**Analisis Sentimen Publik Pada *Review* Jember Mini Zoo Dengan Metode *Support Vector Machine*.**

Fatimatuzzahra, S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing

**Gadis Michellia Putri**

Program Studi Teknik Informatika

Jurusan Teknologi Informasi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis sentimen publik pada ulasan Jember Mini Zoo menggunakan Support Vector Machine (SVM). Data diperoleh dari Google Maps menggunakan Selenium dan dari YouTube menggunakan YouTube Data API v3, kemudian melalui tahap pre-processing dan pelabelan Lexicon-Based ke dalam dua kelas, yaitu Positif dan Netral, dengan kelas Netral yang juga mencakup ulasan berpolaritas negatif. Dataset akhir berjumlah 1.592 data (1.190 dari Google Maps dan 402 dari YouTube), lalu dibagi menjadi 80% data training dan 20% data testing. Permasalahan yang dihadapi adalah ulasan pengunjung yang jumlahnya banyak, tidak terstruktur, dan memiliki gaya bahasa yang berbeda antarplatform, sehingga sulit dipahami pengelola secara manual. Untuk mengatasinya, ekstraksi fitur dilakukan dengan TF-IDF unigram dan bigram (5.000 fitur), sedangkan klasifikasi menggunakan SVM kernel linear biner. Hasil pengujian memperoleh Accuracy 89,03%, Weighted Precision 88,92%, Weighted Recall 89,03%, dan Weighted F1-Score 88,97%. Model diimplementasikan dalam dashboard berbasis Flask dan React.js untuk melakukan prediksi dan menyajikan hasil analisis sentimen.

**Kata Kunci:** Analisis Sentimen, *Support Vector Machine*, TF-IDF, Jember Mini Zoo.