

RINGKASAN

Aplikasi Kapster Online Berbasis Android, Salsabila Eksananda, Nim.E31181971, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Wahyu Kurnia Dewanto, S.Kom, MT (Pembimbing).

Perkembangan teknologi di era revolusi 4.0 yang semakin maju menjadikan teknologi sebagai basis dalam kehidupan manusia. Secara langsung membawa memberikan dampak dengan banyaknya fasilitas dan kemudahan-kemudahan yang ditimbulkan. Perkembangan teknologi nampaknya membuat banyak perubahan pada manusia, terutama pada gaya berpenampilan.

Penampilan menjadi kebutuhan yang dianggap penting bagi masyarakat. Bukan hanya menjadi kebutuhan wanita, kini pria juga ingin tampil menarik disetiap kegiatan maupun acara. Banyak cara yang dilakukan agar terlihat menarik, salah satunya yaitu dengan mengubah model rambut. Pandemi bukan menjadi alasan untuk tidak menjaga penampilan, sehingga layanan potong rambut tetap menjadi sebuah kebutuhan. Adanya aturan baru sejak datangnya pandemi Covid-19 di Indonesia mengharuskan tukang cukur untuk mengurangi antrian yang membuat orang berkerumun, guna menghindari penyebaran virus Covid-19. Selain itu mengantri menjadi kurang menyenangkan yang muncul saat berkunjung ke tempat potong karena panjangnya waktu antrian untuk mendapat giliran dengan durasi pelayanan berkisar kurang lebih selama 40 menit untuk satu orang, sedangkan calon pelanggan memiliki keterbatasan waktu.

Pola konsumtif masyarakat yang ingin mudah dalam melakukan pekerjaan merupakan permasalahan yang memiliki sebuah solusi yaitu dengan membangun aplikasi kapster online berbasis android yang menyediakan jasa kapster secara online untuk melayani pesan antrian pelanggan potong rambut.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan kapster dapat mengelola antrian pelanggan dan pelanggan dapat memilih kapster dan tidak perlu lagi untuk menunggu antrian potong rambut di kapster.