RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada bagian pelaporan di RSUP Kemenkes Surabaya menggunakan metode *PIECES* (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency,* dan *Service*). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap dua informan, yaitu petugas bagian pelaporan Instalasi Rekam Medis yang menggunakan Sistem Informasi Manajemen Terintegrasi Rumah Sakit (SIMETRISS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek *performance*, SIMETRISS telah memiliki waktu tanggap yang baik. Namun, sistem belum mampu menghasilkan laporan siap pakai sehingga laporan Dinas Kesehatan pernah terlambat 1 sampai 2 hari. Dari aspek *information*, sistem sudah menyajikan data yang relevan untuk kebutuhan internal. Akan tetapi, informasi yang dihasilkan belum sepenuhnya akurat dan belum sesuai dengan ketentuan SIRS Online, seperti perbedaan kode ICD, perhitungan 10 besar penyakit yang masih memasukkan diagnosis sekunder, serta adanya data anomali dan data pasien ganda. Pada aspek *economy*, SIMETRISS belum menghemat waktu dan tenaga karena data masih diolah di *Microsoft Excel*. Aspek *control* menunjukkan bahwa keamanan sistem cukup baik dengan penggunaan *username, password*, dan pembedaan hak akses administrator. Namun, masih ditemukan penggunaan akun pegawai oleh mahasiswa PKL atau magang. Aspek *efficiency* menunjukkan bahwa sistem belum efisien karena satu laporan memerlukan penggabungan tiga sumber data, yaitu index penyakit, laporan pasien masuk/keluar, dan laporan kunjungan pasien. Sementara itu, dari aspek service, SIMETRISS mudah digunakan dan didukung Tim IT yang responsif terhadap kendala ringan, tetapi belum tersedia pelatihan, buku panduan, maupun SPO penggunaan menu pelaporan.

Secara keseluruhan, SIMETRISS di RSUP Kemenkes Surabaya telah mendukung proses pelaporan rumah sakit dengan cukup baik. Meskipun demikian, masih diperlukan pengembangan menu laporan terintegrasi,

penyesuaian format laporan dengan ketentuan SIRS Online dan Dinas Kesehatan, penguatan manajemen hak akses dan verifikasi laporan, serta pelatihan pengguna agar sistem lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan petugas pelaporan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, SIMRS, Evaluasi, Metode *PIECES*, Pelaporan, RSUP Kemenkes Surabaya