi tentang suatu perusahaan ataupun institusi.

Salah satu fasilitas dan layanan yang ada di Politeknik Negeri Jember yaitu *Teaching Factory* (TEFA). TEFA tersebut pada saat ini masih belum memiliki suatu website profil, padahal dapat diketahui bahwa website profil memiliki peran yang sangat penting terhadap suatu institusi. Salah satu peran website profil tersebut ialah menyediakan informasi profil, mengkomunikasikan produk dan jasa. Dengan pentingnya peran website profil tersebut, diharapkan website profil yang akan dibuat dapat membantu TEFA dalam kemudahan menyalurkan informasi kepada masyarakat. Agar informasi tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan dapat digunakan oleh pengguna dengan pengalaman yang menyenangkan, diperlukan suatu website profil yang dibuat dengan pendekatan *user experience*.

Website yang dibuat menggunakan pendekatan *user experience*, dapat dipastikan website tersebut memenuhi kebutuhan pengguna dan pengguna mendapatkan pengalaman yang baik ketika mengakses website. Sedangkan website yang tidak menggunakan pendekatan *user experience*, maka website tersebut kurang bermanfaat untuk dikembangkan, hal ini dikarenakan website tidak memenuhi kebutuhan user dan informasi yang ditampilkan kurang optimal, sehingga informasi dari website tidak bisa tersampaikan dengan baik kepada user. Banyak fitur atau konten yang tidak tersedia dan juga banyak fitur atau konten yang tidak perlu, tetapi tetap digunakan di dalam website.

Pendekatan *user experience* tidak hanya berfokus kepada kebutuhan pengguna dalam menggunakan website. Aspek desain juga berperan penting dalam hal ini karena aspek desain merupakan bagian dari *user experience* dan desain dari website akan berinteraksi secara langsung dengan pengguna. Desain yang tidak membingungkan dan mudah dipahami akan meningkatkan pengalaman yang baik kepada pengguna website.

Oleh karena itu, diperlukan suatu website profil TEFA yang dibangun dengan pendekatan *user experience* agar informasi dapat tersampaikan ke user dan juga banyak masyarakat yang mengetahui tentang *Teaching Factory* yang berada di Politeknik Negeri Jember. Dalam membangun website profil penulis menggunakan metode *five planes* yang diperkenalkan oleh Garet.

Metode *Five Planes* adalah metode yang cocok untuk digunakan dalam membuat website dari awal. Metode ini mengacu pada *user experience* atau tingkat kenyamanan, kemudahan pengguna ketika user berinteraksi dengan komputer ataupun mobile. Metode *Five Planes* memiliki 5 elemen yaitu *strategy plane*, *scope plane*, *structure plane*, *skeleton plane* dan *surface plane*.

Dengan adanya penggunaan metode *five planes* tersebut, diharapkan dalam mengembangkan website *Teaching Factory* Politeknik Negeri Jember, website dapat terjamin dalam segi aspek *user experience* yang hal ini dapat bermanfaat bagi pengguna. Selain itu pengguna dapat memperoleh informasi secara tepat dan detail.

Metode *five planes user experience* pernah diterapkan pada penelitian Luthfi Hardiasyah, dkk. pada tahun 2019 dengan penelitian yang berjudul “Perancangan *User Experience* Website Profil Dengan Metode *The Five Planes*”. Penelitian ini bertujuan untuk membangun dan merancang ulang website BP3K Kecamatan Mundu. dan juga terdapat penelitian oleh Dian Prajarini pada tahun 2018 dengan judul “Perancangan *Prototype WEB Profile* Desa Wisata dan Kerajinan Gamplong Sleman Dengan Metode Desain *User Experience*” yang bertujuan untuk membangun *prototype web profile* desa wisata dan kerajinan gamplong Sleman.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka rumusan masalah yang menjadi dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara menerapkan metode *five planes* pada perancangan website TEFA Politeknik Negeri Jember ?
2. Bagaimana cara merancang desain UX pada website TEFA Politeknik Negeri Jember ?
3. Bagaimana mengevaluasi dari desain UX website TEFA Politeknik Negeri Jember ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan di atas, maka tujuan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Menerapkan metode *five planes* pada perancangan website TEFA Politeknik Negeri Jember
2. Mengetahui bagaimana merancang desain UX pada website TEFA Politeknik Negeri Jember
3. Mengevaluasi dari desain UX website TEFA Politeknik Negeri Jember

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Politeknik Negeri Jember
 - Memberikan kontribusi kepada Politeknik Negeri Jember dalam membangun sebuah website *TEFA* berdasarkan *User Experience* yang baik
2. Bagi pengguna
 - Memberikan tingkat kenyamanan, kemudahan kepada pengunjung website ketika menggunakan dan mengakses website *TEFA* Politeknik Negeri Jember.

- Untuk memperkenalkan profil dari *TEFA* Politeknik Negeri Jember dalam bentuk website