

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sistem informasi di era saat ini dapat dirasakan di berbagai sektor bidang, salah satu contoh bidang yang terdampak yaitu di bidang bisnis. Dalam proses berbisnis kemajuan teknologi sistem informasi sangat berperan penting dalam meningkatkan peluang dan efisiensi bisnis, serta meningkatkan manajemen *asset* yang lebih baik. Hal tersebut didorong dengan perkembangan penggunaan *internet* dalam proses berbisnis. Dimana dengan pemanfaatan *internet* ini pelaku bisnis dapat terhubung dan menjangkau konsumen yang berada ditempat yang jauh sekalipun dengan memanfaatkan salah satu teknologi informasi yaitu *website* dengan bantuan *framework CodeIgniter*, sehingga membuat peluang bisnis semakin berkembang.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi tidak dapat dipungkiri bahwa masih ada pelaku bisnis yang masih belum menerapkan teknologi informasi secara maksimal seperti yang diterapkan oleh salah satu pelaku bisnis yang bergerak di bidang penjualan kartu seluler yaitu gerai *Alex Cell* yang berlokasi di daerah Kota Probolinggo, Kecamatan Kanigaran.

Penerapan proses bisnis pada penjualan kartu seluler di gerai *Alex Cell* setiap transaksi penjualan dilakukan pencatatan, seperti transaksi penjualan pulsa, kartu perdana, kartu paket internet, penjualan saldo, dimana hasil pencatatan transaksi akan dilakukan rekap transaksi harian yang akan dilakukan *input* data kedalam *file excel* dan hasilnya diserahkan kepada Admin dan Pemilik gerai *Alex Cell* untuk dilakukan pengecekan data transaksi. Tidak hanya sekedar melakukan rekap transaksi, gerai *Alex Cell* juga melakukan manajemen stok keluar dan masuk, dimana setiap keluar dan masuknya persediaan kartu akan dilakukan *input* data kedalam *file excel*.

Berdasarkan alur proses bisnis yang diterapkan pada gerai *Alex Cell* didapatkan permasalahan bahwa dalam proses bisnis di gerai *Alex Cell* dapat menimbulkan penumpukan *file – file excel* dari data transaksi dan data stok yang telah usang serta proses pengecekan data transaksi menjadi sulit.

Berdasarkan permasalahan yang didapat pada gerai *Alex Cell* maka diangkatlah judul “Penerapan *CodeIgniter* pada Sistem Informasi Penjualan Kartu Seluler Studi Kasus *Alex Cell* di Probolinggo” dengan memanfaatkan *framework CodeIgniter* dan metode *Global Extreme Programming (GXP)* dalam perancangan sistem informasi berbasis *web* di gerai *Alex Cell*, adapun fase – fase *Global Extreme Programming (GXP)* yaitu eksplorasi, perencanaan, iterasi, produksi, pemeliharaan.

Oleh karena itu dengan adanya *website* ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam melakukan pendataan, pengecekan transaksi, dan manajemen stok pada gerai *Alex Cell*.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang diuraikan diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan kartu seluler di gerai *Alex Cell* menjadi *website* yang efisien dan dinamis dengan memanfaatkan *framework CodeIgniter*?
- b. Bagaimana menghindari penumpukan *file – file* dari hasil transaksi dan menerapkan alur bisnis yang efisien dan dinamis?
- c. Bagaimana mengimplementasikan metode *Global Extreme Programming (GXP)* pada proses pembuatan *website* sistem informasi penjualan kartu seluler di gerai *Alex Cell*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun batasan masalah pada proses pembuatan *website* sistem informasi penjualan kartu seluler di gerai *Alex Cell* antara lain:

- a. Area yang dijadikan sebagai objek penelitian adalah *Alex Cell* di Probolinggo.
- b. *Platform* aplikasi berupa *web*.
- c. Metode yang digunakan metode *Global Extreme Programming (GXP)*.
- d. Penggunaan *framework CodeIgniter* dalam proses pengembangan *website*.
- e. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dalam menyusun *website*.

1.4 Tujuan

Tujuan yang diharapkan antara lain:

- a. Merancang dan Mengimplementasikan *framework CodeIgniter* dalam membangun *website* yang dinamis dan efisien pada sistem informasi penjualan kartu seluler di gerai *Alex Cell*.
- b. Mengimplementasikan metode *Global Extreme Programming (GXP)* pada proses penyusunan *website* sistem informasi penjualan kartu seluler di gerai *Alex Cell*.

1.5 Manfaat

- a. Memudahkan Pemilik dan Admin dalam melakukan proses pendataan atau *audit* data transaksi.
- b. Menghindari penumpukan *file – file* rekapitulasi data transaksi dan stok.
- c. Membantu meningkatkan efisiensi manajemen transaksi dan stok gudang secara dinamis.