

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era revolusi 4.0 yang semakin maju menjadikan teknologi sebagai basis dalam kehidupan manusia. Secara langsung memberikan dampak dari banyak hal, terutama pada fasilitas dan kemudahan-kemudahan yang ditimbulkan. Seiring dengan mobilitas yang tinggi, handphone merupakan salah satu produk hasil perkembangan teknologi yang menjadi barang buruan masyarakat dunia. Handphone yang pada mulanya hanya digunakan sebagai media komunikasi, sekarang telah berkembang dan lebih dari fungsi dasarnya menjadi smartphone yang memiliki berbagai macam kecanggihan yang ditanamkan pada produk tersebut. Masyarakat dapat menggunakan produk hasil perkembangan teknologi dalam banyak hal dalam kegiatan sehari-hari. Seperti kegiatan komunikasi, pembelian kebutuhan sehari-hari, transaksi keuangan, sampai pengaturan jadwal kegiatan sehari-hari.

Perkembangan teknologi nampaknya membuat banyak perubahan pada manusia, terutama pada gaya berpenampilan. Penampilan menjadi kebutuhan yang dianggap penting bagi masyarakat. Bukan hanya menjadi kebutuhan wanita, kini pria juga ingin tampil menarik disetiap kegiatan maupun acara. Banyak cara yang dilakukan agar terlihat menarik, salah satunya yaitu dengan mengubah model rambut. Potong rambut menjadi solusi untuk mengubah model rambut menjadi sesuai keinginan. Dalam memenuhi kebutuhan tersebut, bermunculan jasa layanan potong rambut yang menawarkan potong rambut hingga perawatan rambut khusus. Bentuk layanan potong rambut khusus pria biasa disebut dengan tukang cukur atau barbershop dan untuk wanita biasanya disebut dengan salon yang sudah banyak dijumpai baik di kota maupun pedesaan karena telah menjadi kebutuhan untuk tetap menjaga penampilanya.

Pandemi bukan menjadi alasan untuk tidak menjaga penampilan, sehingga layanan potong rambut tetap menjadi sebuah kebutuhan. Adanya aturan baru sejak datangnya pandemi Covid-19 di Indonesia mengharuskan tukang cukur untuk mengurangi antrian yang membuat orang berkerumun, guna menghindari

penyebaran virus Covid-19. Selain itu mengantri menjadi kurang menyenangkan yang muncul saat berkunjung ke tempat potong karena panjangnya waktu antrian untuk mendapat giliran dengan durasi pelayanan berkisar kurang lebih selama 20 hingga 40 menit untuk satu orang, sedangkan calon pelanggan memiliki keterbatasan waktu. Sehingga menimbulkan suatu permasalahan yakni calon pelanggan menunggu untuk dilayani, tidak jarang para calon pelanggan mengalami kebosanan dan memilih meninggalkan serta mencari tempat lain.

Selain karena lamanya antrian, permasalahan lainnya yaitu pada pola konsultasi masyarakat yang ingin mudah dalam melakukan pekerjaan merupakan permasalahan lain. Solusi dari permasalahan tersebut yakni dengan membangun aplikasi kapster online berbasis android yang menyediakan jasa kapster secara online untuk melayani pesan antrian pelanggan potong rambut. Aplikasi ini merupakan jasa online yang bermitra dengan kapster kedalam satu platform aplikasi yang memiliki 2 kelompok pengguna yaitu pelanggan yang menggunakan aplikasi untuk memesan antrian kapster dan kapster sebagai penyedia jasa potong rambut.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka diangkatlah judul “Aplikasi Kapster Online Berbasis Android”. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan pelanggan dapat memilih kapster dan tidak perlu lagi untuk menunggu antrian potong rambut di kapster.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka didapat perumusan masalah yaitu:

- a. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi kapster online berbasis android untuk membuat antrian potong rambut pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Batasan masalah dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi yang dirancang dan digunakan ditujukan khusus untuk Kabupaten Jember.

1.4 Tujuan

Kegiatan ini bertujuan untuk merancang dan membuat aplikasi kapster online berbasis android sebagai media untuk membantu pelanggan dan kapster dalam mengelola antrian pelanggan yang ada pada kapster.

1.5 Manfaat

Manfaat dari tugas akhir yaitu untuk memudahkan pelanggan dalam memilih dan mencari layanan yang dapat memesan antrian melalui aplikasi kapster online untuk potong rambut.

Membantu sebagai sarana yang memudahkan pelaku bisnis di bidang potong rambut untuk menjangkau konsumen baru dan dapat menjadi salah satu media promosi untuk jasa kapster.

Dapat menjadi bahan referensi untuk peneliti lain yang akan mengembangkan media yang akan diteliti selanjutnya.