

## RINGKASAN

**Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan (*Back End*) Berbasis Web di Desa Selok Awar Awar, Rafif Zuhdi Filiatno, NIM E31181158, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, SE, M.Kom (Pembimbing).**

Dengan adanya perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi ini, penyesuaian kebutuhan manusia tidak lepas akan hal tersebut. Penyesuaian antara adanya perkembangan teknologi informasi dan kebutuhan manusia dapat digabungkan dalam melakukan pelayanan terhadap keadministrasian kependuduk. Salah satu dari keadministrasian kependudukan adalah pembuatan surat keterangan yang digunakan untuk memvalidasi adanya data dari kependudukan pembuat surat. Namun dalam proses pembuatan surat membutuhkan waktu yang lebih lama dengan beberapa faktor yang mempengaruhi yaitu antre dan keberadaan kepala instansi pemerintahan untuk melakukan persetujuan dalam bentuk tanda tangan surat.

Berdasarkan pemaparan permasalahan diatas, maka perlu adanya sistem yang dapat digunakan untuk melakukan pelayanan keadministrasian kependudukan berupa pembuatan surat keterangan secara online yang dapat memudahkan admin desa agar dapat mudah melakukan pelayanan online seperti menerima data pengajuan surat dari warga dan juga mencetak surat melalui sistem. Dalam sistem terdapat 12 (dua belas) jenis surat keterangan yang disediakan, admin desa dapat melihat detail data surat yang sedang diajukan warga dan dapat memverifikasi surat warga dengan memberikan status pengajuan surat. Selain itu juga terdapat fitur notifikasi surat yang berguna untuk pemberitahuan surat baru masuk pada sistem, lalu admin dapat melakukan verifikasi surat pengajuan dari warga secepatnya.