

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Negara Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, pendidikan tinggi di Indonesia diklasifikasikan dalam 3 jenis, yaitu Pendidikan Akademik, Pendidikan Vokasi, dan Pendidikan Profesi. Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi negeri vokasi yang menyelenggarakan pendidikan serta pelatihan dalam bidang ilmu pengetahuan, teknologi, serta ilmu terapan yang diharapkan mampu menjadi lulusan yang terampil, unggul, professional, dan memiliki kemampuan spesifik yang dibutuhkan oleh industri.

Perkembangan inipun sejalan dengan terus berkembangnya kemajuan website selaku penyedian sarana informasi yang terus tumbuh seiring meningkatnya kemajuan industry dan bisnis. Bagi kalangan pelaku industry, website juga berperan sebagai sarana branding atau promosi bagi bisnis yang mereka jalankan. Dengan kemudahan dalam mengakses informasi ini khususnya dalam dunia bisnis dan usaha memberikan dampak yang sangat besar bagi perusahaan atau entitas bisnis. Hal tersebut menjadi tantangan tersendiri bagi berbagai pihak perusahaan untuk menciptakan dan mengembangkan sumber daya yang dimiliki supaya lebih produktif dan efisien.

Perkembangan pesat baik dari sisi pengguna maupun teknologi pendukung inilah mendorong munculnya berbagai persaingan bisnis baik dari segi teknologi informasi ataupun industri bisnis yang lainnya. Untuk menang dalam persaingan bisnis ini dipelukannya sumber daya manusia berkualitas yang mampu memahami kebutuhan bisnis dan kepuasan pengguna akan informasi yang dibutuhkan.

Maka dari itu, upaya yang dilakukan oleh Perguruan Tinggi khususnya D4 Teknik Informatika Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember (POLIJE) saat ini ialah dengan mewajibkan para mahasiswa untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapang di suatu perusahaan atau instansi. Baik itu instansi pemerintah ataupun swasta sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni oleh

mahasiswa tersebut. Dilakukannya praktek kerja lapang ini ialah untuk mempersiapkan diri mahasiswa dalam perkembangan teknologi yang ada sekaligus sebagai sarana penerapan ilmu yang didapat untuk membantu bisnis perusahaan. Praktik Kerja Lapang juga merupakan salah satu syarat kelulusan akademik dan juga untuk mengetahui secara teknis di dunia kerja mendatang.

PT. XYZ adalah salah satu Perusahaan yang berada di bawah naungan Salim Group. Perusahaan ini merupakan perusahaan retail terbesar di Indonesia, dengan 17.000 cabang maka diperlukan tenaga IT yang berkompeten untuk memastikan sistem yang mengatur operasional dan lalu lintas data berjalan lancar dan berjalan sebagaimana semestinya.

Dengan melihat latar belakang perusahaan, penulis berkeinginan untuk belajar lebih dalam kepada praktisi dan *expert* yang ada pada Indomaret Group serta mengasah kemampuan dengan cara menyelesaikan *real project* yang diberikan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapang (PKL) secara umum adalah:

- a. Mengembangkan wawasan dan pengetahuan dasar kerja bagi para mahasiswa di dunia industri agar dapat menyesuaikan atau beradaptasi dengan keadaan maupun tuntutan pada lingkungan kerja yang luas.
- b. Meningkatkan efisiensi proses pendidikan dan pelatihan tenaga kerja yang berkualitas profesional.
- c. Menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian profesional dengan keterampilan, pengetahuan, serta etos kerja yang sesuai dengan tuntutan zaman.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan Khusus kegiatan Praktik Lapangan Lapang (PKL) ini adalah:

- a. Membantu mahasiswa memahami arti bekerja, beradaptasi dan berkompetisi dengan bekerja maksimal serta membantu mahasiswa dalam memahami etika, tata tertib, dan variasi lokasi kerja.

- b. Memberikan latihan kepada mahasiswa untuk sikap siap mental dalam menghadapi tantangan dunia nyata pada lingkungan kerja.
- c. Menyiapkan mahasiswa agar mampu memilih karir dalam era globalisasi.
- d. Menambah wawasan dan keahlian mahasiswa yang tidak diperoleh di lingkungan kampus.
- e. Mengasah keterampilan yang diberikan di perguruan tinggi.
- f. Meningkatkan kecakapan mandiri dalam bekerja serta percaya diri dalam penyelesaian masalah yang dihadapi dalam dunia usaha.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

a. Mahasiswa

- 1) Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang industry.
- 2) Mahasiswa dapat berbagi ilmu atau transfer ilmu pengetahuan dan teknologi dari dunia industry.
- 3) Mahasiswa dapat belajar hidup mandiri dari kebiasaan – kebiasaan dan lingkungan yang berpengaruh positif maupun negatif.
- 4) Memperoleh pengalaman baru di bidang pekerjaan sebagai Quality Assurance Tester dan Content Writer.

b. Perguruan Tinggi

- 1) Dapat menjalin kerja sama antara perguruan tinggi dengan perusahaan
- 2) Dapat mempromosikan eksistensi perguruan tinggi
- 3) Memberikan kontribusi dan tenaga kerja bagi perusahaan

c. Perusahaan

- 1) Mendapatkan tenaga kerja sementara.
- 2) Meningkatkan citra perusahaan.
- 3) Meningkatkan relasi perusahaan dengan lembaga lain.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi perusahaan PT.XYZ berlokasi di Jl. Pantai Indah Utara 1 Jl. Pantai Indah Kapuk Kec. Penjaringan, Kota Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota

Jakarta 14470. Waktu pelaksanaan PKL adalah 6 bulan yaitu 01 Oktober 2020 – 31 Maret 2021.

Lokasi kerja dilakukan dari rumah / *Work From Home* (WFH), dengan jadwal kerja senin sampai kamis yaitu mulai pukul 08.00 – 17.00, dan hari jumat pada pukul 08.00 – 17.30 .



Gambar 1. 1 Lokasi HeadOffice Indomaret Berdasarkan Google Maps

1.4 Metode Pelaksanaan

Karena Pandemi Covid-19, dalam melaksanakan PKL kami diperbolehkan untuk bekerja secara *Work From Home* (WFH). Dalam melaksanakan PKL kami dimentori oleh para senior, dan harus melaporkan update pekerjaan harian pada pembimbing lapang/Manajer dan HRD melalui *daily logbook*